



**2017**  
RAPORT ROCZNY

# Spis treści

- 01** List zarządu do Akcjonariuszy
  - 02** Wybrane dane finansowe, zawierające podstawowe pozycje rocznego sprawozdania finansowego (przeliczone na euro)
  - 03** Oświadczenie zarządu dotyczące rocznego sprawozdania finansowego za rok 2017
  - 04** Oświadczenie zarządu dotyczące podmiotu uprawnionego do badania sprawozdania finansowego spółki
  - 05** Sprawozdanie zarządu
  - 06** Sprawozdanie finansowe
  - 07** Sprawozdanie z badania sprawozdania finansowego
  - 08** Oświadczenie zarządu w sprawie stosowania „Dobrych praktyk spółek notowanych na rynku NEWCONNECT”
  - 09** Informacja na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy
- 

## LIST DO AKCJONARIUSZY

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce raport roczny przedstawiający działalność spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. w roku 2017.

W roku tym miał miejsce szereg znaczących zdarzeń mających niezwykle istotny wpływ na bieżącą działalność spółki, jak również na perspektywy rozwoju spółki w latach następnych.

Istotnym elementem w działalności spółki, w całym 2017 roku, były prace związane z wdrożeniem nowoczesnego rozwiązania informatycznego. Rozpoczęte w latach wcześniejszych prace wdrożeniowe były intensywnie kontynuowane i nowy system informatyczny wszedł do użytku w roku 2017. Celem wdrożenia nowego systemu informatycznego było sprostanie rosnącym wymaganiom klientów spółki, jak również rosnącym wymaganiom spółki, zarówno w zakresie ilości wprowadzanych danych jak i wymagań analitycznych spółki. Przeprowadzone, po kilku latach przygotowań, trudne i skomplikowane wdrożenie nowego zintegrowanego systemu informatycznego zakończyło się sukcesem.

Zarówno w latach poprzednich, jak i w roku 2017 w spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. prowadzone były, wszczęte przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie, a następnie kontynuowane przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno Skarbowego w Warszawie, postępowania kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za lata 2012 i 2013.

Postępowanie kontrolne dotyczące roku 2012 zakończyło się w grudniu 2017 r. wynikiem kontroli. Wydanie wyniku kontroli oznacza brak podstaw do wydania negatywnej decyzji w stosunku do spółki. Wynik kontroli, zgodnie z art. 24 ustawy o kontroli skarbowej z dnia 28 września 1991 r. (Dz.U. z 1991 r., Nr 100, poz. 442 z późniejszymi zmianami), kończy powołane postępowanie kontrolne.

W stosunku do postępowania dotyczącego roku 2013 postępowanie kontrolne nadal toczy się i nie zapadły jakiegokolwiek wiążące decyzje w tym postępowaniu. W ocenie spółki

postępowanie to zmierza ku końcowi a wszelkie transakcje zawierane przez spółkę w kontrolowanym okresie były realizowane zgodnie z prawem, przy dochowaniu należytej staranności.

Należy również zwrócić uwagę na fakt, że w latach 2013-2017, w stosunku do spółki zależnej Fresh Mobile Concepts spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, toczyły się wszczęte przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie postępowania kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług, dotyczące zasadności wnioskowanego zwrotu nadwyżki podatku VAT naliczonego nad należnym za okres marzec – lipiec 2013 roku. Na dzień 31 grudnia 2016 roku łączna kwota wstrzymanego zwrotu podatku VAT wynosiła 2 262 563 (dwa miliony dwieście sześćdziesiąt dwa tysiące pięćset sześćdziesiąt trzy) złote.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania wszystkie toczące się względem spółki Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. postępowania zostały zakończone wynikami kontroli. W następstwie tych zdarzeń Urząd Skarbowy w Piasecznie zwrócił spółce zależnej kwotę wstrzymanego zwrotu podatku VAT wraz z odsetkami.

Fakt otrzymania zwrotu wstrzymywanego podatku VAT wraz z należnymi odsetkami nie zmienia tego, że zarówno spółka zależna jak i Grupa Kapitałowa pozbawione były od 2013 do 2017 istotnej części środków pieniężnych co, w konsekwencji, spowodowało istotne ograniczenie działalności spółki Fresh Mobile Concepts sp. z o.o i Grupy Kapitałowej w latach ubiegłych.

W trakcie roku 2017 spółka oraz B2X Care Solutions GmbH z siedzibą w Monachium, zawarły umowę, której przedmiotem jest określenie generalnych zasad współpracy pomiędzy stronami, w zakresie świadczenia przez spółkę usług na rzecz B2X oraz zawarły porozumienie dodatkowe do tej umowy, regulujące zakres oraz zasady świadczenia przez spółkę usług serwisowych i logistycznych w relacji do urządzeń marki XIAOMI.

Również w roku 2017 spółka zawarła z T- MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie umowę o świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej, której przedmiotem jest określenie stałych warunków świadczenia przez spółkę, na rzecz T-Mobile usług kompleksowej obsługi serwisowej wskazanych przez T-Mobile produktów.

Negatywnym zdarzeniem mającym wpływ na wyniki spółki w roku 2017 była konieczność utworzenia odpisu aktualizującego należności zagrożone wysokim prawdopodobieństwem nieściągalności, należne spółce od firmy KAZAM Mobile Limited z siedzibą w Londynie. Szerzej o sytuacji związanej z kontrahentem spółki – firmą KAZAM Mobile Limited z siedzibą w Londynie, zarząd spółki informował w raporcie kwartalnym za II kwartał roku 2017.



Patrząc na parametry finansowe dotyczące roku 2017, wartość przychodów netto ze sprzedaży spółki wyniosła 163 934 539,13 złotych i była niższa niż wartość przychodów netto ze sprzedaży spółki w roku 2016, która to wartość wynosiła wówczas 170 994 737,73 złotych.

Natomiast zysk netto w roku 2017 roku wyniósł 1 442 025,83 złote, podczas gdy w 2016 roku wynosił 1 788 543,68 złotych.

W efekcie, zysk netto osiągnięty przez spółkę w roku 2017 był niższy od wyniku osiągniętego w roku 2016.

Patrząc przez pryzmat Grupy Kapitałowej na parametry finansowe dotyczące roku 2017, wartość przychodów netto ze sprzedaży Grupy Kapitałowej wyniosła 169 737 112,80 złotych i była niższa niż wartość przychodów netto ze sprzedaży Grupy Kapitałowej w roku 2016, która to wartość wynosiła wówczas 172 546 661,46 złotych.

Natomiast skonsolidowany zysk netto w roku 2017 roku wyniósł 2 829 933,18 złote, podczas gdy w 2016 roku wynosił 1 824 139,54 złotych.

W efekcie, zysk netto osiągnięty przez Grupę Kapitałową w roku 2017 był znacząco wyższy od wyniku osiągniętego w roku 2016.

Wskaźniki finansowe spółki, jak i Grupy Kapitałowej pokazują na zachowanie tak przez spółkę jak i Grupę Kapitałową właściwych relacji i bezpieczeństwa w zakresie płynności finansowej.

Należy podkreślić znakomitą dynamikę przychodów netto ze sprzedaży jak i zysk netto osiągnięty przez spółkę zależną pod nazwą Fresh Mobile Concepts. sp. z o.o. w roku 2017. Wyniki zostały osiągnięte pomimo absorbujących czasowo, toczących się postępowań kontrolnych oraz pomimo wstrzymanego, przez okres kilku lat, zwrotu nadwyżki podatku VAT naliczonego nad należnym.

Spółki zależne zlokalizowane poza granicami kraju, (na Ukrainie i na Litwie) w dalszym ciągu działają w trudnym otoczeniu rynkowym i politycznym. Spółka nadal traktuje spółki poza granicami kraju jako inwestycję mogącą w przyszłości otworzyć możliwość dalszego rozwoju na terytorium innym niż Polska, z pełną świadomością ryzyka związanego z prowadzeniem działalności w obcym otoczeniu rynkowym, z obcym porządkiem prawnym i zwyczajami.

Podsumowując, w roku 2017 aktywność spółki skierowana była na unowocześnienie infrastruktury informatycznej, pozytywne zakończenie toczących się postępowań kontrolnych oraz utrzymanie rozwoju obu podstawowych strumieni biznesowych, przy jednoczesnym wdrażaniu optymalnej strategii na dalsze lata, zarówno w relacji do dystrybucyjnej, jak i serwisowej części działalności. Działania te skorelowane były z jednoczesną kontrolą kosztów ponoszonych przez spółkę i prawidłowym kształtowaniem przepływów pieniężnych.



Zdaniem zarządu spółki wszystkie opisane powyżej zdarzenia i działania powinny pozwolić spółce na dalszy dynamiczny wzrost w przyszłości, gdyż działania te usunęły lub zmierzają do usunięcia podstawowych barier mogących stać na drodze tego rozwoju.

Spółka kontynuuje rozpoczęte w ubiegłych latach działania w sferze pozabiznesowej, które stanowią dodatkowe źródło satysfakcji tak dla Pracowników jak i zarządu.

Kolejny już rok spółka współpracuje z Zespołem Szkół Nr 1 w Piasecznie, w skład którego wchodzi technikum, z profilem nauczania w zawodzie technik elektronik i technik teleinformatyk. W ramach współpracy spółka udostępnia uczniom szkoły wiedzę i doświadczenie, w zakresie diagnostyki i serwisu telekomunikacyjnych urządzeń elektronicznych, w szczególności poprzez umożliwienie uczniom odbywania praktyk zawodowych oraz udostępnienie urządzeń mogących służyć do diagnostyki. Ponadto, spółka przekazuje szkole fundusze na stypendia dla uczniów osiągających najlepsze wyniki w nauce oraz bierze aktywny udział w dydaktycznych event'ach mających na celu propagowanie nowoczesnych technologii.


Rozwój spółki i Grupy Kapitałowej, dokonywane w niej zmiany, osiągnane wyniki oraz działania na rzecz dzieci, uczniów i młodzieży nie byłyby możliwe bez zaangażowania i codziennej pracy jej Pracowników.

W imieniu zarządu, chcemy podziękować wszystkim Państwu za zaufanie, którym nas obdarzyliście, a Pracownikom za ich zaangażowanie i identyfikowanie się z celami spółki i Grupy Kapitałowej.

z wyrazami szacunku

**Robert Frączek**  
  
**Wiceprezes Zarządu**

**Aleksandra Kunka**  
  
**Wiceprezes Zarządu**

**Jerzy Maciej Zygmunt**  
  
**Prezes Zarządu**

Wybrane dane finansowe zawierające podstawowe pozycje jednostkowego rocznego sprawozdania finansowego spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Wybrane dane finansowe	2017	2016	2017	2016
	PLN		EUR	
Kapitał własny	13 139 411	14 081 035	3 150 258	3 182 874
Kapitał zakładowy	1 589 100	1 589 100	380 997	359 200
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	14 811 215	23 218 857	3 551 084	5 248 385
Zobowiązania długoterminowe	490 912	1 061 157	117 699	239 864
Zobowiązania krótkoterminowe	13 214 696	21 168 596	3 168 308	4 784 945
Aktywa razem	27 950 625	37 299 892	6 701 342	8 431 259
Należności długoterminowe	-	-	-	-
Należności krótkoterminowe	7 133 369	12 348 252	1 710 271	2 791 196
Srodki pieniężne i inne aktywa pieniężne	4 454 334	10 928 790	1 067 955	2 470 341

Wybrane dane finansowe	2017	2016	2017	2016
	PLN		EUR	
Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	163 934 539	170 994 738	38 620 995	39 078 259
Zysk (strata) ze sprzedaży	1 322 789	3 383 483	311 633	773 244
Amortyzacja	948 224	951 615	223 390	217 477
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	765 140	3 258 297	180 258	744 634
Zysk (strata) brutto	1 720 828	2 328 904	405 406	532 236
Zysk (strata) netto	1 442 026	1 788 544	339 724	408 745
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	- 5 957 770	2 475 202	-1 403 579	565 670
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-1 351 258	-1 876 875	- 318 340	-428 931
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	844 936	-1 080 671	199 057	-246 971
Przepływy pieniężne netto, razem	-6 464 092	-482 344	-1 522 862	-110 232
Liczba akcji (w szt.)	15 891 000	15 891 000	15 891 000	15 891 000
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą	0,09	0,11	0,02	0,03
Wartość księgowa na jedną akcję	0,83	0,89	0,20	0,20
Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję	0,09	0,11	0,02	0,03

Przeliczenia kursu	2017	2016
Kurs euro na dzień bilansowy 31.12	4,1709	4,4240
Średni kurs euro w okresie od 1.01 do 31.12, obliczony jako średnia arytmetyczna kursów obowiązujących na ostatni dzień każdego miesiąca w danym okresie	4,2447	4,3757

## OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące rocznego sprawozdania finansowego, danych porównywalnych i sprawozdania z działalności Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. za rok 2017

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, roczne sprawozdanie finansowe spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2017 i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę, oraz że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową spółki oraz jej wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za 2017 r. zawiera prawdziwy obraz sytuacji spółki, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Piaseczno, dnia 20 marca 2018 r.

  
**Robert Frączek**  
Wiceprezes Zarządu

  
**Aleksandra Kunka**  
Wiceprezes Zarządu

  
**Jerzy Maciej Zygmunt**  
Prezes Zarządu



## OŚWIADCZENIE ZARZĄDU

dotyczące podmiotu uprawnionego do badania sprawozdania finansowego spółki.

Zarząd Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. oświadcza, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych (firma audytorska), dokonujący badania rocznego sprawozdania finansowego spółki za rok 2017, został wybrany zgodnie z przepisami prawa oraz, że podmiot ten oraz biegli rewidenci, dokonujący badania tego sprawozdania, spełniali warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badaniu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Piaseczno, dnia 20 marca 2018 r.

  
**Robert Frączek**  
Wiceprezes Zarządu

  
**Aleksandra Kunka**  
Wiceprezes Zarządu

  
**Jerzy Maciej Zygmunt**  
Prezes Zarządu

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI**  
**Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. za rok 2017**

Zarząd Spółki ma przyjemność przedstawić sprawozdanie z działalności Spółki za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku.

**1. Informacje podstawowe o jednostce.**

- 1.1. Nazwa: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.
- 1.2. Siedziba: ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno.
- 1.3. Podstawowy przedmiot działalności – naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne telefonów komórkowych, tabletów i akcesoriów do urządzeń telekomunikacyjnych; sprzedaż detaliczna sprzętu telekomunikacyjnego, sprzedaż hurtowa sprzętu telekomunikacyjnego.
- 1.4. Organ prowadzący rejestr - rejestr przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000253995.
- 1.5. Zarząd Spółki.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku w skład zarządu wchodziły następujące osoby:

- Jerzy Maciej Zygmunt (prezes zarządu),
- Robert Frączek (wiceprezes zarządu),
- Aleksandra Kunka (wiceprezes zarządu).

W roku obrotowym nie nastąpiły zmiany w składzie zarządu Spółki.




1.6. Rada nadzorcza.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku w skład rady nadzorczej wchodziły następujące osoby:

- Aleksander Lesz (przewodniczący rady nadzorczej),
- Jakub Zygmunt (zastępca przewodniczącego rady nadzorczej),
- Hubert Maciąg (sekretarz rady nadzorczej),
- Tomasz Jobda (członek rady nadzorczej),
- Paweł Klimkowski (członek rady nadzorczej).

W roku obrotowym 2017 nastąpiły zmiany w składzie rady nadzorczej Spółki.

---

  1 

W toku 2017 r.:

- wygasł mandat członka rady nadzorczej - Jerzego Kurczyny,
- do składu rady nadzorczej powołany został Paweł Klimkowski.

1.7. Firma audytorska.

C&R Auditors Sp. z o.o.  
ul. Spójni 22  
03-604 Warszawa

1.8. Notowania w Alternatywnym Systemie Obrotu (na rynku NewConnect) Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. - informacje ogólne.

- Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.  
ul. Książęca 4  
00-498 Warszawa

- Oznaczenie (symbol) : CCS

- Kontakty z inwestorami:

Robert Frączek  
Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.  
ul. Puławska 40 A  
05-500 Piaseczno

1.9. Czas trwania Spółki: nieograniczony.

1.10. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 1.589.100 (jeden milion pięćset osiemdziesiąt dziewięć tysięcy sto) złotych i dzieli się na 15.891.000 (piętnaście milionów osiemset dziewięćdziesiąt jeden tysięcy) akcji zwykłych, na okaziciela.

1.11. Okres objęty sprawozdaniem z działalności: 01.01.2017 roku - 31.12.2017 roku.

2. Sytuacja ekonomiczna Spółki.

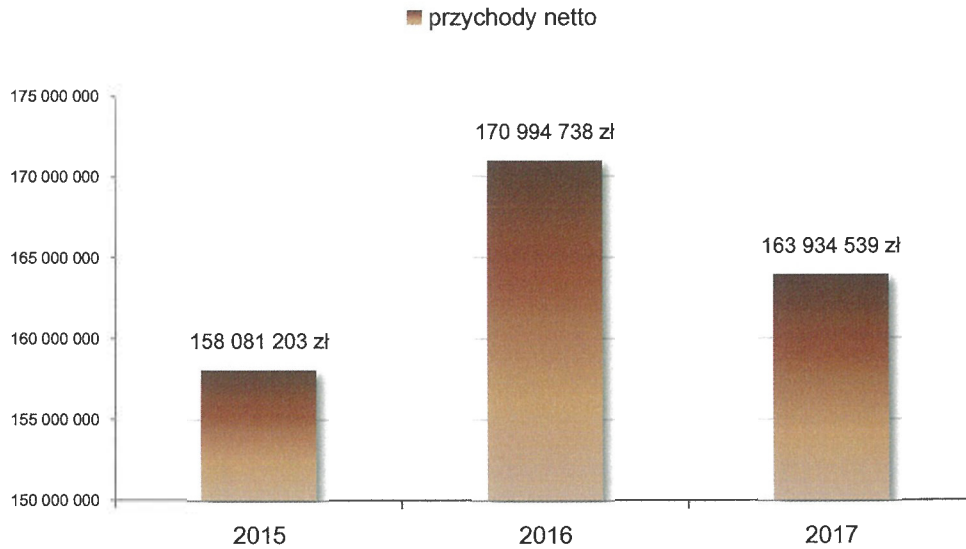
2.1. Rachunek zysków i strat spółki wraz z omówieniem podstawowych pozycji ekonomiczno-finansowych, w tym opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, mających znaczący wpływ na działalność Spółki i osiągnięte wyniki w roku obrotowym.

## 2.1.1. Rachunek zysków i strat.

Rachunek zysków i strat	2016	2017
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	170 994 737,73	163 934 539,13
- w tym do jednostek powiązanych	5 631 038,62	19 873 414,63
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	59 212 179,30	54 221 919,29
II. Zmiana stanu produktów	-	-
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jedn.	-	-
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	111 782 558,43	109 712 619,84
B. Koszty działalności operacyjnej	167 611 254,53	162 611 750,10
I. Amortyzacja	951 614,99	948 224,19
II. Zużycie materiałów i energii	25 284 197,01	23 139 620,33
III. Usługi obce	20 724 578,25	20 164 180,37
IV. Podatki i opłaty, w tym:	330 830,67	556 582,31
- podatek akcyzowy	-	-
V. Wynagrodzenia	14 341 120,88	14 606 170,98
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	2 596 265,72	2 881 371,61
- emerytalne	1 212 826,77	1 278 063,41
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	389 085,45	388 177,13
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	102 993 561,56	99 927 423,18
<b>C. Zysk(strata) na sprzedaży (A-B)</b>	<b>3 383 483,20</b>	<b>1 322 789,03</b>
D. Pozostałe przychody operacyjne	176 717,25	355 341,80
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	40 000,00	27 506,82
II. Dotacje	-	-
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	-	-
IV. Inne przychody operacyjne	136 717,25	327 834,98
E. Pozostałe koszty operacyjne	301 903,35	912 991,27
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	-	-
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	254 296,02	880 755,56
III. Inne koszty operacyjne	47 607,33	32 235,71
<b>F. Zysk(strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	<b>3 258 297,10</b>	<b>765 139,56</b>
G. Przychody finansowe	13 314,57	1 502 198,21
I. Dywidendy i udziały w zyskach	-	1 255 000,00
- od jednostek powiązanych	-	1 255 000,00
II. Odsetki, w tym:	13 314,57	8 563,20
- od jednostek powiązanych	8 443,51	7 447,71
III. Zysk ze zbycia inwestycji	-	-
IV. Aktualizacja wartości inwestycji	-	-
V. Inne	-	238 635,01
H. Koszty finansowe	942 707,37	546 509,37
I. Odsetki, w tym:	227 576,88	356 963,51
- dla jednostek powiązanych	-	-
II. Strata ze zbycia inwestycji	-	-
III. Aktualizacja wartości inwestycji	-	150 000,00
IV. Inne	715 130,49	39 545,86
<b>I. Zysk(strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)</b>	<b>2 328 904,30</b>	<b>1 720 828,40</b>
J. Podatek dochodowy	540 360,62	278 802,57
K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-
<b>L. Zysk (strata) netto (I-J-K)</b>	<b>1 788 543,68</b>	<b>1 442 025,83</b>

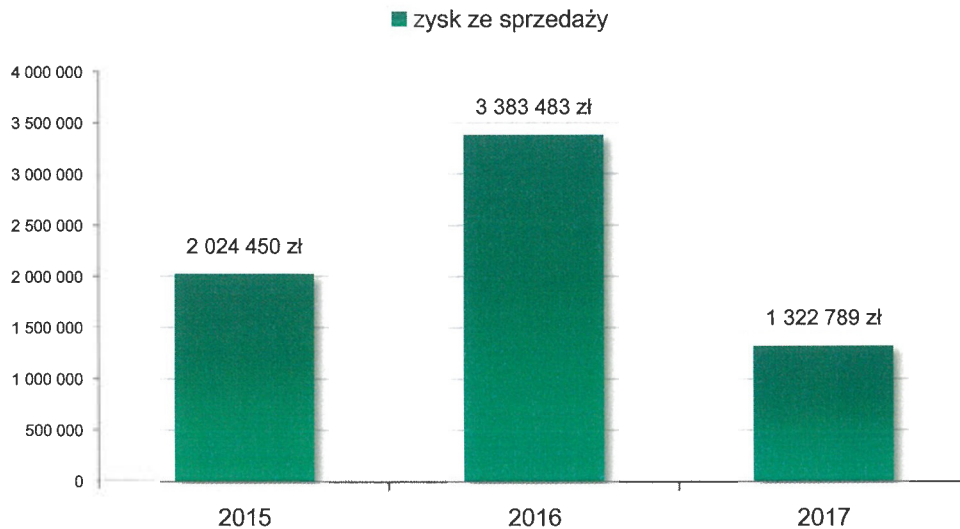
### 2.1.1.1. Przychody netto ze sprzedaży.

W latach ubiegłych, to jest 2015, 2016, 2017 Spółka uzyskała, odpowiednio, następujące przychody netto ze sprzedaży:



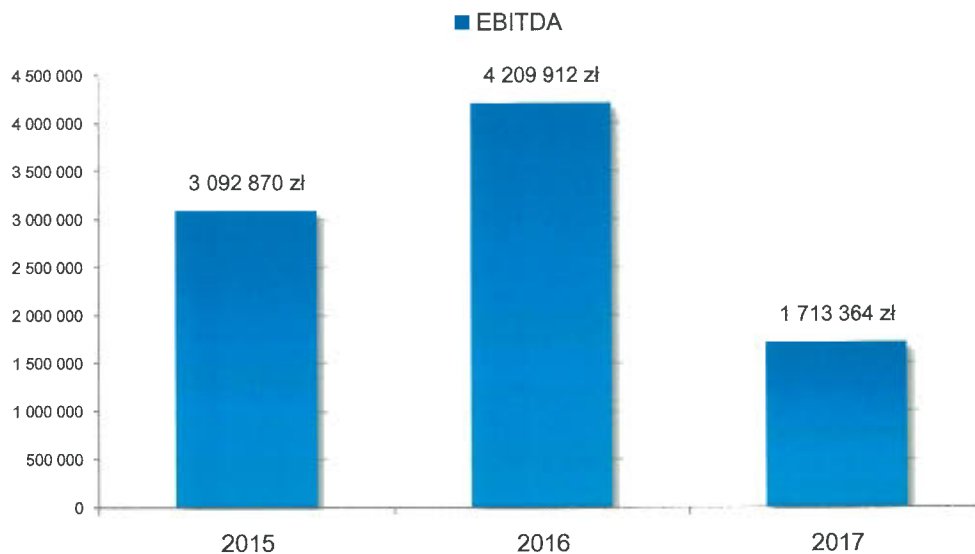
### 2.1.1.2. Zysk ze sprzedaży.

W latach 2015, 2016, 2017 Spółka uzyskała, odpowiednio następujący zysk ze sprzedaży:



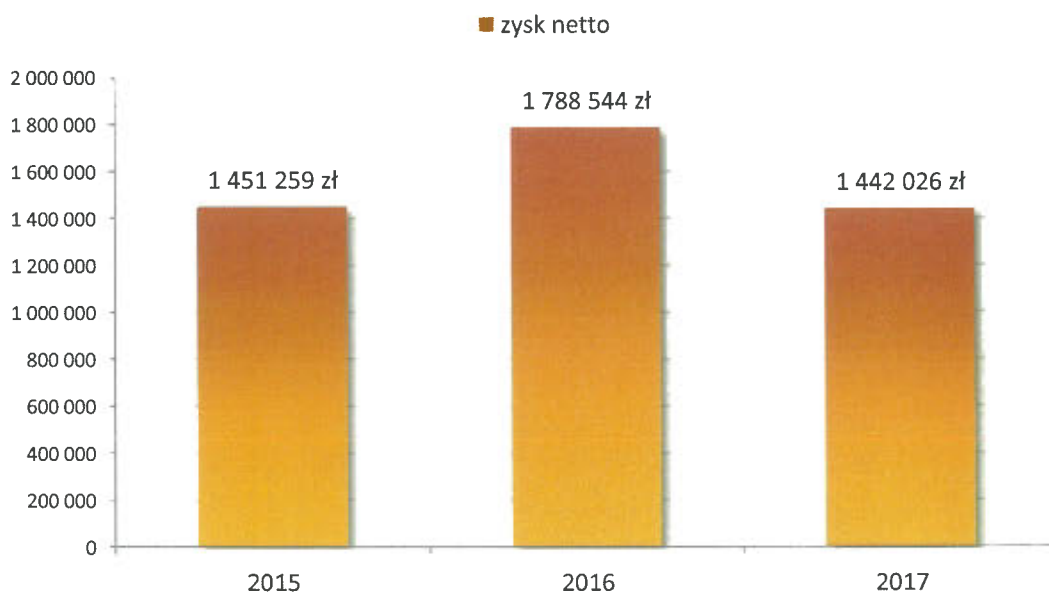
### 2.1.1.3. EBITDA.

W porównywalnym ujęciu, w latach 2015, 2016, 2017 EBITDA (liczona jako zysk z działalności operacyjnej plus amortyzacja) wyniosła odpowiednio:



### 2.1.1.4. Zysk netto.

W latach 2015, 2016, 2017 Spółka uzyskiwała, odpowiednio, następujący zysk netto:



### 2.1.2. Bilans Spółki.

Bilans	2016	2017
	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
<b>Aktywa</b>		
<b>A. Aktywa trwałe</b>	<b>8 831 536,31</b>	<b>10 986 647,62</b>
I. Wartości niematerialne i prawne	2 979 709,96	5 788 132,32
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	-	-
2. Wartość firmy	-	-
3. Inne wartości niematerialne i prawne	2 979 709,96	5 788 132,32
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	-	-
II. Rzeczowe aktywa trwałe	2 452 432,88	1 890 571,10
1. Środki trwałe	2 452 432,88	1 890 571,10
a) grunty	-	-
b) budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	377 771,55	315 399,02
c) urządzenia techniczne i maszyny	961 387,74	652 708,39
d) środki transportu	974 918,10	797 864,27
e) inne środki trwałe	138 355,49	124 599,42
2. Środki trwałe w budowie	-	-
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	-	-
III. Należności długoterminowe	-	-
IV. Inwestycje długoterminowe	2 621 328,27	2 471 328,27
1. Nieruchomości	-	-
2. Wartości niematerialne i prawne	-	-
3. Długoterminowe aktywa finansowe	2 621 328,27	2 471 328,27
a) w jednostkach powiązanych	2 621 328,27	2 471 328,27
- udziały lub akcje	2 621 328,27	2 471 328,27
4. Inne inwestycje długoterminowe	-	-
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	778 065,20	836 615,93
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	778 065,20	836 615,93
2. Inne rozliczenie międzyokresowe	-	-
<b>B. Aktywa obrotowe</b>	<b>28 468 356,06</b>	<b>16 963 977,83</b>
I. Zapasy	5 090 891,85	5 200 426,49
1. Materiały	2 617 118,84	2 804 871,76
2. Półprodukty i produkty w toku	-	-
3. Produkty gotowe	-	-
4. Towary	2 473 773,01	2 347 383,71
5. Zaliczki na dostawy	-	48 171,02
II. Należności krótkoterminowe	12 348 251,86	7 133 369,27
1. Należności od jednostek powiązanych	2 691 488,33	1 999 576,42
a) z tytułu dostaw i usług	2 691 488,33	1 999 576,42
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	-	-
3. Należności od pozostałych jednostek	9 656 763,53	5 133 792,85
a) z tytułu dostaw i usług	9 254 941,49	4 964 108,61
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społ.	399 822,04	165 803,04
c) inne	2 000,00	3 881,20
III. Inwestycje krótkoterminowe	10 930 208,04	4 474 333,85
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	10 930 208,04	4 474 333,85
a) w jednostkach powiązanych	-	20 000,00
b) w pozostałych jednostkach	1 417,74	-
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	10 928 790,30	4 454 333,85
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	10 928 790,30	4 454 333,85
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	-	-
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	99 004,31	155 848,22
<b>C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz podstawowy)</b>	-	-
<b>D. Udziały (akcje) własne</b>	-	-
<b>Aktywa razem</b>	<b>37 299 892,37</b>	<b>27 950 625,45</b>

Bilans	2016	2017
	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
<b>Pasywa</b>		
<b>A. Kapitał (fundusz) własny</b>	<b>14 081 034,98</b>	<b>13 139 410,81</b>
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	1 589 100,00	1 589 100,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 703 391,30	10 108 284,98
- nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)	4 945 100,00	4 945 100,00
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	-	-
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	-	-
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	-	-
VI. Zysk (strata) netto	1 788 543,68	1 442 025,83
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	-	-
<b>B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	<b>23 218 857,39</b>	<b>14 811 214,64</b>
I. Rezerwy na zobowiązania	313 785,34	312 545,08
1. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	186 314,34	200 140,64
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	127 471,00	112 404,44
- długoterminowe	127 471,00	100 323,77
- krótkoterminowe	-	12 080,67
3. Pozostałe rezerwy	-	-
II. Zobowiązania długoterminowe	1 061 156,52	490 912,42
1. Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	-	-
2. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	-	-
3. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	1 061 156,52	490 912,42
a) kredyty i pożyczki	688 000,00	232 000,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-
c) inne zobowiązania finansowe	373 156,52	258 912,42
III. Zobowiązania krótkoterminowe	21 168 595,93	13 214 696,38
1. Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	88 624,04	-
a) z tytułu dostaw i usług	88 624,04	-
2. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	-	-
3. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	21 063 739,55	13 197 780,89
a) kredyty i pożyczki	456 000,00	4 582 902,07
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-
c) inne zobowiązania finansowe	325 910,48	243 454,21
d) z tytułu dostaw i usług	17 818 560,60	6 205 913,18
e) zaliczki otrzymane na dostawy	-	-
f) zobowiązania wekslowe	-	-
g) z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń	1 503 836,82	1 213 543,66
h) z tytułu wynagrodzeń	959 431,65	951 967,77
4. Fundusze specjalne	16 232,34	16 915,49
IV. Rozliczenia międzyokresowe	675 319,60	793 060,76
1. Ujemna wartość firmy	-	-
2. Inne rozliczenie międzyokresowe	675 319,60	793 060,76
<b>Pasywa razem</b>	<b>37 299 892,37</b>	<b>27 950 625,45</b>



W roku 2017 wartość sumy bilansowej, w stosunku do roku 2016, uległa zmniejszeniu z kwoty 37 299 892,37 złote, do kwoty 27 950 625,45 złotych.

Aktywa trwałe stanowią około 39,3% aktywów ogółem.

Aktywa obrotowe stanowią około 60,7% aktywów ogółem. Należności krótkoterminowe wynoszą kwotę 7 133 369,27 złotych.

Środki pieniężne wynoszą kwotę 4 454 333,85 złotych.

Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania stanowią około 53% pasywów ogółem.

Relacja wartości zobowiązań i rezerw na zobowiązania do środków obrotowych jest następująca:

- środki obrotowe – 16 963 977,83 złotych,
- zobowiązania i rezerwy na zobowiązania – 14 811 214,64 złotych.

W roku 2017 nastąpiło znaczące zmniejszenie zobowiązań, w tym zobowiązań krótkoterminowych Spółki i poprawa relacji kapitały własne/zobowiązania.

### 2.1.3. Rachunek przepływów pieniężnych.

Rachunek przepływów pieniężnych	2016	2017
<b>A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>		
<b>I. Zysk</b>	<b>1 788 543,68</b>	<b>1 442 025,83</b>
<b>II. Korekty razem</b>	<b>686 658,05</b>	<b>-7 399 795,62</b>
1. Amortyzacja	951 614,99	948 224,19
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	-26 146,86	32 029,70
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	216 890,59	- 1 183 762,52
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	- 49 635,27	109 692,89
5. Zmiana stanu rezerw	33 746,99	-1 240,26
6. Zmiana stanu zapasów	150 011,36	-109 534,64
7. Zmiana stanu należności	290 738,53	5 214 882,59
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem kredytów i pożyczek	- 836 227,68	-12 414 467,02
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	- 44 334,60	2 346,52
10. Inne korekty	-	2 032,93
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I-II)</b>	<b>2 475 201,73</b>	<b>-5 957 769,79</b>
<b>B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>		
<b>I. Wpływy</b>	<b>87 156,18</b>	<b>1 312 398,37</b>
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	40 000,00	57 398,37
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	-	-
3. Z aktywów finansowych, w tym:	47 156,18	1 255 000,00
a) w jednostkach powiązanych	47 156,18	1 255 000,00
b) w pozostałych jednostkach	-	-
4. Inne wpływy inwestycyjne	-	-
<b>II. Wydatki</b>	<b>1 964 030,69</b>	<b>2 663 656,69</b>
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	1 964 030,69	2 643 656,69
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	-	-

3. Na aktywa finansowe, w tym:	-	20 000,00
a) w jednostkach powiązanych	-	20 000,00
b) w pozostałych jednostkach	-	-
4. Inne wydatki inwestycyjne	-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)</b>	<b>- 1 876 874,51</b>	<b>- 1 351 258,32</b>
<b>C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>		
<b>I. Wpływy</b>	<b>1 300 700,00</b>	<b>4 088 902,07</b>
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	-	-
2. Kredyty i pożyczki	1 300 700,00	4 088 902,07
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	-	-
4. Inne wpływy finansowe	-	-
<b>II. Wydatki</b>	<b>2 381 370,92</b>	<b>3 243 966,45</b>
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	-	-
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	1 271 280,00	2 383 650,00
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	-	-
4. Spłaty kredytów i pożyczek	456 000,00	418 000,00
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	-	-
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	-	-
7. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	428 756,82	363 631,26
8. Odsetki	225 334,10	78 685,19
9. Inne wydatki finansowe	-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)</b>	<b>- 1 080 670,92</b>	<b>844 935,62</b>
<b>D. Przepływy pieniężne netto, razem (A.III +/- B.III +/- C.III)</b>	<b>- 482 343,70</b>	<b>- 6 464 092,49</b>
<b>E. Bilansowa zmiana środków pieniężnych, w tym:</b>	<b>- 482 343,70</b>	<b>- 6 474 456,45</b>
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	-	10 363,96
<b>F. Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>11 411 134,00</b>	<b>10 928 790,30</b>
<b>G. Środki pieniężne na koniec okresu (F +/- D), w tym:</b>	<b>10 928 790,30</b>	<b>4 454 333,85</b>
- o ograniczonej możliwości dysponowania	608 459,90	979 974,29

Istotnymi pozycjami w przepływach pieniężnych są: wydatki na nabycie wartości niematerialnych i prawnych, kwota dywidendy za rok 2016 wypłacona w roku 2017, kwota zaliczki na dywidendę za rok 2017 otrzymana od spółki zależnej w roku 2017, wykorzystanie kredytu inwestycyjnego na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego i wykorzystanie kredytu w rachunku bieżącym.

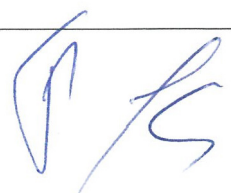

#### 2.1.4. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub głównych inwestycji kapitałowych dokonanych przez Spółkę w danym roku obrotowym.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku Spółka posiadała na rachunkach bankowych kwotę 1 815 104,47 złotych, kwotę 632 752,24 euro oraz kwotę 23,86 dolarów amerykańskich.

#### 2.1.5. Przyjęte przez Spółkę zasady sporządzania sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2017.

Zasady przyjęte przez Spółkę przy sporządzaniu sprawozdania finansowego za 2017 r. wynikają w szczególności z następujących regulacji:

- a) Ustawa o rachunkowości,

- b) Krajowe standardy rachunkowości,
- c) zasady (polityki) rachunkowości tworzone w oparciu o ustawę o rachunkowości.

**2.2. Zwięzła charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń emitenta w okresie, którego dotyczy niniejsze sprawozdanie, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki oraz zdarzenia istotnie wpływające na działalność Spółki w roku 2017.**

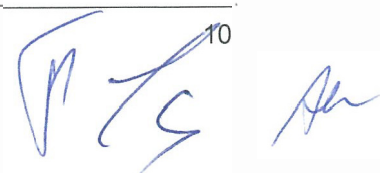
W roku 2017 miał miejsce szereg istotnych zdarzeń mających niezwykle istotny wpływ na bieżącą działalność Spółki, jak również na perspektywy rozwoju Spółki w latach następnych.

**2.2.1. Wdrożenie nowoczesnego zintegrowanego systemu informatycznego.**

Istotnym elementem w działalności Spółki, w całym 2017 roku, były prace związane z wdrożeniem wybranego przez Spółkę, nowoczesnego rozwiązania informatycznego. Rozpoczęte w latach wcześniejszych prace wdrożeniowe były intensywnie kontynuowane i nowy system informatyczny wszedł do użytku w roku 2017. Celem wdrożenia nowego systemu informatycznego było sprostanie rosnącym wymaganiom klientów Spółki, jak również rosnącym wymaganiom Spółki, zarówno w zakresie ilości wprowadzanych danych (co ma związek ze wzrostem wielkości biznesu) jak i wzrostem jego komplikacji i wymagań analitycznych Spółki. W założeniu, nowy system informatyczny ma umożliwiać bardziej zaawansowany monitoring i analitykę dotyczącą wykonywanych usług i ich jakości, wspieranie rosnącej ilości napraw oraz rosnącej ilości transakcji handlowych, poprawić efektywność pracy i w konsekwencji obniżyć koszty działalności Spółki.

Przeprowadzone, po kilku latach przygotowań, trudne i skomplikowane wdrożenie nowego zintegrowanego systemu informatycznego zakończyło się sukcesem. Jak zazwyczaj w przypadku takiego kompleksowego wdrożenia, nastąpiło czasowe spowolnienie pracy Spółki, a związane były z tym również dodatkowe koszty. Proces wdrażania nowego systemu informatycznego miał znaczący wpływ na działalność we wszystkich obszarach biznesowych Spółki, a największy wpływ na działalność serwisową Spółki. Nowy system spowodował konieczność dostosowania się pracowników do pracy w nowym środowisku informatycznym, co skutkowało czasowym spadkiem wydajności pracy, przy wyższych niż normalnie kosztach pracy. W pierwszej fazie po wdrożeniu – fazie nadzoru powdrożeniowego – dokonywane były dodatkowe prace informatyczne polegające na usuwaniu stwierdzonych usterek oraz poprawianiu ergonomii działania systemu. Czynności te dodatkowo utrudniały codzienną pracę i powodowały konieczność dość kosztownej, nieprzerwanej opieki informatycznej, przez kilka tygodni po rozpoczęciu wdrożenia. Jednocześnie proces wdrożenia wymagał dodatkowych godzin pracy pracowników Spółki, także w dni niebędące dniami roboczymi, co w sposób oczywisty skutkowało wyższymi kosztami, a przy mniejszej ilości napraw związanej z początkowym spadkiem efektywności

---



pracy pracowników, miało wpływ na istotne pogorszenie rentowności pracy serwisu w tym okresie.

## **2.2.2. Postępowania kontrolne w Spółce oraz w spółce zależnej (Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o.) wszczęte przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie i kontynuowane – po zmianach w strukturze administracji skarbowej – przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno – Skarbowego w Warszawie.**

### **2.2.2.1. Postępowania kontrolne w Spółce.**

W latach poprzednich jak i w roku 2017 w spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. prowadzone były, przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie, a następnie kontynuowane przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno Skarbowego w Warszawie, postępowania kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za lata 2012 i 2013.

Postępowanie kontrolne dotyczące roku 2012 zakończyło się w grudniu 2017 r. wynikiem kontroli.

W stosunku do postępowania dotyczącego roku 2013 postępowanie kontrolne nadal toczy się i nie zapadły jakiegokolwiek wiążące decyzje w tym postępowaniu. W ocenie Spółki postępowanie to zmierza ku końcowi a wszelkie transakcje zawierane przez Spółkę w kontrolowanym okresie były realizowane zgodnie z prawem, przy dochowaniu należytej staranności.

O szczegółowym przebiegu powołanych postępowań kontrolnych Spółka informowała w raportach okresowych oraz raportach bieżących, publikowanych w związku z uczestnictwem akcji Spółki w alternatywnym systemie obrotu na rynku New Connect.

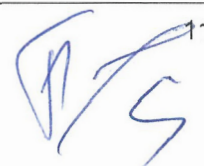
### **2.2.2.2. Postępowania kontrolne w spółce zależnej (Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o.) i ich zakończenie.**

W 2017 r. w spółce Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. (spółka zależna) również toczyły się postępowania kontrolne dotyczące wybranych okresów roku 2013, wszczęte przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie a prowadzone w związku z polityką wzmożonych kontroli w zakresie transakcji dotyczących obrotu elektroniką, w tym telefonami komórkowymi.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania wszystkie toczące się względem spółki Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. postępowania zostały zakończone pomyślnie dla tej spółki – postępowania zakończyły się wynikami kontroli.

Z treści otrzymanych wyników kontroli wynika, że Naczelnik Mazowieckiego Urzędu Celno Skarbowego w Warszawie nie zakwestionował spółce zależnej prawa do odliczenia podatku

---



naliczonego wynikającego ze spornych faktur i uznał rozliczenia spółki zależnej z tytułu podatku od towarów i usług za prawidłowe.

W szczególności:

- a) w zakresie postępowania kontrolnego dotyczącego okresu marzec – kwiecień 2013 r. (obejmującego swoim zakresem rzetelność deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowość obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za te miesiące) spółka zależna otrzymała wynik kontroli w październiku 2017 r.;
- b) w zakresie postępowania kontrolnego dotyczącego miesiąca maja 2013 r. (obejmującego swoim zakresem rzetelność deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowość obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za ten miesiąc) spółka zależna otrzymała wynik kontroli w listopadzie 2017 r.;
- c) w zakresie postępowania kontrolnego dotyczącego okresu czerwiec – lipiec 2013 r. (obejmującego swoim zakresem rzetelność deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowość obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za te miesiące) spółka zależna:
  - (i) otrzymała w sierpniu 2017 r. wynik kontroli dotyczący miesiąca lipca 2013 r.,
  - (ii) otrzymała w listopadzie 2017 r. wynik kontroli dotyczący miesiąca czerwca 2013 r.

O szczegółowym przebiegu powołanych postępowań kontrolnych Spółka informowała w raportach okresowych oraz raportach bieżących, publikowanych w związku z uczestnictwem akcji Spółki w alternatywnym systemie obrotu na rynku New Connect.

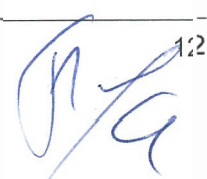

Podkreślenia wymaga, że w związku z powołanymi postępowaniami kontrolnymi dotyczącymi spółki zależnej, spółka zależna otrzymała zwrot, dotychczas wstrzymywanego podatku VAT wraz ze stosownymi odsetkami.

Fakt otrzymania zwrotu wstrzymywanego podatku VAT wraz z należnymi odsetkami nie zmienia tego, że zarówno spółka zależna jak i Grupa kapitałowa pozbawione były od 2013 do 2017 istotnej części środków pieniężnych co, w konsekwencji spowodowało istotne ograniczenie działalności spółki Fresh Mobile Concepts sp. z o.o i Grupy kapitałowej.

### **2.2.3. Zawarcie umowy z B2X Care Solutions GmbH w przedmiocie usług serwisowych i logistycznych w relacji do urządzeń marki XIAOMI.**

W trakcie roku 2017 Spółka oraz B2X Care Solutions GmbH (dalej: „B2X”) z siedzibą w Monachium, zawarły umowę , której przedmiotem jest określenie generalnych zasad współpracy pomiędzy stronami, w zakresie świadczenia przez Spółkę usług na rzecz B2X oraz zawarły porozumienie dodatkowe do tej umowy, regulujące zakres oraz zasady świadczenia przez Spółkę usług serwisowych i logistycznych w relacji do urządzeń marki XIAOMI.

---

12

#### **2.2.4. Zawarcie umowy z T-Mobile Polska S.A.**

Spółka zawarła z T- MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: T-Mobile) umowę o świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej. której przedmiotem jest określenie stałych warunków świadczenia przez Spółkę, na rzecz T-Mobile usług kompleksowej obsługi serwisowej wskazanych przez T-Mobile produktów. Produkty określone przez strony przyjmowane są do obsługi serwisowej w ramach:

- a) reklamacji z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta,
- b) napraw pogwarancyjnych,
- c) napraw z tytułu rękojmi.

#### **2.2.5. Utworzenie odpisu aktualizującego na należności od spółki KAZAM Mobile Limited z siedzibą w Londynie.**

Istotnym elementem mającym negatywny wpływ na wyniki roku 2017 była konieczność utworzenia odpisu aktualizującego należności zagrożone wysokim prawdopodobieństwem nieściągalności, należne Spółce od firmy KAZAM Mobile Limited z siedzibą w Londynie. Odpis został ujęty w kwocie stanowiącej równowartość w polskich złotych kwoty 198.000 EUR, będącej iloczynem przyjętego przez Spółkę prawdopodobieństwa braku odzyskania należności w wysokości 96,60% i kwoty należności od KAZAM Mobile Limited w kwocie 204.967,39 EUR. Zdarzenie to, w sposób oczywisty miało negatywny wpływ na wynik Spółki w roku 2017.

Szerzej o sytuacji związanej z kontrahentem Spółki – firmą KAZAM Mobile Limited z siedzibą w Londynie, Zarząd Spółki informował w raporcie kwartalnym za II kwartał roku 2017.

Spółka podjęła działania mające na celu ustalenie swojego statusu w powołanym postępowaniu i zobiektywizowania zakresu ryzyka Spółki dotyczącego ewentualnego niezapłacenia przez KAZAM Mobile Limited wierzytelności Spółki oraz podejmuje odpowiednie kroki prawne w celu uczestniczenia w toczącym się postępowaniu i uzyskania swoich należności w możliwie największym wymiarze.

#### **2.2.6. Podsumowanie.**

Podsumowując parametry finansowe dotyczące roku 2017, wartość przychodów netto ze sprzedaży Spółki, wyniosła 163 934 539,13 złotych, podczas gdy wartość przychodów netto ze sprzedaży Spółki w roku 2016 była wyższa i wynosiła 170 994 737,73 złotych. Zatem wartość przychodów netto ze sprzedaży Spółki w roku 2017 była niższa o 4,13 % niż w roku 2016.

Zysk na sprzedaży w 2017 roku wyniósł 1 322 789,03 złotych, podczas gdy w roku 2016 roku wynosił 3 383 483,20 złote, co oznacza, że w 2017 roku był o 60,90% niższy niż w roku 2016.

Zysk na działalności operacyjnej w roku 2017 wyniósł 765 139,56 złotych, podczas gdy w roku 2016 była to kwota 3 258 297,10 złotych, co oznacza, że zysk na działalności operacyjnej za rok 2017 był o 76,52% niższy niż za rok 2016.

Ostatecznie, zysk netto w roku 2017 roku wyniósł 1 442 025,83 złotych, podczas gdy w 2016 roku wynosił 1 788 543,68 złotych. Zatem, w 2017 roku, był o 19,37% niższy niż w roku 2016. Oznacza to, że na koniec roku 2017 zysk netto, w przeliczeniu na jedną akcję, wyniósł nieco ponad 9 groszy (rok wcześniej było to ponad 11 groszy na jedną akcję).

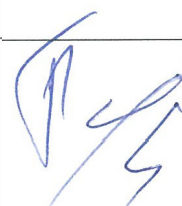

Biorąc pod uwagę cały rok 2017, spadek przychodów netto ze sprzedaży w porównaniu do roku 2016 wystąpił zarówno w obszarze dystrybucyjnym Spółki, jak i w obszarze usług serwisowych.

W zakresie usług serwisowych świadczonych przez Spółkę, porównując rok 2017 do roku 2016, należy stwierdzić, że w obszarze tym nastąpił istotny spadek ilości świadczonych usług. W konsekwencji, ogólne przychody z wykonywanych usług wyniosły 54 221 919,29 złotych w roku 2017 podczas gdy w roku 2016 wartość ta wyniosła do 59 212 179,30 złotych.

W zakresie usług świadczonych przez Spółkę aktywność zarządu ukierunkowana była w dalszym ciągu na pozyskanie nowych zleceń, nowych zleceniodawców a także poprawę struktury przychodów (naprawy o wyższej produktywności) oraz wzrost zleceń dotyczących napraw pogwarancyjnych wraz z procesem odnawiania smartfonów (refurbishment) oraz zleceń dotyczących przeróbek przedsprzedażnych różnych produktów telekomunikacyjnych. Ponadto, prowadzone były działania optymalizujące i poprawiające efektywność działania Spółki w obszarze serwisowym. W tym samym czasie kontynuowane były działania zmierzające do dywersyfikacji zleceń serwisowych, a także zapewnienia stabilnego wzrostu poprzez renegocjacje warunków dotychczasowych umów serwisowych.

W dystrybucyjnym obszarze działalności Spółki aktywność Zarządu ukierunkowana była na poszerzenie palety oferowanych produktów oraz rozszerzenie dystrybucji towarów do starannie wybranych – w wyniku przeprowadzonych uprzednio analiz – kanałów dystrybucji, jak i kluczowych odbiorców, przede wszystkim na terenie kraju. W roku 2017 Spółka konsekwentnie stosowała, jak wyżej zasygnalizowano, politykę ograniczania sprzedaży pozakrajowej do krajów położonych na terytorium Unii Europejskiej. Ograniczenie to podyktowane było faktem masowych i niedefiniowalnych czasowo postępowań kontrolnych w stosunku do podmiotów z branży elektronicznej, prowadzonych przez organa kontroli skarbowej, często związanych z przedłużeniem terminu zwrotu nadwyżki podatku VAT naliczonego nad należnym.

---

14  
 

Zdaniem zarządu Spółki wszystkie opisane powyżej zdarzenia i działania powinny pozwolić Spółce na dalszy dynamiczny wzrost w przyszłości, gdyż działania te usunęły lub zmierzają do usunięcia podstawowych barier mogących stać na drodze tego rozwoju.

### **2.3. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju.**

W roku 2017, Spółka w dynamiczny sposób rozwijała nowoczesne technologie diagnostyczne i naprawcze dotyczące urządzeń elektronicznych i telekomunikacyjnych. Rozwój tychże technologii, jak i nieprzerwane doskonalenie procesów naprawczych, jest ciągłym procesem wewnętrznym i stanowi istotne, nieustannie doskonalone, know-how Spółki.

### **2.4. Podstawowe informacje o przedmiocie działalności, podstawowych produktach, towarach lub usługach, wraz z ich określeniem wartościowym i ilościowym oraz udziałem poszczególnych grup produktów, towarów i usług w przychodach ze sprzedaży.**

Spółka działa na rynku telefonii komórkowej i urządzeń mobilnych. Na przestrzeni lat Spółka zdobyła zaufanie znaczących firm i uzyskała silną pozycję na rynku jako centrum serwisowe świadczące usługi naprawcze sprzętu telekomunikacyjnego (telefonów komórkowych, smartfonów i tabletów, telefonów stacjonarnych, modemów itp.) i jako dystrybutor artykułów telekomunikacyjnych (telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów, akcesoriów, modemów, telefonów stacjonarnych).

W chwili obecnej Spółka posiada ważne i obowiązujące certyfikaty ISO:

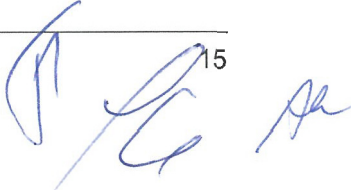
- certyfikaty potwierdzające spełnienie wymagań normy EN ISO 9001:2008 oraz normy PN-EN ISO 9001:2009;
- potwierdzające wprowadzenie i stosowanie systemu zarządzania jakością w zakresie serwisu i sprzedaży urządzeń mobilnych i innych urządzeń cyfrowych powszechnego użytku;
- certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 14001:2005 – potwierdzający wprowadzenie i stosowanie systemu zarządzania środowiskowego w zakresie serwisu i sprzedaży urządzeń mobilnych i innych urządzeń cyfrowych powszechnego użytku.

W ocenie zarządu Spółka spełnia wymogi prawa w zakresie ochrony środowiska.

Działalność Spółki koncentruje się na działalności usługowej i działalności dystrybucyjnej.

Działalność usługowa obejmuje gwarancyjny i pogwarancyjny serwis naprawczy urządzeń telekomunikacyjnych, usługi logistyczne, odnawianie i modyfikacje urządzeń telekomunikacyjnych na zlecenie producentów i operatorów telefonii komórkowych.

---



15



Działalność dystrybucyjna obejmuje sprzedaż hurtową i detaliczną telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów, akcesoriów, modemów i innych artykułów elektronicznych.

W tabeli poniżej przedstawiono poglądowo strukturę przychodów Spółki w latach 2013-2017:

w mln zł	2013	2014	2015	2016	2017
Przychody ogółem	292,9	206,2	158,1	170,9	163,9
- dynamika	15%	-30%	-23%	8%	-4%
Przychody ze sprzedaży produktów	31,2	39,9	47,7	59,2	54,2
- dynamika	27%	28%	20%	24%	-8%
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	261,7	166,2	110,3	111,8	109,7
- dynamika	13%	-36%	-34%	1%	-2%

Struktura sprzedaży towarów w podziale na grupy produktowe przedstawiona jest w poniższej tabeli:

	2013		2014		2015		2016		2017	
	ilość	udział	ilość	udział	ilość	udział	ilość	udział	ilość	udział
Towary:										
telefony komórkowe	65 248	29,3%	77 230	30,7%	102 712	40,2%	120 558	37,8%	64 187	25,8%
smartfony	148 421	66,6%	166 507	66,2%	144 997	56,7%	134 550	42,1%	98 886	39,8%
Zegarki (smartwatch)	-	-	-	-	4 035	1,5%	9 650	3,0%	297	0,1%
tablety	1 884	0,8%	933	0,3%	3 019	1,2%	1 319	0,4%	46	0,1%
Routery	-	-	-	-	-	-	53 536	16,7%	85 098	34,2%
telefony stacjonarne	7 292	3,3%	6 969	2,8%	855	0,4%	-	-	-	-
<b>Razem</b>	<b>222 845</b>	<b>100%</b>	<b>251 639</b>	<b>100%</b>	<b>255 618</b>	<b>100%</b>	<b>319 613</b>	<b>100%</b>	<b>248 514</b>	<b>100,0%</b>

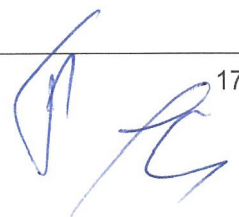
Spółka jest właścicielem 100% udziałów w następujących podmiotach:

- zlokalizowanej na Ukrainie spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe - Ukraina Sp. z o.o. (ukr. Товариство з обмеженою відповідальністю „Цифровий сервісний центр-Україна”), z siedzibą w Kijowie;
- zlokalizowanej na Litwie spółce Cyfrowe Centrum Serwisowe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (lit. UAB “Skaitmeninis priežiūros centras”), z siedzibą w Wilnie;
- zlokalizowanej w Polsce spółce Fresh Mobile Concepts Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Piasecznie;
- zlokalizowanej w Polsce spółce CCS Energia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Piasecznie.

**3. Informacje o stosowanych przez Spółkę instrumentach mających wpływ na przepływy finansowe, w tym przepływy środków pieniężnych.**

- 3.1. W 2017 roku Spółka częściowo korzystała z instrumentów zabezpieczających ryzyko zmiany kursów walut za pomocą operacji typu forwards. Spółka dokonując tego typu operacji podchodzi do nich z należytą ostrożnością uznając, iż instrumenty te pomimo funkcji zabezpieczającej, są samoistnym nośnikiem ryzyka.
- 3.2. W 2017 roku Spółka zawarła z COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR SA Oddział w Polsce (poprzednio Coface SA Oddział w Polsce) Aneks do Umowy Ubezpieczenia, na mocy której to Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte pozostają należności przysługujące Spółce od określonej grupy odbiorców, z tytułu sprzedaży towarów i usług dokonywanych do tejże grupy odbiorców. W zawartym Aneksie strony w szczególności potwierdziły, że postanowiły o przedłużeniu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia w okresie od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 30 kwietnia 2018 r.
- 3.3. W roku 2017 Spółka zawarła z ING Commercial Finance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Aneks do Umowy faktoringu (procentowego) nr 98/2010. Na mocy postanowień przedmiotowego Aneksu przedłużona została możliwość odpłatnego dokonywania przez Spółkę przelewów (sprzedaży) wierzytelności przysługujących Spółce względem niektórych odbiorców towarów sprzedawanych przez Spółkę (przedłużono okres obowiązywania Umowy do 30 czerwca 2018 r.).
- 3.4. Niezależnie od elementów umownych oraz finansowych wskazanych powyżej, celem minimalizacji ryzyka zakłócenia prawidłowych przepływów finansowych Spółka rygorystycznie stosuje własny system kontroli przepływów finansowych zawierający następujące elementy:
- weryfikacja i bieżący monitoring ryzyka współpracy z danymi kontrahentami;

---




- racjonalny system określania limitów kredytu kupieckiego dla poszczególnych klientów;
- profesjonalny system windykacyjny.

Ani w roku 2017, ani w latach wcześniejszych, Spółka nie zanotowała istotnych zakłóceń dotyczących płynności finansowej.

Płynność finansowa Spółki była i nadal jest na bardzo dobrym poziomie, w związku z czym, przez ostatnie lata Spółka wypłacała dywidendę swoim akcjonariuszom.

Podsumowując wyżej wskazane zagadnienia, w opinii zarządu Spółki, ryzyko istotnego zakłócenia przepływów finansowych i płynności finansowej Spółki jest nieznaczne.

#### **4. Podstawowe czynniki ryzyka i zagrożenia, z określeniem w jakim stopniu Spółka jest na nie narażona.**

##### **4.1. Czynniki ryzyka związane z otoczeniem, w którym Spółka prowadzi działalność.**

###### **4.1.1. Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną.**

Podstawowa działalność Spółki jest uzależniona m.in. od warunków makroekonomicznych panujących w kraju i za granicą.

Działalność Spółki jest skoncentrowana na świadczeniu usług związanych z naprawami urządzeń elektronicznych i telekomunikacyjnych oraz dystrybucji sprzętu telekomunikacyjnego i elektronicznego.

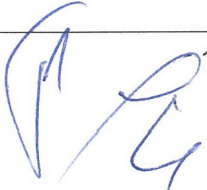
Znaczący wpływ na wyniki finansowe Spółki mogą mieć panujące warunki makroekonomiczne definiowane poziomem wskaźników makroekonomicznych, w tym m.in. tempo wzrostu produktu krajowego brutto, tempo wzrostu cen, stopa bezrobocia, poziom stóp procentowych, jak również skutki polityki fiskalnej i monetarnej. W przypadku istotnego pogorszenia się warunków makroekonomicznych, istnieje ryzyko ich niekorzystnego wpływu na kondycję ekonomiczno-finansową i tempo realizacji założonej strategii rozwoju Spółki.

###### **4.1.2. Ryzyko związane ze zmianami koniunktury na rynku, na którym działa Spółka.**

Koniunktura w branży telekomunikacyjnej i zapotrzebowanie na usługi naprawcze (serwisowe) oraz na produkty telekomunikacyjne i elektroniczne są wypadkowymi wielu czynników takich jak: wzrost gospodarczy czy tempo rozwoju rynku klientów współpracujących ze Spółką (producentów telefonów i modemów), a także wzrost konkurencji oraz rozwój nowych firm w obszarze dystrybucji. Czynniki te mają charakter egzogeniczny, na który Spółka nie ma wpływu.

Aby ograniczyć zagrożenia wynikające z opisanych powyżej czynników, Spółka konsekwentnie prowadzi następujące działania:

---



18



- dywersyfikuje rynki zbytu – rozszerza zakres oferowanych usług i produktów na terenie kolejnych krajów – zarówno poprzez otwieranie tam własnych spółek (Litwa, Ukraina), jak i oferowanie swoich usług serwisowych na terenie innych krajów (na przykład: wykonywany w Polsce serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny produktów oferowanych na rynkach innych krajów);
- dywersyfikuje źródła przychodów ze sprzedaży towarów i usług – wprowadza nowe produkty do swojej oferty w zakresie dystrybucji, a także rozpoczyna współpracę z nowymi dostawcami sprzętu telekomunikacyjnego i elektronicznego, w zakresie serwisu produktów.

Należy zauważyć, że cykliczność koniunktury w branży telekomunikacyjnej może powodować okresowe zmniejszenie zainteresowania ze strony klientów niektórymi usługami Spółki lub produktami przez nią oferowanymi, co może mieć wpływ na wyniki finansowe Spółki.

#### **4.1.3. Ryzyko związane z konkurencją.**

Spółka, z racji zdywersyfikowanej działalności, funkcjonuje w kilku obszarach rynkowych. Jest to średnio konkurencyjne i zróżnicowane otoczenie rynkowe, na którym występuje ograniczona (szczególnie w zakresie usług serwisowych) liczba konkurencyjnych podmiotów zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych.

Silniejsza konkurencja jest szczególnie widoczna w segmencie dystrybucji, gdzie z punktu widzenia operacyjnego, bariery wejścia są relatywnie proste do pokonania. Należy jednak zwrócić uwagę na istnienie wysokich barier z finansowego punktu widzenia – takich jak wiarygodność finansowa, zdolność kredytowa, zaangażowanie znacznych środków obrotowych.

Biorąc powyższe pod uwagę istnieje ryzyko związane z istotnym nasileniem konkurencji, co może przełożyć się na obniżenie przewag konkurencyjnych Spółki, oraz spadek udziału Spółki w rynku.

Aby ograniczyć to ryzyko Spółka w sposób ciągły dywersyfikuje swoją działalność a także rozszerza sieć dystrybucji oraz bazę dostawców.

#### **4.1.4. Ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych.**

Cześć przychodów ze sprzedaży towarów i usług oraz zakupów Spółki jest rozliczana w EUR, co generuje ryzyko związane ze zmianami kursu walutowego EUR/PLN. Niekorzystne kształtowanie się kursu walutowego EUR/PLN może skutkować okresowymi zmianami poziomu przychodów Spółki i w konsekwencji mieć negatywny wpływ na wyniki finansowe.

Spółka minimalizuje ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych poprzez prowadzenie monitoringu rynku walutowego i dokonywanie przewalutowań w momencie występowania optymalnych warunków rynkowych. Jak wspomniano, Spółka korzysta także z instrumentów zabezpieczających ryzyko zmiany kursów walut za pomocą operacji typu forwards.

#### **4.1.5. Ryzyko związane ze zmianami obowiązujących przepisów prawa, ich wykładni i stosowania.**

Spółka prowadząc działalność w Polsce narażona pozostaje na ryzyko zmian w polskim i unijnym otoczeniu prawnym. Przepisy prawa w Polsce ulegają częstym zmianom, które zwłaszcza w odniesieniu do prawa podatkowego, a także prawa regulującego prowadzenie działalności gospodarczej przez Spółkę, oraz prawa pracy i ubezpieczeń społecznych mogą wpłynąć na działalność Spółki.

Zmiany obecnych przepisów w taki sposób, że nowe regulacje okażą się mniej korzystne dla Spółki, mogą przełożyć się w sposób bezpośredni lub pośredni na wyniki finansowe Spółki.

Ponadto, przepisy prawa nie są jednolicie interpretowane ani stosowane w sposób jednolity przez polskie sądy oraz organa administracji publicznej, co również należy uwzględnić prowadząc działalność.

Niejednoznaczność regulacji prawnych i towarzyszące temu wątpliwości interpretacyjne, mogą rodzić dodatkowe ryzyko po stronie Spółki, na przykład, w przypadku postępowania przez Spółkę zgodnie z przyjętą przez nią interpretacją, która zostanie zakwestionowana przez organa administracji publicznej bądź sądy.

Przepisy dotyczące podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od nieruchomości czy składek na ubezpieczenia społeczne, podlegają tak częstym zmianom, że istnieje dodatkowy element ryzyka w postaci nieprzewidywalności kierunków tych zmian.

Ponadto, szczególnie w obszarze przepisów prawa podatkowego – oprócz częstych zmian przepisów – obserwowany jest brak jednolitej wykładni i praktyki postępowania organów podatkowych, jak również brak jednolitego orzecznictwa sądowego, a obowiązujące regulacje zawierają niejasności, które powodują różnice w opiniach co do interpretacji prawnej przepisów podatkowych. Przyjęcie przez organy podatkowe interpretacji prawa podatkowego innych, niż stosowane przez Spółkę, może spowodować pogorszenie jej kondycji finansowej, oraz obniżyć tempo realizacji założonego planu rozwoju.

W celu minimalizacji opisanego wyżej ryzyka, Spółka restrykcyjnie przestrzega przepisów prawa, precyzyjnie dokumentuje zachodzące zdarzenia gospodarcze, na

bieżąco monitoruje zmiany tychże przepisów prawa, zmiany orzecznictwa oraz zmiany interpretacji przepisów podatkowych wydawanych przez organy podatkowe a obsługę prawną i podatkową powierza najwyższej klasy specjalistom.

#### **4.2. Czynniki ryzyka związane z działalnością Spółki.**

##### **4.2.1. Ryzyko związane z kluczowymi pracownikami.**

Działalność Spółki jest w wysokim stopniu uzależniona od wiedzy, umiejętności i doświadczenia kluczowych pracowników. W przypadku utraty członków kadry zarządzającej lub innych kluczowych pracowników, którzy dysponują kompetencjami stanowiącymi o skuteczności i efektywności działania przedsiębiorstwa, istnieje ryzyko utraty istotnych klientów oraz pogorszenia kondycji finansowej lub trudności w realizacji poszczególnych elementów strategii rozwoju Spółki.

W celu minimalizacji tego ryzyka, Spółka realizuje długofalową politykę zatrudnienia, dostosowaną do specyfiki działalności, oraz stosuje systemy motywacyjne, dostosowane do specyfiki poszczególnych działów operacyjnych Spółki.

##### **4.2.2. Ryzyko związane z realizacją celów strategicznych.**

Strategia rozwoju Spółki zakłada wzrost znaczenia działalności w obszarach usługowych - w tym dalsze rozszerzenie usług świadczonych dla kontrahentów z innych terytoriów niż Rzeczpospolita Polska - oraz systematyczny, planowy wzrost efektywności działalności dystrybucyjnej.

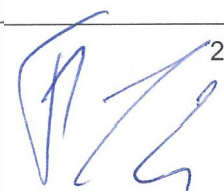

Skuteczna realizacja strategii rozwoju jest uzależniona od wielu czynników zewnętrznych, w tym między innymi od tempa realizacji prac rozwojowych nad systemami teleinformatycznymi, wykorzystywanymi przy świadczeniu usług czy poziomu zapotrzebowania na takie usługi, oraz innych czynników, na które Spółka nie ma wpływu. Czynniki te mogą wpłynąć negatywnie na tempo realizacji założonej strategii rozwoju.

W związku z ograniczonym wpływem Spółki na część powyższych czynników, istnieje ryzyko nie osiągnięcia założonych celów strategicznych. W celu minimalizacji tego ryzyka, zarząd Spółki na bieżąco analizuje czynniki, które mają lub mogą mieć wpływ na realizację tych celów, zarówno w krótkim, jak i długim okresie i w konsekwencji dostosowuje swoje działania do zmieniającej się sytuacji.

##### **4.2.3. Ryzyko związane z możliwością rozwiązania umów przez kontrahentów Spółki.**

Pomimo, że Spółka posiada opracowane starannie pod względem prawnym umowy i wzory umów stosowane w relacjach z klientami, w zależności od rodzaju kontrahenta

---

 21  


i przedmiotu umowy, istnieje ryzyko rezygnacji danego kontrahenta z usług świadczonych przez Spółkę lub rezygnacji z wymiany handlowej ze Spółką.

Aby zminimalizować to ryzyko, lub skutki zaistnienia takiego zdarzenia, Spółka dokłada należytej staranności przy wykonywaniu zawartych umów, a jednocześnie dąży do dalszej dywersyfikacji działań poprzez rozszerzenie bazy kontrahentów.

#### **4.2.4. Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych funkcjonujących w krajach innych niż Polska.**

Spółka posiada 100% udziału w kapitale zakładowym spółek zależnych położonych na Litwie (lit. UAB "Skaitmeninis priežiūros centras") z siedzibą w Wilnie, i na Ukrainie (ukr. Товариство з обмеженою відповідальністю „Цифровий сервісний центр – Україна”) z siedzibą w Kijowie. Podmioty te zarządzane są w przeważającej mierze bezpośrednio, lokalnie, a Spółka sprawuje nad nimi kontrolę właścicielską. Biorąc pod uwagę fakt, że obydwa kraje (Litwa i Ukraina) znacznie mocniej odczuły skutki załamania ekonomicznego w ostatnich latach, jak również fakt, że sytuacja polityczna na Ukrainie nie jest klarowna, istnieje ryzyko, iż działalność obu podmiotów zależnych może napotykać na trudne do przewidzenia w dniu dzisiejszym bariery o charakterze ekonomicznym, prawnym, biznesowym lub nawet etnicznym.

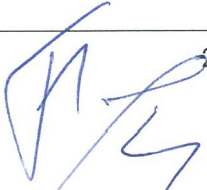

#### **4.2.5. Ryzyko związane z powiązaniem rodzinnym członka zarządu i członka rady nadzorczej.**

Pomiędzy prezesem zarządu – Jerzym Maciejem Zygmuntem, który jest jednocześnie znacznym akcjonariuszem Spółki a członkiem rady nadzorczej Jakubem Wacławem Zygmuntem zachodzi powiązanie rodzinne (ojciec – syn). Powiązanie rodzinne może skutkować wątpliwościami co do rozbieżności między interesem Spółki a interesami wyżej wymienionych osób.

#### **4.2.6. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Spółki.**

Spółka planuje kontynuację przyjętego programu rozwoju działalności, oraz dokonywanych zmian w strukturze odbiorców spółki, w celu utrzymania stabilnej sytuacji finansowej w roku 2018 przy jednoczesnym zwiększeniu dynamiki rozwoju. Niemniej jednak, z uwagi na istotność wskazanych czynników ryzyka, przy ocenie przewidywanej sytuacji finansowej Spółki należy uwzględnić opisane czynniki ryzyka, z uwagi na fakt, iż mają one w znacznej mierze charakter zewnętrzny i niezależny od woli i sposobu działania Spółki, co może istotnie wpłynąć na rozwój Spółki i jej przyszłą sytuację finansową.

---

 2:2  


5. Podstawowe wskaźniki finansowe przedstawiały się następująco:

Wskaźnik	Definicja wskaźnika	2016	2017
Wskaźnik płynności I	Stosunek środków pieniężnych do zobowiązań krótkoterminowych	0,5	0,3
Wskaźnik płynności II	Stosunek aktywów obrotowych pomniejszonych o zapasy do zobowiązań krótkoterminowych	1,1	0,9
Wskaźnik płynności III	Stosunek aktywów obrotowych do zobowiązań krótkoterminowych (bez funduszy specjalnych)	1,3	1,3
Wskaźnik szybkości obrotu należności	Stosunek należności z tyt. dostaw i usług x 365 do przychodów ze sprzedaży netto	26	16
Wskaźnik szybkości obrotu zapasów	Stosunek zapasów x 365 do kosztów operacyjnych	11	12
Wskaźnik szybkości obrotu zobowiązań	Stosunek zobowiązań z tyt. dostaw i usług x 365 do kosztów operacyjnych	39	14

Przeciętne zatrudnienie w roku 2017 wyniosło 243 osoby.

6. Kierunki rozwoju Spółki.

Spółka realizuje założony jeszcze w 2007 roku plan systematycznego i zrównoważonego wzrostu, w tym wzrostu skali działalności, efektywności działania i rozszerzania działalności zarówno w ujęciu terytorialnym, jak i podmiotowym (wprowadzając jednak korekty do planu tam, gdzie zdaniem zarządu spółki jest to konieczne).

Biorąc pod uwagę niestabilną sytuację na rynkach finansowych, w tym walutowych, nadal istniejące ryzyko niewypłacalności kontrahentów krajowych jak i zagranicznych, wprowadzane ograniczenie pozakrajowej sprzedaży towarów, plany zwiększenia skali działalności Spółki na lata 2017 - 2018 oparte są o sprawdzone, dotychczasowe założenia systematycznego i kontrolowanego wzrostu przychodów z działalności, z jednoczesnym wykorzystaniem poczynionych nakładów w podmioty zależne oraz w nowoczesne, w pełni wyposażone centrum serwisowe.

Rozwój Spółki w roku 2018 i latach następnych będzie ukierunkowany na:

- a) rozszerzenie sieci sprzedaży krajowych odbiorców oraz kręgu dostawców telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych;
- b) zawarcie umów o współpracy z kolejnymi dostawcami telefonów komórkowych i urządzeń mobilnych w zakresie usług dotyczących urządzeń mobilnych;



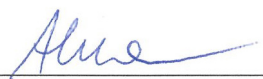
- c) rozszerzenie zakresu usług świadczonych dla dotychczasowych producentów telefonów komórkowych i urządzeń mobilnych w zakresie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych;
- d) poprawę efektywności funkcjonowania Spółki;
- e) obniżenie kosztów działalności Spółki;
- f) rozszerzenie zakresu świadczonych usług serwisowych dla obecnych i nowych kontrahentów spoza terytorium Polski.

Zarząd oczekuje, że planowany rozwój Spółki wpłynie na:

- wzrost sprzedaży usług serwisowych;
- wzrost efektywności sprzedaży towarów dystrybuowanych przez Spółkę;
- wzrost przychodów ze sprzedaży ogółem;
- poprawę wyników Spółki, w tym zysku operacyjnego i zysku netto.

  
Jerzy Maćiej Zygmunt – prezes zarządu

  
Robert Frączek – wiceprezes zarządu

  
Aleksandra Kunka – wiceprezes zarządu

Piaseczno, 20 marca 2018 roku.

# **Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.**

Jednostkowe sprawozdanie finansowe

za rok obrotowy  
od 1 stycznia 2017 r.  
do 31 grudnia 2017 r.

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 1047 z późniejszymi zmianami, dalej „Ustawa”) zarząd jest obowiązany zapewnić sporządzenie rocznego sprawozdania finansowego dającego rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej Spółki na koniec roku obrotowego oraz wyniku finansowego za ten rok.

Przy sporządzaniu sprawozdania finansowego przyjęte zostały odpowiednie do działalności Spółki zasady rachunkowości, które stosowane były w sposób ciągły.

Przy wycenie aktywów i pasywów oraz ustalaniu wyniku finansowego przyjęto, że w dającej się przewidzieć przyszłości Spółka będzie kontynuować działalność w nie zmniejszonym istotnie zakresie, bez postawienia jej w stan likwidacji lub upadłości.

Sprawozdanie finansowe składające się z bilansu, rachunku zysków i strat, zestawienia zmian w kapitale własnym, rachunku przepływów pieniężnych oraz informacji dodatkowej, zostało sporządzone zgodnie z Ustawą i przedstawione wg następującej kolejności:

Wprowadzenie,

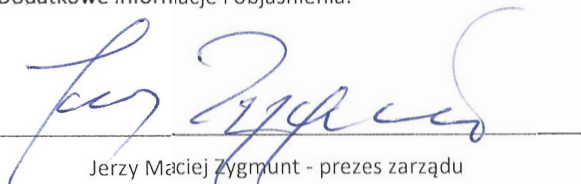
Bilans,

Rachunek zysków i strat,

Zestawienie zmian w kapitale,

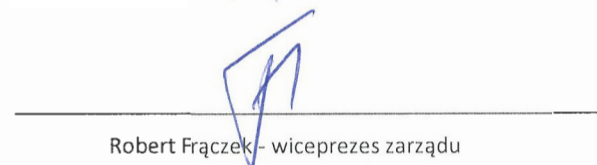
Rachunek przepływów pieniężnych,

Dodatkowe informacje i objaśnienia.



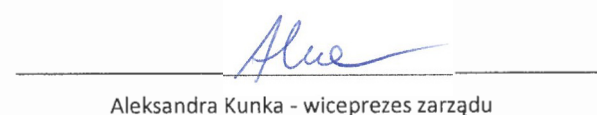
---

Jerzy Maciej Zygmunt - prezes zarządu



---

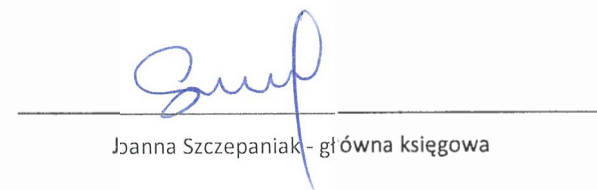
Robert Frączek - wiceprezes zarządu



---

Aleksandra Kunka - wiceprezes zarządu

Osoba, której powierzono prowadzenie ksiąg rachunkowych:



---

Joanna Szczepaniak - główna księgowa

Piaseczno, 20 marca 2018 r.

## WPROWADZENIE DO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

1. Dane jednostki:
  - a) nazwa: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.;
  - b) siedziba: ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno;
  - c) podstawowy przedmiot działalności - naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne telefonów komórkowych, tabletów i akcesoriów do urządzeń telekomunikacyjnych; sprzedaż detaliczna sprzętu telekomunikacyjnego, sprzedaż hurtowa sprzętu telekomunikacyjnego;
  - d) organ prowadzący rejestr - Rejestr Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000253995.
2. Czas trwania Spółki: nieograniczony
3. Okres objęty sprawozdaniem finansowym: 01.01.2017 r. - 31.12.2017 r., dane porównawcze przedstawiono za okres 01.01.2016 r. - 31.12.2016 r.
4. Sprawozdanie zostało sporządzone przy założeniu kontynuacji działalności gospodarczej w dającej się przewidzieć przyszłości. Sprawozdania finansowe zostały sporządzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.09.1994 o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 1047 z późniejszymi zmianami), w dalszej części niniejszego sprawozdania zwanej „Ustawą o rachunkowości”.
5. Zasady przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania wynikają w szczególności z następujących regulacji:
  - a) Ustawa o rachunkowości;
  - b) Krajowe standardy rachunkowości;
  - c) zasady (polityki) rachunkowości tworzone w oparciu o ustawę o rachunkowości.

Przyjęte i stosowane zasady zgodne są także z Załącznikiem Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu - Informacje bieżące i okresowe przekazywane w Alternatywnym Systemie Obrotu na rynku NewConnect.

Spółka nie wprowadziła żadnych zmian w stosowanych zasadach (polityki) rachunkowości w stosunku do zasad stosowanych w roku 2016, za wyjątkiem zmian wprowadzonych zmianami do Ustawy o rachunkowości.
6. Poniżej przedstawione zostały przyjęte i obowiązujące zasady (polityki) rachunkowości, w tym metody wyceny aktywów i pasywów (także amortyzacji), pomiaru wyniku finansowego oraz sposobu sporządzenia bilansu, rachunku zysków i strat, zestawienia zmian w kapitale własnym oraz rachunku przepływów pieniężnych w zakresie, w jakim ustawa pozostawia jednostce prawo wyboru.

### Wartości niematerialne i prawne

W pozycji tej zostały ujęte nabyte przez jednostkę, zaliczane do aktywów trwałych, prawa majątkowe nadające się do gospodarczego wykorzystania, o przewidywanym okresie ekonomicznej użyteczności dłuższym niż rok, przeznaczone do używania na potrzeby jednostki.

Wartości niematerialne i prawne wyceniono według cen nabycia lub kosztów wytworzenia, pomniejszonych o odpisy umorzeniowe.

Stawki amortyzacyjne ustalone zostały z uwzględnieniem okresu ekonomicznej użyteczności wartości niematerialnych i prawnych. Odzwierciedlają faktyczny okres ich użytkowania. W Spółce stosowane są stawki od 2 do 10 lat. Wartości niematerialne i prawne o wartości jednostkowej do 1.000,00 zł odpisywane są jednorazowo w koszty.

Dla celów podatkowych Spółka stosuje stawkę 50% dla wartości niematerialnych i prawnych o wartości wyższej niż 3.500,00 zł. Wartości niematerialne i prawne o wartości jednostkowej do 3.500,00 zł dla celów podatkowych odpisywane są jednorazowo w koszty.

Wartości niematerialne i prawne amortyzuje się metodą liniową.

Rozpoczęcie amortyzacji następuje począwszy od następnego miesiąca po przyjęciu wartości niematerialnych i prawnych do używania.

---



## Środki trwałe

W pozycji tej ujęte zostały rzeczowe aktywa trwałe i zrównane z nimi, o przewidywanym okresie ekonomicznej użyteczności dłuższym niż rok, kompletne, zdatne do użytku i przeznaczone na potrzeby jednostki.

Wartość początkowa środków trwałych podlega podwyższeniu o wartość nakładów poniesionych na ich ulepszenie (przebudowę, rozbudowę, modernizację, rekonstrukcję).

Wartość początkowa środków trwałych pomniejszona została o odpisy umorzeniowe. Stawki amortyzacyjne ustalone zostały z uwzględnieniem okresu użyteczności środków trwałych i odzwierciedlają faktyczne zużycie środków trwałych.

W Spółce stosowane są następujące stawki amortyzacyjne:

Budynki (inwestycje w obce środki trwałe)	- 10 lat
Urządzenia techniczne	- od 4 do 10 lat
Środki transportu	- od 3 do 5 lat
Pozostałe środki trwałe	- od 1 do 5 lat

Dla poszczególnych środków trwałych ustalono indywidualnie stawki amortyzacyjne bilansowe oparte na ekonomicznym okresie życia środka trwałego. Środki trwałe o wartości jednostkowej do 1.000,00 zł odpisywane są jednorazowo w koszty.

Dla celów podatkowych, dla środków trwałych o wartości powyżej 3.500,00 zł Spółka stosuje stawki amortyzacyjne zgodne z załącznikiem nr 1 do ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych. Środki trwałe o wartości jednostkowej do 3.500,00 zł dla celów podatkowych odpisywane są jednorazowo w koszty.

Środki trwałe amortyzuje się metodą liniową.

Rozpoczęcie amortyzacji następuje w miesiącu następnym po przyjęciu środka trwałego do używania.

## Leasing

Leasing jest klasyfikowany jako leasing finansowy, gdy warunki umowy przenoszą zasadniczo całe potencjalne korzyści oraz ryzyko wynikające z posiadania tytułu własności składnika aktywów na korzystającego. Aktywa użytkowane na podstawie umowy leasingu są traktowane jak aktywa Spółki i są wyceniane wg ich wartości godziwej w momencie rozpoczęcia umowy, nie wyższej jednak niż wartość bieżąca minimalnych opłat leasingowych. Opłaty leasingowe są rozdzielane pomiędzy koszty finansowe i zmniejszenie salda zobowiązania z tytułu leasingu. Koszty finansowe są ujmowane bezpośrednio w ciężar rachunku zysków i strat. Środki trwałe użytkowane na podstawie umowy leasingu są amortyzowane zgodnie z zasadami amortyzacji aktywów trwałych będących własnością Spółki przez okres trwania leasingu.

## Aktywa finansowe

Udziały w jednostkach zależnych – jako inwestycje długoterminowe - są wyceniane według ceny nabycia, skorygowanej o odpis aktualizujący, jeśli nastąpiła trwała utrata ich wartości, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o rachunkowości.

Krótkoterminowe aktywa finansowe w pozostałych jednostkach są wyceniane zgodnie z zasadami określonymi w art. 28 i art. 35 ustawy o rachunkowości. Akcje nabyte w celu ich odsprzedaży w krótkim terminie (przeznaczone do obrotu) są klasyfikowane jako instrumenty finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Pożyczki udzielone wyceniane są w kwocie należnej, pomniejszanej o odpis aktualizujący na należności wątpliwe, jeżeli wycena ta nie odbiega istotnie od wyceny wg skorygowanej ceny nabycia. Udzielone pożyczki oraz należności spełniające definicję instrumentów finansowych w świetle art. 3 ust 1 pkt. 23 ustawy o rachunkowości (powstałe na skutek wydania bezpośrednio drugiej stronie umowy środków pieniężnych, towarów lub usług), kwalifikuje się do kategorii pożyczek udzielonych i należności własnych.

## Zapasy

Materiały i towary na dzień bilansowy wycenia się według rzeczywistych cen zakupu, nie wyższych niż ich cena sprzedaży netto.

## Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności

Należności z tytułu dostaw i usług, których termin zapadalności wynosi zazwyczaj od 30 do 90 dni, są ujmowane i wykazywane wg kwot pierwotnie zafakturowanych, z uwzględnieniem odpisu aktualizującego na nieściągalne

należności. Odpis aktualizujący na należności wątpliwe oszacowywany jest wtedy, gdy ściągnięcie pełnej kwoty należności przestało być prawdopodobne.

Należności z tytułu dostaw i usług objęte umową faktoringu pełnego (bez regresu – tj. gdy wraz z cesją wierzytelności na faktora przechodzi ryzyko niewypłacalności dłużnika) są prezentowane po pomniejszeniu o kwoty otrzymane od faktora.

### Środki pieniężne i ekwiwalenty środków pieniężnych

Środki pieniężne wykazane w bilansie obejmują środki pieniężne w banku i w kasie. Wyceniane są wg wartości nominalnej. Środki pieniężne w walutach obcych są wyceniane po średnim kursie NBP, ustalonym na ten dzień dla danej waluty.

### Różnice kursowe

1. Wyrażone w walutach obcych operacje gospodarcze ujmują się w księgach rachunkowych na dzień ich przeprowadzenia odpowiednio po kursie:

- a) faktycznie zastosowanym w tym dniu, wynikającym z charakteru operacji – w przypadku sprzedaży lub kupna walut oraz zapłaty należności lub zobowiązań;
- b) średnim ogłoszonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego ten dzień – w przypadku zapłaty należności lub zobowiązań, jeżeli nie jest zasadne zastosowanie kursu, o którym mowa w pkt a), a także w przypadku pozostałych operacji.

2. Na dzień bilansowy składniki aktywów i pasywów wyrażone w walutach obcych wycenione zostały po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień:

- do przeliczenia danych bilansowych według stanu na 31.12.2016r. zastosowano następujące kursy:

1 EUR = 4,4240 PLN

1 USD = 4,1793 PLN

wynikające z tabeli kursów walut NBP Nr 252/A/NBP/2016 z dnia 30.12.2016 r.

- do przeliczenia danych bilansowych według stanu na 31.12.2017r. zastosowano następujące kursy:

1 EUR = 4,1709 PLN

1 USD = 3,4813 PLN

wynikające z tabeli kursów walut NBP Nr 251/A/NBP/2017 z dnia 29.12.2017 r.

Różnice kursowe, powstałe na dzień wyceny oraz przy zapłacie należności i zobowiązań w walutach obcych, zalicza się odpowiednio do przychodów lub kosztów finansowych. W uzasadnionych przypadkach różnice kursowe zalicza się do ceny nabycia lub kosztu wytworzenia środków trwałych, środków trwałych w budowie lub wartości niematerialnych i prawnych.

### Rezerwy

Rezerwy są to zobowiązania, których termin wymagalności lub kwota nie są pewne. Tworzy się je na pewne lub prawdopodobne przyszłe zobowiązania w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, kosztów finansowych, strat nadzwyczajnych, zależnie od okoliczności, z którymi przyszłe zobowiązania się wiążą. Rezerwy na świadczenia emerytalne i podobne wycenia się w wysokości oszacowanej przez aktuarusza metodami statystycznymi.

### Zobowiązania warunkowe - pozabilansowe

Za zobowiązania warunkowe Spółka uznaje potencjalny przyszły obowiązek wykonania świadczeń, których powstanie jest uzależnione od zaistnienia określonych zdarzeń.

### Rozliczenia międzyokresowe czynne i bierne

Rozliczenia międzyokresowe czynne obejmują rozliczenia krótkoterminowe, które dotyczą przyszłych okresów sprawozdawczych i trwają nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia bilansowego.

Odpisy czynnych rozliczeń międzyokresowych kosztów następują stosownie do upływu czasu.

Za bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów Spółka uznaje prawdopodobne zobowiązania przypadające na bieżący okres sprawozdawczy, w tym z tytułu niewykorzystanych urlopów pracowniczych.

## **Opodatkowanie**

Bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych są naliczane zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi.

### Aktywa z tytułu podatku dochodowego

Spółka ustala aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego w związku z występowaniem przejściowych różnic, między wykazywaną w księgach rachunkowych wartością aktywów i pasywów, a ich wartością podatkową.

Aktywa z tytułu podatku odroczonego ustala się w wysokości kwoty przewidzianej w przyszłości do odliczenia od podatku dochodowego, w związku z ujemnymi różnicami przejściowymi, które spowodują w przyszłości zmniejszenie podstawy obliczenia podatku dochodowego, przy zachowaniu zasady ostrożności.

### Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego

Spółka tworzy rezerwę z tytułu odroczonego podatku dochodowego w związku z występowaniem dodatnich różnic przejściowych, między wykazywaną w księgach rachunkowych wartością aktywów i pasywów, a ich wartością podatkową.

Rezerwę z tytułu podatku odroczonego tworzy się w wysokości kwoty podatku dochodowego, wymagającej w przyszłości zapłaty, w związku z dodatnimi różnicami przejściowymi, które spowodują w przyszłości zwiększenie podstawy obliczenia podatku dochodowego.

Przy ustalaniu wysokości aktywów i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego, uwzględnia się stawki podatku dochodowego obowiązujące w roku powstania obowiązku podatkowego.

## **Kapitał własny**

Kapitał podstawowy jest wykazywany w wysokości określonej w statucie i wpisanej w Krajowym Rejestrze Sądowym. Kapitał zapasowy i kapitały rezerwowe są rozliczane zgodnie z decyzjami zaprotokołowanymi w uchwałach Walnego Zgromadzenia.

## **Zobowiązania**

Zobowiązania są wyceniane w kwocie wymagającej zapłaty. W kwocie zobowiązań wykazane są także te zobowiązania, które powstały po dniu bilansowym, ale koszty z tego tytułu dotyczyły okresu finansowego, za który sporządzane jest sprawozdanie finansowe.

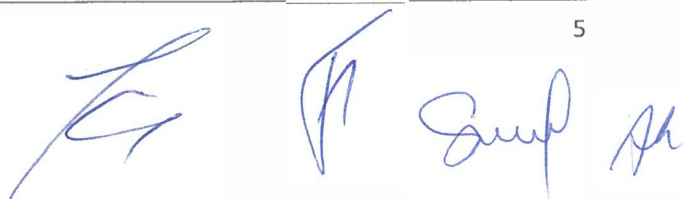
Zobowiązania wyrażone w walutach obcych, na dzień bilansowy wycenia się po średnim kursie NBP ustalonym dla danej waluty.

## **Przychody**

Przychody ze sprzedaży stanowią wartość sprzedanych produktów, towarów i usług z wyłączeniem podatku od towarów i usług. Przychody ze sprzedaży towarów są uznawane w momencie wysyłki towarów przez Spółkę, z uwagi na fakt, że jest to moment, w którym się te przychody realizują, a korzyści płynące z przeniesienia prawa własności towarów oraz ryzyko związane z własnością przechodzi na klienta.

## **Koszty**

Ponoszone koszty są ewidencjonowane w rachunku wyników w celu odniesienia do przychodów w okresie, którego one dotyczą.



### Wynik finansowy

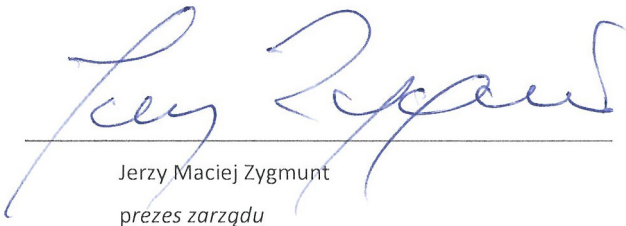
Na wynik finansowy netto składają się:

1. wynik działalności operacyjnej, w tym z tytułu pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych (pośrednio związanych z działalnością operacyjną jednostki),
2. wynik operacji finansowych,
3. obowiązkowe obciążenia wyniku finansowego z tytułu podatku dochodowego, którego podatnikiem jest jednostka, i płatności z nim związanych, na podstawie odrębnych przepisów.

Wpływający na wynik finansowy podatek dochodowy za dany okres sprawozdawczy dotyczy obciążeń z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych oraz podatku odroczonego. Podatek odroczony w rachunku zysków i strat stanowi różnicę pomiędzy stanem rezerw i aktywów z tytułu podatku odroczonego na koniec i początek okresu sprawozdawczego.

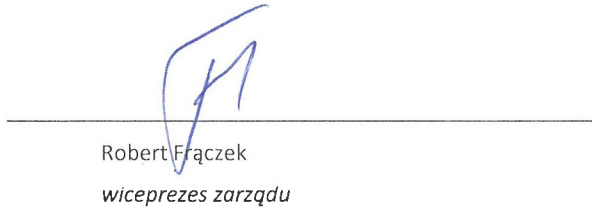
### Rachunek przepływów pieniężnych

Rachunek przepływów pieniężnych Spółka sporządza według metody pośredniej.



---

Jerzy Maciej Zygmunt  
prezes zarządu



---

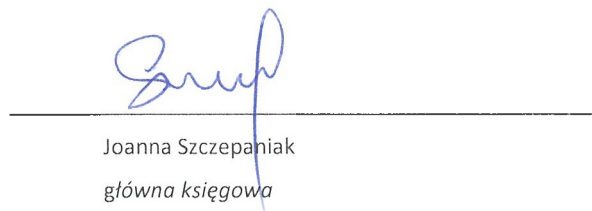
Robert Frączek  
wiceprezes zarządu



---

Aleksandra Kunka  
wiceprezes zarządu

Osoba, której powierzono prowadzenie ksiąg rachunkowych:



---

Joanna Szczepaniak  
główna księgowa

Piaseczno, 20 marca 2018 r.



Bilans	Nota	2016	2017
		wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
<b>Aktywa</b>			
<b>A. Aktywa trwałe</b>		<b>8 831 536,31</b>	<b>10 986 647,62</b>
I. Wartości niematerialne i prawne	1	2 979 709,96	5 788 132,32
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych		-	-
2. Wartość firmy		-	-
3. Inne wartości niematerialne i prawne		2 979 709,96	5 788 132,32
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne		-	-
II. Rzeczowe aktywa trwałe	2	2 452 432,88	1 890 571,10
1. Środki trwałe		2 452 432,88	1 890 571,10
a) grunty		-	-
b) budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej		377 771,55	315 399,02
c) urządzenia techniczne i maszyny		961 387,74	652 708,39
d) środki transportu		974 918,10	797 864,27
e) inne środki trwałe		138 355,49	124 599,42
2. Środki trwałe w budowie		-	-
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie		-	-
III. Należności długoterminowe		-	-
IV. Inwestycje długoterminowe	3	2 621 328,27	2 471 328,27
1. Nieruchomości		-	-
2. Wartości niematerialne i prawne		-	-
3. Długoterminowe aktywa finansowe		2 621 328,27	2 471 328,27
a) w jednostkach powiązanych		2 621 328,27	2 471 328,27
- udziały lub akcje		2 621 328,27	2 471 328,27
4. Inne inwestycje długoterminowe		-	-
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe		778 065,20	836 615,93
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego		778 065,20	836 615,93
2. Inne rozliczenie międzyokresowe		-	-
<b>B. Aktywa obrotowe</b>		<b>28 468 356,06</b>	<b>16 963 977,83</b>
I. Zapasy		5 090 891,85	5 200 426,49
1. Materiały		2 617 118,84	2 804 871,76
2. Półprodukty i produkty w toku		-	-
3. Produkty gotowe		-	-
4. Towary		2 473 773,01	2 347 383,71
5. Zaliczki na dostawy		-	48 171,02
II. Należności krótkoterminowe	4	12 348 251,86	7 133 369,27
1. Należności od jednostek powiązanych		2 691 488,33	1 999 576,42
a) z tytułu dostaw i usług		2 691 488,33	1 999 576,42
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		-	-
3. Należności od pozostałych jednostek		9 656 763,53	5 133 792,85
a) z tytułu dostaw i usług		9 254 941,49	4 964 108,61
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społ.		399 822,04	165 803,04
c) inne		2 000,00	3 881,20
III. Inwestycje krótkoterminowe		10 930 208,04	4 474 333,85
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe		10 930 208,04	4 474 333,85
a) w jednostkach powiązanych		-	20 000,00
- udzielone pożyczki		-	20 000,00
b) w pozostałych jednostkach		1 417,74	-
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne		10 928 790,30	4 454 333,85
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach		10 928 790,30	4 454 333,85
2. Inne inwestycje krótkoterminowe		-	-
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	5	99 004,31	155 848,22
<b>C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz podstawowy)</b>		-	-
<b>D. Udziały (akcje) własne</b>		-	-
<b>Aktywa razem</b>		<b>37 299 892,37</b>	<b>27 950 625,45</b>

GŁÓWNA  
KSIĘGOWA  
Joanna Szczepaniak

PREZES  
Jerzy Maciej Zygmunt

Robert Frączek  
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka  
Wiceprezes Zarządu

Bilans	Nota	2016	2017
		wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
<b>Pasywa</b>			
<b>A. Kapitał (fundusz) własny</b>		<b>14 081 034,98</b>	<b>13 139 410,81</b>
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	6	1 589 100,00	1 589 100,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	6	10 703 391,30	10 108 284,98
- nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)		4 945 100,00	4 945 100,00
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny		-	-
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe		-	-
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych		-	-
VI. Zysk (strata) netto		1 788 543,68	1 442 025,83
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)		-	-
<b>B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>		<b>23 218 857,39</b>	<b>14 811 214,64</b>
I. Rezerwy na zobowiązania	8	313 785,34	312 545,08
1. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego		186 314,34	200 140,64
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne		127 471,00	112 404,44
- długoterminowa		127 471,00	100 323,77
- krótkoterminowa		-	12 080,67
3. Pozostałe rezerwy		-	-
II. Zobowiązania długoterminowe	9	1 061 156,52	490 912,42
1. Zobowiązania wobec jednostek powiązanych		-	-
2. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		-	-
3. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek		1 061 156,52	490 912,42
a) kredyty i pożyczki	10	688 000,00	232 000,00
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		-	-
c) inne zobowiązania finansowe		373 156,52	258 912,42
III. Zobowiązania krótkoterminowe	9	21 168 595,93	13 214 696,38
1. Zobowiązania wobec jednostek powiązanych		88 624,04	-
a) z tytułu dostaw i usług		88 624,04	-
2. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale		-	-
3. Zobowiązania wobec pozostałych jednostek		21 063 739,55	13 197 780,89
a) kredyty i pożyczki		456 000,00	4 582 902,07
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		-	-
c) inne zobowiązania finansowe		325 910,48	243 454,21
d) z tytułu dostaw i usług		17 818 560,60	6 205 913,18
e) zaliczki otrzymane na dostawy		-	-
f) zobowiązania wekslowe		-	-
g) z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń		1 503 836,82	1 213 543,66
h) z tytułu wynagrodzeń		959 431,65	951 967,77
4. Fundusze specjalne		16 232,34	16 915,49
IV. Rozliczenia międzyokresowe	5	675 319,60	793 060,76
1. Ujemna wartość firmy		-	-
2. Inne rozliczenie międzyokresowe		675 319,60	793 060,76
<b>Pasywa razem</b>		<b>37 299 892,37</b>	<b>27 950 625,45</b>

GŁÓWNA  
KSIĘGOWA  
Joanna Szczepaniak

PREZES  
Jerzy Maciej Zygmunt

Robert Frączek  
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka  
Wiceprezes Zarządu

Rachunek zysków i strat	Nota	2016	2017
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	12	170 994 737,73	163 934 539,13
- w tym do jednostek powiązanych		5 631 038,62	19 873 414,63
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów		59 212 179,30	54 221 919,29
II. Zmiana stanu produktów		-	-
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jedn.		-	-
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów		111 782 558,43	109 712 619,84
B. Koszty działalności operacyjnej		167 611 254,53	162 611 750,10
I. Amortyzacja		951 614,99	948 224,19
II. Zużycie materiałów i energii		25 284 197,01	23 139 620,33
III. Usługi obce		20 724 578,25	20 164 180,37
IV. Podatki i opłaty, w tym:		330 830,67	556 582,31
- podatek akcyzowy		-	-
V. Wynagrodzenia		14 341 120,88	14 606 170,98
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:		2 596 265,72	2 881 371,61
- emerytalne		1 212 826,77	1 278 063,41
VII. Pozostałe koszty rodzajowe		389 085,45	388 177,13
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów		102 993 561,56	99 927 423,18
<b>C. Zysk(strata) na sprzedaży (A-B)</b>		<b>3 383 483,20</b>	<b>1 322 789,03</b>
D. Pozostałe przychody operacyjne		176 717,25	355 341,80
I. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		40 000,00	27 506,82
II. Dotacje		-	-
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		-	-
IV. Inne przychody operacyjne		136 717,25	327 834,98
E. Pozostałe koszty operacyjne		301 903,35	912 991,27
I. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych		-	-
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych		254 296,02	880 755,56
III. Inne koszty operacyjne		47 607,33	32 235,71
<b>F. Zysk(strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>		<b>3 258 297,10</b>	<b>765 139,56</b>
G. Przychody finansowe		13 314,57	1 502 198,21
I. Dywidendy i udziały w zyskach		-	1 255 000,00
- od jednostek powiązanych		-	1 255 000,00
II. Odsetki, w tym:	13	13 314,57	8 563,20
- od jednostek powiązanych		8 443,51	7 447,71
III. Zysk ze zbycia inwestycji		-	-
IV. Aktualizacja wartości inwestycji		-	-
V. Inne		-	238 635,01
H. Koszty finansowe		942 707,37	546 509,37
I. Odsetki, w tym:	14	227 576,88	356 963,51
- dla jednostek powiązanych		-	-
II. Strata ze zbycia inwestycji		-	-
III. Aktualizacja wartości inwestycji		-	150 000,00
IV. Inne		715 130,49	39 545,86
<b>I. Zysk(strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)</b>		<b>2 328 904,30</b>	<b>1 720 828,40</b>
J. Podatek dochodowy	15	540 360,62	278 802,57
K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)		-	-
<b>L. Zysk (strata) netto (I-J-K)</b>		<b>1 788 543,68</b>	<b>1 442 025,83</b>

GLÓWNA  
KSIĘGOWA  
Joanna Szczepaniak

PREZES  
Jerzy Maciej Zygmunt

Robert Frączek  
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka  
Wiceprezes Zarządu

Zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym	2016	2017
<b>I. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)</b>	<b>13 563 771,30</b>	<b>14 081 034,98</b>
- zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	-	-
- korekty błędów	-	-
<b>I.a. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach</b>	<b>13 563 771,30</b>	<b>14 081 034,98</b>
1. Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	1 589 100,00	1 589 100,00
1.1. Zmiany kapitału (funduszu) podstawowego	-	-
1.2. Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	1 589 100,00	1 589 100,00
2. Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	10 523 412,61	10 703 391,30
2.1. Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	179 978,69	- 595 106,32
a) zwiększenia (z tytułu)	179 978,69	40 533,68
- podziału zysku	179 978,69	40 533,68
b) zmniejszenia (z tytułu)	-	- 635 640,00
- wypłaty dywidendy	-	- 635 640,00
2.2. Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	10 703 391,30	10 108 284,98
3. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na początek okresu	-	-
3.1. Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	-	-
3.2. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	-	-
4. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	-	-
4.1. Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	-	-
4.2. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	-	-
5. Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	1 451 258,69	1 788 543,68
5.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	1 451 258,69	1 788 543,68
5.2. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	1 451 258,69	1 788 543,68
a) zwiększenia (z tytułu)	-	-
b) zmniejszenia (z tytułu)	- 1 451 258,69	- 1 788 543,68
- wypłaty dywidendy	- 1 271 280,00	- 1 748 010,00
- przeniesienia na kapitał zapasowy	- 179 978,69	- 40 533,68
5.3. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	-	-
5.4. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	-	-
5.5. Strata z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	-	-
5.6. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	-	-
5.7. Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-	-
6. Wynik netto	1 788 543,68	1 442 025,83
a) zysk netto	1 788 543,68	1 442 025,83
<b>II. Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)</b>	<b>14 081 034,98</b>	<b>13 139 410,81</b>
<b>III. Kapitał (fundusz) własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku</b>	<b>12 333 024,98</b>	<b>11 709 220,81</b>

GŁÓWNA  
KSIĘGOWA  
Joanna Szczepaniak

PREZES

Jerzy Maciej Zygmunt

Robert Frączek

Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka

Wiceprezes Zarządu

1.0

Rachunek przepływów pieniężnych	2016	2017
<b>A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>		
<b>I. Zysk</b>	<b>1 788 543,68</b>	<b>1 442 025,83</b>
<b>II. Korekty razem</b>	<b>686 658,05</b>	<b>-7 399 795,62</b>
1. Amortyzacja	951 614,99	948 224,19
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	-26 146,86	32 029,70
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	216 890,59	- 1 183 762,52
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	- 49 635,27	109 692,89
5. Zmiana stanu rezerw	33 746,99	-1 240,26
6. Zmiana stanu zapasów	150 011,36	109 534,64
7. Zmiana stanu należności	290 738,53	5 214 882,59
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem kredytów i pożyczek	- 836 227,68	-12 414 467,02
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	- 44 334,60	2 346,52
10. Inne korekty	-	2 032,93
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I-II)</b>	<b>2 475 201,73</b>	<b>-5 957 769,79</b>
<b>B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>		
<b>I. Wpływy</b>	<b>87 156,18</b>	<b>1 312 398,37</b>
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	40 000,00	57 398,37
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	-	-
3. Z aktywów finansowych, w tym:	47 156,18	1 255 000,00
a) w jednostkach powiązanych	47 156,18	1 255 000,00
b) w pozostałych jednostkach	-	-
4. Inne wpływy inwestycyjne	-	-
<b>II. Wydatki</b>	<b>1 964 030,69</b>	<b>2 663 656,69</b>
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	1 964 030,69	2 643 656,69
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	-	-
3. Na aktywa finansowe, w tym:	-	20 000,00
a) w jednostkach powiązanych	-	20 000,00
b) w pozostałych jednostkach	-	-
4. Inne wydatki inwestycyjne	-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)</b>	<b>- 1 876 874,51</b>	<b>- 1 351 258,32</b>
<b>C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>		
<b>I. Wpływy</b>	<b>1 300 700,00</b>	<b>4 088 902,07</b>
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	-	-
2. Kredyty i pożyczki	1 300 700,00	4 088 902,07
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	-	-
4. Inne wpływy finansowe	-	-
<b>II. Wydatki</b>	<b>2 381 370,92</b>	<b>3 243 966,45</b>
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	-	-
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	1 271 280,00	2 383 650,00
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	-	-
4. Spłaty kredytów i pożyczek	456 000,00	418 000,00
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	-	-
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	-	-
7. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	428 756,82	363 631,26
8. Odsetki	225 334,10	78 685,19
9. Inne wydatki finansowe	-	-
<b>III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)</b>	<b>- 1 080 670,92</b>	<b>844 935,62</b>
<b>D. Przepływy pieniężne netto, razem (A.III +/- B.III +/- C.III)</b>	<b>- 482 343,70</b>	<b>- 6 464 092,49</b>
<b>E. Bilansowa zmiana środków pieniężnych, w tym:</b>	<b>- 482 343,70</b>	<b>- 6 474 456,45</b>
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	-	10 363,96
<b>F. Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>11 411 134,00</b>	<b>10 928 790,30</b>
<b>G. Środki pieniężne na koniec okresu (F +/- D), w tym:</b>	<b>10 928 790,30</b>	<b>4 454 333,85</b>
- o ograniczonej możliwości dysponowania	608 459,90	979 974,29

GŁÓWNA  
KSIĘGOWIA  
Joanna Szczepaniak

PREZES  
Jerzy Maciej Zygmunt

Robert Frączek  
Wiceprezes Zarządu

Aleksandra Kunka<sup>11</sup>  
Wiceprezes Zarządu

**DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA****1. WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE**

Wartość początkowa (w zł)	Inne wartości niematerialne i prawne	Wartości niematerialne i prawne ogółem
<b>Wartość początkowa</b>		
Na dzień 1 stycznia 2017r.	3 832 941,36	3 832 941,36
Zwiększenia stanu	2 942 002,55	2 942 002,55
Zmniejszenia stanu	-	-
Na dzień 31 grudnia 2017r.	6 774 943,91	6 774 943,91
<b>Umorzenie</b>		
Na dzień 1 stycznia 2017r.	853 231,40	853 231,40
Amortyzacja	133 580,19	133 580,19
Zmniejszenia	-	-
Na dzień 31 grudnia 2017r.	986 811,59	986 811,59
<b>Wartość bilansowa netto na dzień 31 grudnia 2017 r.</b>	<b>5 788 132,32</b>	<b>5 788 132,32</b>

**2. RZECZOWE AKTYWA TRWAŁE**

Wartość początkowa (w zł)	Budynki	Urządzenia techniczne	Środki transportu	Inne	Środki trwałe ogółem
<b>Wartość początkowa</b>					
Na dzień 1 stycznia 2017r.	751 215,74	3 653 318,46	1 477 352,26	280 956,75	6 162 843,21
Zwiększenia stanu	13 659,75	83 645,08	164 897,99	20 470,95	282 673,77
Zmniejszenia stanu	-	-	131 223,00	-	131 223,00
Reklasyfikacja	-	-	-	-	-
Na dzień 31 grudnia 2017r.	764 875,49	3 736 963,54	1 511 027,25	301 427,70	6 314 293,98
<b>Umorzenie</b>					
Na dzień 1 stycznia 2017r.	373 444,19	2 691 930,72	502 434,16	142 601,26	3 710 410,33
Amortyzacja	76 032,28	392 324,43	312 060,27	34 227,02	814 644,00
Zmniejszenia	-	-	101 331,45	-	101 331,45
Reklasyfikacje	-	-	-	-	-
Na dzień 31 grudnia 2017r.	449 476,47	3 084 255,15	713 162,98	176 828,28	4 423 722,88
<b>Wartość bilansowa netto na dzień 31 grudnia 2017r.</b>	<b>315 399,02</b>	<b>652 708,39</b>	<b>797 864,27</b>	<b>124 599,42</b>	<b>1 890 571,10</b>

Nie występują zobowiązania wobec budżetu państwa lub gminy z tytułu uzyskania prawa własności budynków i budowli.

Na dzień 31 grudnia 2017 Spółka jest w trakcie realizacji 11 umów leasingowych na samochody o łącznej wartości początkowej netto przedmiotów leasingu 974 918,10 złote. Do zapłaty pozostało wraz z odsetkami 527 004,20 złotych. Wartość bilansowa zobowiązań z tytułu leasingu na dzień 31.12.2017 r. wynosi 502 366,63 złotych. Termin zapłaty ostatniej raty z jednej umowy przypada w roku 2018, czterech umów w roku 2019, pięciu umów w roku 2020, a pozostałych w roku 2021. Zgodnie z art. 3 ust. 4 ustawy o rachunkowości w księgach finansowych Spółki umowy te ujęto jako leasing finansowy.

W roku 2017 spółka podpisała 2 umowy leasingu operacyjnego na samochody o łącznej wartości 283 476,42 złotych, w roku 2017 zostały spłacone raty na ogólną wartość 15 808,20 złotych. Na dzień 31.12.2017 zobowiązanie wynikające z umów, a pozostałe do spłaty to 267 668,22 złotych.

### 3. INWESTYCJE DŁUGOTERMINOWE

#### 3.1 Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

	Fresh Mobile Concepts sp. z o.o.	UAB Skaitmeninis Prieziuros Centras	Cyfrowe Centrum Serwisowe – Ukraina sp. z o.o.	CCS Energia sp. z o.o.	Razem
<b>Wg ceny nabycia/objęcia (w zł)</b>					
Na dzień 31 grudnia 2016 r.	1 203 642,96	1 233 618,12	990 189,19	213 878,00	3 641 328,27
Zwiększenia	-	-	-	-	-
Zmniejszenia	-	-	-	-	-
Na dzień 31 grudnia 2017 r.	1 203 642,96	1 233 618,12	990 189,19	213 878,00	3 641 328,27
<b>Odpis z tytułu utraty wartości (w zł)</b>					
Na dzień 31 grudnia 2016 r.	-	- 320 000,00	- 700 000,00	-	- 1 020 000,00
Na dzień 31 grudnia 2017 r.	-	- 320 000,00	- 850 000,00	-	- 1 170 000,00
<b>Wartość bilansowa na dzień 31.12.2016</b>	<b>1 203 642,96</b>	<b>913 618,12</b>	<b>290 189,19</b>	<b>213 878,00</b>	<b>2 621 328,27</b>
<b>Wartość bilansowa na dzień 31.12.2017</b>	<b>1 203 642,96</b>	<b>913 618,12</b>	<b>140 189,19</b>	<b>213 878,00</b>	<b>2 471 328,27</b>

Spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. realizuje branżową strategię biznesową przez spółki zależne w celu generowania długoterminowego wzrostu wartości spółek których udziały posiada. Działalność ta wykonywana jest w imieniu własnym i na rachunek własny spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

Powołana strategia dotycząca:

- a) spółki Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. ogniskuje faktyczny przedmiot działalności tej spółki na sprzedaży, naprawie, odnawianiu (refurbishment) i logistyce urządzeń elektronicznych i komponentów do tychże urządzeń;

- b) spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe Sp. z o.o. z siedzibą w Wilnie (lit. UAB "Skaitmeninis priežiūros centras") ogniskuje faktyczny przedmiot działalności tej spółki na serwisie naprawczym urządzeń telekomunikacyjnych na terytorium Litwy oraz sprzedaż produktów telekomunikacyjnych;
- c) spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe - Ukraina Sp. z o.o. z siedzibą w Kijowie (ukr. Товариство з обмеженою відповідальністю „Цифровий сервісний центр – Україна”) ogniskuje faktyczny przedmiot działalności tej spółki na rekrutacji, szkoleniu i outsourcing`u techników – elektroników;
- d) spółki CCS Energia Sp. z o.o. zakładała zogniskowanie faktycznego przedmiotu działalności tej spółki na dystrybucji nowoczesnych rozwiązań technicznych i elektronicznych zapewniających optymalizację zużycia energii; oferta tej spółki nie spotkała się przychylnym przyjęciem przez rynek i spółka nie pozyskała żadnego kontraktu dotyczącego dystrybuowanych rozwiązań; na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania spółka CCS Energia Sp. z o.o. jest w fazie restrukturyzacji obejmującej w szczególności analizy dotyczące podjęcia działalności gospodarczej w innych obszarach aniżeli pierwotnie założone.

Spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. nie została utworzona głównie w celu uzyskiwania przychodów dla inwestorów w drodze zbywania udziałów spółek zależnych. Idea, która przyświecała przy tworzeniu tych spółek zależnych, to poszerzenie zarówno przedmiotu działalności grupy kapitałowej CCS i ekspansja na innych rynkach, celem generowania długoterminowego wzrostu wartości spółek, których udziały posiada spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

#### 4. NALEŻNOŚCI KRÓTKOTERMINOWE

	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
Należności od jednostek powiązanych	2 691 488,33	1 999 576,42
Należności od pozostałych jednostek, w tym:	9 656 763,53	5 133 792,85
- z tyt. dostaw i usług	9 254 941,49	4 964 108,61
- z tyt. podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społ.	399 822,04	165 803,04
- inne	2 000,00	3 881,20
Razem	12 348 251,86	7 133 369,27

W pozycji należności od jednostek powiązanych wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku zawiera się kwota należności od Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. w kwocie 1 877 641,41 złotych, podczas gdy wg stanu na dzień 31 grudnia 2016 roku była to kwota 2 620 804,33 złotych.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że spółce zależnej Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. prowadzone były w latach 2013-2017 wszczęte przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie postępowania kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług, dotyczące zasadności wnioskowanego zwrotu nadwyżki podatku VAT naliczonego nad należnym za okres marzec – lipiec 2013 roku, z którymi związane były przedłużenia zwrotu nadwyżki podatku VAT. Na dzień 31 grudnia 2016 r. łączna kwota wstrzymanego zwrotu podatku VAT wynosiła 2 262 563 (dwa miliony dwieście sześćdziesiąt dwa tysiące pięćset sześćdziesiąt trzy) złote.

W roku 2017 wszystkie postępowania kontrolne (w przeszłości prowadzone przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie), zostały zakończone wydaniem przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno – Skarbowego w Warszawie wyników kontroli (dalej zwanych "Wynikami Kontroli"). Z treści Wyników Kontroli wynika, że Naczelnik nie zakwestionował spółce zależnej prawa do odliczenia naliczonego podatku VAT i uznał rozliczenie spółki zależnej z tytułu podatku od towarów i usług za prawidłowe.



W następstwie Wyników Kontroli Urząd Skarbowy w Piasecznie zwrócił spółce zależnej kwotę wstrzymanego zwrotu podatku VAT w wysokości 2 262 563 (dwa miliony dwieście sześćdziesiąt dwa tysiące pięćset sześćdziesiąt trzy) złote wraz z odsetkami w łącznej wysokości 394 879 (trzysta dziewięćdziesiąt cztery tysiące osiemset siedemdziesiąt dziewięć) złotych.

Saldo należności od spółki zależnej Fresh Mobile Concepts Sp. z o.o. na dzień 31 grudnia 2017 r. wynika z bieżących transakcji i jest spłacane przez tę spółkę zgodnie z terminem płatności.

## 5. ROZLICZENIA MIĘDZYOKRESOWE

### 5.1 Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe w aktywach

	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
Rozliczenie międzyokresowe z tytułu ubezpieczeń	54 072,14	93 736,01
Rozliczenie międzyokresowe z tytułu subskrypcji	2 604,59	7 726,54
Inne rozliczenia międzyokresowe	42 327,58	54 385,67
Razem	99 004,31	155 848,22

### 5.2 Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe w pasywach

	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
Rozliczenie międzyokresowe kosztów niewykorzystanych urlopów pracowniczych	648 319,60	723 885,19
Rozliczenie międzyokresowe kosztów badania sprawozdania finansowego	27 000,00	22 000,00
Inne rozliczenia międzyokresowe	-	47 175,57
Razem	675 319,60	793 060,76

## 6. DANE O STRUKTURZE KAPITAŁU PODSTAWOWEGO I KAPITAŁU ZAPASOWEGO

### 6.1 Kapitał podstawowy

Akcjonariusz	Wartość nominalna posiadanego kapitału 31.12.2016	Liczba akcji	Wartość nominalna posiadanego kapitału 31.12.2017	Liczba akcji
Jerzy Maciej Zygmunt	901 284,20	9 012 842	901 284,20	9 012 842
Aleksander Lesz	5 623,50	56 235	5 623,50	56 235
Robert Frączek	174 500,00	1 745 000	174 500,00	1 745 000

Aleksandra Kunka	73 920,90	739 209	73 920,90	739 209
Jakub Zygmunt	11 531,90	115 319	11 531,90	115 319
Fundusz Inwestycyjny Value Fund Poland Activist Fundusz Inwestycyjny Zamknięty – zarządzany przez Copernicus Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych oraz Eryk Karski*	Brak danych	Brak danych	80 344,40	803 444
Fundusze inwestycyjne zarządzane przez TFI PZU S.A. (PZU Fundusz Inwestycyjny Otwarty Parasolowy i PZU Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty Globalnych Inwestycji)**	80 000,00	800 000	Brak danych	Brak danych
Pozostali	342.239,50	3 422 395	341 895,10	3 418 951
Razem	1 589 100,00	15 891 000	1 589 100,00	15 891 000

Wartość nominalna 1 akcji wynosi 0,10 zł. Wszystkie akcje są akcjami zwykłymi na okaziciela, w formie zdematerializowanej. (Spółka nie emitowała akcji uprzywilejowanych).

\* Informacja dotycząca ilości akcji i głosów posiadanych przez fundusz inwestycyjny Value Fund Poland Activist Fundusz Inwestycyjny Zamknięty – zarządzany przez Copernicus Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych – i Pana Eryka Karskiego na dzień 31 grudnia 2017 roku wynika z treści zawiadomienia, które Spółka otrzymała w dniu 22 lutego 2017 r. od Copernicus Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, natomiast nie zawiera informacji otrzymanej w dniu 15 stycznia 2018 r. o nabyciu 600 akcji.

\*\*Informacja dotycząca akcji i głosów posiadanych przez fundusze inwestycyjne zarządzane przez TFI PZU S.A. na dzień 31 grudnia 2016 roku wynika z treści zawiadomienia TFI PZU S.A. z dnia 3 grudnia 2013 r. Wedle informacji otrzymanej od TFI PZU S.A. z dnia 4 października 2017 r., fundusze inwestycyjne zarządzane przez TFI PZU S.A., w wyniku rozliczenia w dniu 3 października 2017 r. zbycia części akcji Spółki dokonanego w dniu 29 września 2017 r., osiągnęły poziom poniżej 5 % akcji Spółki.

## 6.2 Kapitał zapasowy

	wg stanu na dzień 31.12.2016	wg stanu na dzień 31.12.2017
Niepodzielony zysk z lat ubiegłych	5 758 291,30	5 163 184,98
Nadwyżka wartości sprzedaży(wartości emisyjnej) nad wartością nominalną akcji	4 945 100,00	4 945 100,00
Kapitał zapasowy	10 703 391,30	10 108 284,98

**7. PROPOZYCJA PODZIAŁU ZYSKU**

Zarząd proponuje przeznaczyć do podziału między akcjonariuszy kwotę 1 430 190 złotych, co oznacza 0,09 złotego na akcję, zaś pozostałą część zysku wypracowanego w roku 2017 przeznaczyć na kapitał zapasowy. Spółka posiada wystarczającą ilość środków finansowych, aby przeznaczyć na dywidendę wyżej wymienioną kwotę.

**8. REZERWY/ODPISY AKTUALIZUJĄCE**

	Saldo otwarcia 1.01.2017	Zwiększenie stanu	Wykorzystanie rezerwy	Rozwiązanie rezerwy	Saldo zamknięcia 31.12.2017
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	186 314,34	13 826,30	-	-	200 140,64
Rezerwa na świadczenia emerytalne długoterminowa	127 471,00	-	27 147,23	-	100 323,77
Rezerwa na świadczenia emerytalne krótkoterminowa	-	12 080,67	-	-	12 080,67
Odpis aktualizujący należności	290 094,68	874 511,19	-	254 727,98	909 877,89
Odpis aktualizujący należności z tyt. pożyczek od spółek zależnych	554 591,58	7 447,71	-	20 248,00	541 791,29
Odpisy aktualizujące wartość udziałów w spółkach zależnych	1 020 000,00	150 000,00	-	-	1 170 000,00
Odpis aktualizujący zapasy	213 537,60	81 851,00	-	213 537,60	81 851,00

Odpisy aktualizujące wartość należności i zapasów zmniejszają stosowne pozycje aktywów.

**9. ANALIZA ZAPADALNOŚCI ZOBOWIĄZAŃ**

	Do spłaty w terminie krótszym niż 1 rok	Do spłaty w okresie od 1 do 3 lat	Do spłaty w okresie od 3 do 5 lat	Do spłaty w terminie dłuższym niż 5 lat	Ogółem
Kredyty i pożyczki	4 582 902,07	232 000,00	-	-	4 814 902,07
Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	-	-	-	-	-
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	6 205 913,18	-	-	-	6 205 913,18
Zobowiązania z tytułu wynagrodzeń	951 967,77	-	-	-	951 967,77
Zobowiązania z tyt. leasingu	243 454,21	258 912,42	-	-	502 366,63

Zobowiązania z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych	1 213 543,66	-	-	-	1 213 543,66
Razem	13 197 780,89	490 912,42	-	-	13 688 693,31

## 10. KREDYTY I POŻYCZKI

Na mocy Umowy Wieloproduktowej zawartej z ING Bankiem Śląskim S.A., Bank postawił do dyspozycji Spółki odnawialny limit kredytowy do kwoty 8.000.000 złotych do wykorzystania w formie gwarancji bankowych udzielanych przez Bank oraz kredytu obrotowego w złotych w rachunku bankowym. W roku 2017 spółka korzystała z kredytu obrotowego w rachunku bankowym, a saldo z tego tytułu na dzień 31 grudnia 2017 roku wynosi 4 088 902,07 (cztery miliony osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset dwa i 07/100) złote. Zabezpieczeniem wierzytelności z tytułu kredytu są: zastaw rejestrowy na zapasach towarów handlowych przy obowiązku utrzymania wartości księgowej zapasów na poziomie nie niższym niż 2.500.000 złotych, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia zapasów towarów handlowych, przelew wierzytelności przysługujących Spółce od ING Commercial Finance Polska S.A. pod warunkiem zawieszającym oraz kaucja w wysokości minimum 33% kwoty bieżącego wykorzystania limitu w formie gwarancji bankowych. Ponadto, w Umowie Wieloproduktowej z ING Bankiem Śląskim S.A. Spółka zobowiązała się między innymi do utrzymania w okresie kredytowania wskaźnika zadłużenia oprocentowanego w relacji do EBITDA na poziomie nie przekraczającym 4,5 i nie niższym niż 0, utrzymania wskaźnika będącego ilorazem kapitałów własnych i sumy bilansowej na poziomie nie niższym niż 20% i uzyskiwania zgody ING Banku Śląskiego S.A. na udzielanie pożyczek podmiotom powiązanim powyżej jednostkowej kwoty 100.000 EUR.

W dniu 31 grudnia 2013 roku Spółka zawarła umowę o korporacyjny kredyt złotowy na finansowanie inwestycji w łącznej wysokości 1.600.000 zł (słownie: jeden milion sześćset tysięcy złotych) na okres od dnia 1 stycznia 2014 roku do dnia 30 czerwca 2019 roku z ING Bankiem Śląskim S.A. Saldo z tego tytułu na dzień 31 grudnia 2017 roku wynosi 726 000 zł (słownie: siedemset dwadzieścia sześć tysięcy złotych). Zabezpieczeniem wierzytelności z tyt. kredytu jest gwarancja udzielona przez Bank Gospodarstwa Krajowego na podstawie Umowy portfelowej linii gwarancyjnej de minimis w kwocie 960.000 zł (słownie: dziewięćset sześćdziesiąt tysięcy złotych) stanowiącej 60% przyznanej kwoty kredytu na okres kredytowania wydłużony o 3 miesiące. Na mocy umowy o korporacyjny kredyt złotowy na finansowanie inwestycji z ING Bankiem Śląskim S.A. Spółka zobowiązała się, między innymi, do wniesienia wkładu własnego w wysokości 20% inwestycji netto tj. minimum 400.000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych), do nie zaciągania bez uprzedniej pisemnej zgody Banku kredytów ani pożyczek w innych bankach, do utrzymywania w okresie kredytowania wskaźnika zadłużenia oprocentowanego w relacji do EBITDA na poziomie nie przekraczającym 4,5 i nie niższym niż 0, utrzymania wskaźnika będącego ilorazem kapitałów własnych i sumy bilansowej na poziomie nie niższym niż 20% oraz tego, że w całym okresie kredytowania wskaźnik: stosunek sumy zysku netto i amortyzacji do sumy kosztów odsetkowych i rat kredytów długoterminowych nie będzie niższy niż 1,2 oraz do uzyskiwania zgody ING Banku Śląskiego S.A. na udzielanie pożyczek podmiotom powiązanim powyżej jednostkowej kwoty 100.000 EUR. Kredyt zgodnie z założeniami został przeznaczony na wdrożenie nowego zintegrowanego systemu informatycznego.

## 11. ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE

Na mocy Umowy Wieloproduktowej z ING Bankiem Śląskim S.A. opisanej w punkcie 10 powyżej, na dzień 31 grudnia 2017 roku Spółka wykorzystwała kwotę 1.250.000 złotych oraz 400.000 euro w formie gwarancji bankowych udzielonych swoim kontrahentom. Zabezpieczeniem wierzytelności wynikającej z w/w Umowy Wieloproduktowej są: zastaw rejestrowy na zapasach towarów handlowych przy obowiązku utrzymania wartości księgowej zapasów na poziomie nie niższym niż 2.500.000 złotych, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia zapasów towarów handlowych, przelew wierzytelności przysługujących Spółce od ING Commercial Finance Polska S.A. pod warunkiem zawieszającym oraz kaucja w wysokości minimum 33% kwoty bieżącego wykorzystania limitu w formie gwarancji bankowych.

Ponadto, Spółka wystawiła weksel własny in blanco na zabezpieczenie prawne gwarancji w kwocie 960.000 zł udzielonej przez Bank Gospodarstwa Krajowego, która to gwarancja stanowi zabezpieczenie spłaty kredytu udzielonego Spółce przez ING Bank Śląski S.A. na podstawie Umowy o korporacyjny kredyt złotowy na finansowanie inwestycji.

W roku 2017 Spółka podpisała również aneks do Umowy faktoringu (procentowego) z ING Commercial Finance Polska S.A., mocą którego m.in. przedłużono do dnia 30 czerwca 2018 r. okres obowiązywania Umowy faktoringu. Zabezpieczeniem roszczeń faktora wynikających z powołanej umowy są dwa egzemplarze weksla własnego in blanco wystawionego przez Spółkę na zlecenie faktora wraz z deklaracjami wekslowymi.

Spółka wystawiła również i przekazała spółce T-Mobile Polska S.A. (poprzednio pod firmą Polska Telefonii Cyfrowa S.A.) weksel własny in blanco stanowiący zabezpieczenie roszczeń T-Mobile Polska S.A. wobec Spółki mogących powstać w związku z wykonywaniem przez Spółkę Umowy ramowej sprzedaży hurtowej produktów oraz innych umów łączących T-Mobile Polska S.A. i Spółkę (z wyłączeniem umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych).

Należy zwrócić uwagę na fakt, że w Spółce kontynuowane były w 2017 r. postępowania kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za lata 2012 i 2013 prowadzone przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno-Skarbowego w Warszawie (kontynuacja postępowań prowadzonych przez dawnego Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie).

W dniu 29 grudnia 2017 r. Spółka otrzymała z kancelarii, ustanowionej w sprawie pełnomocnikiem i reprezentującej Spółkę, informację o otrzymaniu wyniku kontroli, wydanego przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno – Skarbowego w Warszawie (dalej zwanego "Naczelnikiem"). Wynik kontroli dotyczył prowadzonego w Spółce postępowania kontrolnego, obejmującego swoim zakresem rzetelność deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowość obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za poszczególne miesiące od stycznia do grudnia 2012 r. oraz ustalenia czy Spółka jest instytucją obowiązaną w świetle ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, oraz w przypadku uzyskania przez kontrolowanego statusu instytucji obowiązanej – kontrolę wywiązywania się z obowiązków z wyżej wymienionej ustawy.

Spółka skorygowała deklaracje VAT za lipiec i sierpień 2012 o kwotę 165 303 złotych i tę kwotę wraz z odsetkami zarachowała w ciężar kosztów roku obrotowego 2017. Wydanie Wyniku Kontroli oznacza brak podstaw do wydania negatywnej decyzji w stosunku do Spółki. Wynik Kontroli, zgodnie z art. 24 ustawy o kontroli skarbowej z dnia 28 września 1991 r. (Dz.U. z 1991 r., Nr 100, poz. 442 ze zm.), kończy powołane postępowanie kontrolne.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nadal prowadzone jest przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno-Skarbowego w Warszawie (kontynuacja postępowań prowadzonych przez dawnego Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Warszawie) postępowanie kontrolne w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za rok 2013.

We wskazanym postępowaniu kontrolnym nie zapadły jakiegokolwiek decyzje dotyczące istoty postępowania kontrolnego.

W ocenie Zarządu wszelkie transakcje zawierane przez Spółkę były realizowane zgodnie z prawem, przy dochowaniu należytej staranności. Niemniej jednak sam fakt prowadzenia postępowań przez organa skarbowe stanowi samoistny czynnik ryzyka, z uwagi na niecałkowitą przewidywalność działań aparatu skarbowego oraz brak jednolitości w stosowaniu prawa przez polskie organa administracji skarbowej i polskie sądy.

## 12. ANALIZA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY

Analiza przychodów ze sprzedaży	2016	2017
Usługi serwisowe (w tym refundacja części zamiennych zużytych do napraw)	59 212 179,30	54 221 919,29
Sprzedaż towarów (w tym sprzedaż części zamiennych)	111 782 558,43	109 712 619,84
Ogółem	170 994 737,73	163 934 539,13

Zasięg geograficzny sprzedaży towarów i usług	2016	2017
Polska	136 126 851,57	136 191 313,70
Poza terytorium Polski	34 867 886,16	27 743 225,43
Ogółem	170 994 737,73	163 934 539,13

## 13. PRZYCHODY FINANSOWE

### Przychody odsetkowe

(w tym wynikające z dłużnych instrumentów finansowych oraz pożyczek udzielonych i należności własnych)

w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.

	Odsetki zrealizowane	Odsetki niezrealizowane, o terminie płatności			Razem
		do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy	
Dłużne instrumenty finansowe	-	-	-	-	-
Pożyczki udzielone i należności własne	-	-	-	7 447,71	7 447,71
Pozostałe aktywa	1 115,49	-	-	-	1 115,49
	<b>1 115,49</b>	-	-	<b>7 447,71</b>	<b>8 563,20</b>

**14. KOSZTY FINANSOWE****Koszty odsetkowe**

w okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017 r.

	Odsetki zrealizowane	Odsetki niezrealizowane, o terminie płatności			Razem
		do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy	
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	-	-	-	-	-
Pozostałe krótkoterminowe zobowiązania finansowe - leasing	23 962,39	-	-	-	23 962,39
Pozostałe krótkoterminowe zobowiązania finansowe - faktoring	199 048,97	-	-	-	199 048,97
Pozostałe pasywa	133 952,15	-	-	-	133 952,15
	<b>356 963,51</b>	-	-	-	<b>356 963,51</b>

**15. OBOWIĄZKOWE OBCIĄŻENIA WYNIKU FINANSOWEGO**

	2016	2017
<b>Zysk brutto</b>	<b>2 328 904,30</b>	<b>1 720 828,40</b>
Przychody nie zaliczone do przychodów podatkowych	169 059,77	1 850 252,06
w tym:		
przychody z tytułu dywidendy	-	1 255 000,00
przychody z tytułu rezerw na usługi gwarancyjne	-	166 000,00
przychody z tytułu różnic kursowych	-	132 842,01
przychody z tytułu rozwiązania rezerw	-	274 303,52
pozostałe	-	22 106,53
Przychody zarachowane w rachunek zysków i strat lat ubiegłych stanowiące przychody do opodatkowania roku bieżącego	4 993,78	3 714,19
Zwiększenie przychodów z tytułu faktur korygujących w związku z przyznaniem rabatem posprzedażowym wystawionych w roku 2017/2018, objętych rezerwą w roku 2016/2017	851 578,86	296 831,91
Zmniejszenie przychodów 2017 z tytułu faktur korygujących wystawionych w styczniu 2017 w związku z przyznaniem rabatem posprzedażowym wystawionych w roku 2017, objętych rezerwą w roku 2016	-	851 578,66
Koszty nie stanowiące kosztów uzyskania przychodów	2 120 813,84	3 837 548,48
w tym:		
amortyzacja bilansowa	802 591,17	948 224,19
niezapłacone świadczenia zgodnie z art. 16 pkt 57a ustawy o pdop	198 390,62	439 649,28
niewypłacone wynagrodzenia	131 536,50	97 611,00
rezerwa na urlopy i emerytury	166 879,97	60 499,03
PFRON	213 335,00	275 300,00
różnice kursowe nierealizowane	176 851,52	31 112,75
odpis aktualizujący zapasy	169 380,96	81 851,00
odpis aktualizujący należności	-	880 755,56

rezerwa na usługi marketingowe	-	354 304,19
odpis na udziały w spółkach zależnych	-	150 000,00
odsetki od zobowiązań budżetowych oraz korekty VAT	-	244 532,35
pozostałe	261 848,10	273 709,13
Koszty będące kosztami uzyskania przychodów nie ujęte w rachunku zysków i strat bieżącego okresu	1 372 069,41	1 454 318,21
w tym:		
wypłacone wynagrodzenia dot. ubiegłego okresu finansowego	206 598,10	81 536,50
amortyzacja podatkowa	455 118,43	766 237,67
raty leasingowe	455 964,76	363 631,26
wypłacone świadczenia zgodnie z art. 16 pkt 57a ustawy o pdop	206 180,74	188 565,62
pozostałe	48 207,38	54 347,16
<b>Dochód do opodatkowania</b>	<b>3 765 161,60</b>	<b>1 702 774,05</b>
Darowizny odliczone od dochodu	12 972,61	-
<b>Podstawa opodatkowania</b>	<b>3 752 188,99</b>	<b>1 702 774,05</b>
Podatek dochodowy naliczony wg stawki 19%	712 916,00	323 527,00
Korekta podatku dochodowego za rok 2015	1 353,00	-
Zmiana stanu podatku odroczonego	- 173 908,38	- 44 724,43
<b>Podatek dochodowy w rachunku zysków i strat</b>	<b>540 360,62</b>	<b>278 802,57</b>

## 16. PODATEK ODRO CZONY

Rezerwa na podatek odroczoney w wysokości 200 140,64 złotych (186 314,34 złotych na dzień 31 grudnia 2016 r.) oraz aktywa z tytułu podatku odroczonego w wysokości 836 615,93 złotych (778 065,20 złotych na dzień 31 grudnia 2016 r.) zostały obliczone na podstawie różnic pomiędzy podatkową i bilansową wartością aktywów i pasywów.

## 17. ZDARZENIA PO DNIU BILANSOWYM

Po dniu bilansowym do dnia podpisania sprawozdania finansowego nie miały miejsca istotne zdarzenia wpływające na sytuację majątkową i finansową Spółki na dzień bilansowy.

## 18. ZDARZENIA Z LAT UBIEGŁYCH

W roku obrotowym od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku nie zaistniały zdarzenia dotyczące lat ubiegłych, które powinny być ujęte w sprawozdaniu finansowym okresu obrotowego, inne niż opisane w nocie 11.

## 19. ZMIANA ZASAD POLITYKI RACHUNKOWOŚCI I METOD WYENY

W roku obrotowym od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku Spółka nie wprowadziła żadnych zmian zasad polityki rachunkowości i metod wyceny.



## 20. STRUKTURA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH PRZYJĘTYCH DO RACHUNKU PRZEPIYWÓW PIENIĘŻNYCH

Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	2016	2017
Dywidenda otrzymana od spółki zależnej	-	- 1 255 000,00
Odsetki naliczone od udzielonych pożyczek	- 8 443,51	- 7 447,71
Odsetki z tytułu zobowiązań faktoringowych	198 126,14	-
Odsetki od kredytu w rachunku bieżącym	-	54 722,80
Odsetki z tytułu zobowiązań leasingowych	27 207,96	23 962,39
Razem	216 890,59	- 1 183 762,52

Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	2016	2017
Aktualizacja wartości inwestycji	-	150 000,00
Strata na sprzedaży i likwidacji środków trwałych	4 348,28	-
Zysk na sprzedaży środków trwałych	- 40 000,00	- 27 506,82
Aktualizacja wartości inwestycji finansowych (pożyczek udzielonych CCS Ukraina)	- 13 983,55	- 12 800,29
Razem	- 49 635,27	109 692,89

Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych	2016	2017
Bilansowa zmiana stanu zobowiązań wobec jednostek powiązanych	48 766,15	- 88 624,04
Bilansowa zmiana stanu zobowiązań z tytułu dostaw i usług	- 1 285 724,74	- 11 612 647,42
Bilansowa zmiana stanu zobowiązań z tytułu podatków, ceł i ubezpieczeń	310 782,11	- 290 293,16
Bilansowa zmiana stanu zobowiązań z tytułu wynagrodzeń	75 447,57	- 7 463,88
Bilansowa zmiana stanu funduszy specjalnych	14 501,23	683,15
Razem	- 836 227,68	- 11 998 345,35

W 2017 roku została zmieniona prezentacja odsetek od faktoringu. Nie są uwzględnione w przepływach pieniężnych z działalności finansowej jak w roku 2016, tylko w przepływach pieniężnych z działalności operacyjnej.

Na koniec roku 2017 zmiana stanu zobowiązań z tytułu dostaw i usług została skorygowana o wartość niezapłaconych faktur dotyczących nabycia wartości niematerialnych i prawnych w kwocie 416 121,67 złotych.

Jako środki pieniężne o ograniczonej możliwości dysponowania wykazane zostały środki pieniężne Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz kaucja w wysokości 33 % kwoty bieżącego wykorzystania limitu w formie gwarancji bankowych.

## 21. WYKAZ SPÓŁEK, W KTÓRYCH JEDNOSTKA POSIADA CO NAJMNIEJ 20% UDZIAŁÓW ORAZ TRANSAKcje Z NIMI ZAWARTE

Nazwa i siedziba jednostki powiązanej	Rodzaj sprawowanej kontroli/wielkość procentowa udziałów	Kwota kapitału podstawowego na dzień 31.12.2017 w złotych	Zysk/(strata) osiągnięta przez jednostkę powiązaną w okresie od 1.01 do 31.12.2017 w złotych
UAB Skaitmeninis Prieziuros Centras Wilno, Republika Litewska	100%	1 233 618 <sup>1</sup>	79 336
Fresh Mobile Concepts sp. z o.o. Piaseczno, Polska	100%	210 000	2 590 058
Сyфrowe Centrum Serwisowe - Ukraina sp. z o.o. (ukr. Товариство з обмеженою відповідальністю „Цифровий сервісний центр – Україна”) Kijów, Ukraina	100%	990 189 <sup>2</sup>	(162 793)
CCS Energia sp. z o.o., Warszawa, Polska	100%	350 000	(20 910)

<sup>1</sup> kapitał zakładowy wyrażony w walucie lokalnej wynosi 318.617,92 Euro (wcześniej 1.100.200 litów litewskich). Do przeliczenia kapitału na walutę polską wykorzystano kurs historyczny zgodnie z zasadami konsolidacji na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 25 września 2009 r.

<sup>2</sup> kapitał zakładowy wyrażony w walucie lokalnej wynosi 2.036.500 hrywien. Do przeliczenia kapitału na walutę polską wykorzystano kurs historyczny zgodnie z zasadami konsolidacji na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 25 września 2009 r.

Wybrane dane finansowe spółek zależnych za rok 2017 zostały przedstawione przy zastosowaniu jednakowych metod wyceny aktywów i pasywów zgodnie z zasadami rachunkowości przyjętymi przez jednostkę dominującą.

Spółka nie przeprowadzała żadnych transakcji ze stronami powiązanymi na warunkach nierynkowych.

Nazwa i siedziba jednostki powiązanej	Rodzaj sprawowanej kontroli/wielkość procentowa udziałów	Sprzedaż netto do jednostek powiązanych w okresie od 1.01 do 31.12.2017	Zakupy netto od jednostek powiązanych w okresie od 1.01 do 31.12.2017	Przychody finansowe od jednostek powiązanych w okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017	Saldo należności i zobowiązań z jednostkami powiązanymi na dzień 31.12.2017
UAB Skaitmeninis Prieziuros Centras Wilno, Republika Litewska	100%	8 448,00	178 085,15	-	Saldo zobowiązań - Saldo należności 36 966,23 PLN
Fresh Mobile Concepts sp. z o.o. Piaseczno, Polska	100%	19 852 966,63	15 600,00	1 255 000,00	Saldo zobowiązań - Saldo należności 1 877 641,41 PLN
Cyfrowe Centrum Serwisowe - Ukraina sp. z o.o. (ukr. Товариство з обмеженою відповідальністю „Цифровий сервісний центр – Україна”) Kijów, Ukraina	100%	-	289 705,46	7 447,71	Saldo zobowiązań - Saldo pożyczek wraz z odsetkami 541 791,29 PLN Saldo należności 118 245,01 PLN
CCS Energia sp. z o.o., Warszawa, Polska	100%	12.000,00	-	-	Saldo zobowiązań - Saldo należności Pożyczka: 20.000,00PLN Pozostałe: 3 690,00 PLN

Z odpisów na należności, od spółek powiązanych z tytułu dostaw towarów i usług, utworzonych przed rokiem 2017 pozostały odpisy na należności od UAB Skaitmeninis Prieziuros Centras w kwocie 36 966,23 złotych. Na koniec roku 2017 występuje również odpis aktualizujący należności z tytułu pożyczek oraz odsetki od pożyczek udzielonych spółce powiązanej - Cyfrowemu Centrum Serwisowemu - Ukraina sp. z o.o. w łącznej kwocie 541 791,29 złotych. Odpisy aktualizujące wartość należności zmniejszają stosowne pozycje aktywów.

## 22. KONTYNUACJA DZIAŁALNOŚCI

Zarząd nie widzi zagrożenia kontynuacji działalności Spółki w okresie najbliższych 12 miesięcy od daty sprawozdania finansowego.

## 23. ZATRUDNIENIE

Struktura średniorocznego zatrudnienia w badanym okresie przedstawia się następująco:

	2016	2017
Zarząd	3	3
Dział prawny	1	1
Serwis	202	206
Dystrybucja i magazyn	16	16
Logistyka	7	8
Księgowość i kadry	4	4
Administracja	5	5
Przeciętne zatrudnienie w roku obrotowym	238	243

## 24. WYNAGRODZENIE ZARZĄDU I RADY NADZORCZEJ

Wynagrodzenie Zarządu wyniosło w 2017 roku 799 200 (siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć tysięcy dwieście) złotych. Rada nadzorcza otrzymała wynagrodzenie w 2017 roku w formie wynagrodzenia za posiedzenia Rady Nadzorczej w kwocie 56 519,20 (pięćdziesiąt sześć tysięcy pięćset dziewięćnaście i 20/100) złotych.

## 25. POŻYCZKI I ŚWIADCZENIA O PODOBNYM CHARAKTERZE UDZIELONE OSOBOM WCHODZĄCYM W SKŁAD ORGANÓW ZARZĄDZAJĄCYCH I NADZORCZYCH I ICH KREWNYM

Żadne pożyczki, ani inne świadczenia o podobnym charakterze nie były udzielane przez Spółkę członkom zarządu, rady nadzorczej, ani ich krewnym.

## 26. TRANSAKcje ZE STRONAMI POWIĄZANYMI NA INNYCH WARUNKACH NIŻ RYNKOWE

W roku obrotowym od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku Spółka nie zawierała żadnych transakcji ze stronami powiązanyymi na warunkach innych niż rynkowe.

## 27. WYNAGRODZENIE BIEGŁEGO REWIDENTA

Wynagrodzenie biegłego rewidenta za przeprowadzenie badania jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2017 rok wyniosło 44 000 złotych. Firma audytorska nie świadczyła na rzecz spółki żadnych innych usług.

## 28. CELE I ZASADY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM FINANSOWYM

### Podstawowe zasady zarządzania ryzykiem

Zarząd ponosi odpowiedzialność za ustanowienie i nadzór nad zarządzaniem ryzykiem przez Spółkę, w tym identyfikację i analizę ryzyk, na które Spółka jest narażona, określenie odpowiednich ich limitów i kontroli, jak też monitorowanie ryzyka i stopnia dopasowania do limitów. Zasady i procedury zarządzania ryzykiem podlegają regularnym przeglądom w celu uwzględnienia zmiany warunków rynkowych i zmian w działalności Spółki.

### Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe jest to ryzyko poniesienia straty finansowej przez Spółkę w sytuacji, kiedy strona instrumentu finansowego nie spełnia obowiązków wynikających z umowy. Zarząd stosuje politykę kredytową, zgodnie z którą ekspozycja na ryzyko kredytowe jest monitorowana na bieżąco.

### Ryzyko płynności

Ryzyko płynności jest to ryzyko wystąpienia trudności w spełnieniu przez Spółkę obowiązków związanych ze zobowiązaniami finansowymi, które rozliczane są w drodze wydania środków pieniężnych lub innych aktywów finansowych. Zarządzanie płynnością przez Spółkę polega na zapewnianiu, aby w możliwie najwyższym stopniu, Spółka posiadała płynność wystarczającą do regulowania wymagalnych zobowiązań, zarówno w normalnej jak i kryzysowej sytuacji, bez narażania na niedopuszczalne straty lub podważenie reputacji Spółki. W tym celu Spółka monitoruje przepływy pieniężne, i zapewnia środki pieniężne w kwocie wystarczającej dla pokrycia oczekiwanych wydatków operacyjnych i bieżących zobowiązań finansowych, utrzymując założone wskaźniki płynności.


### Ryzyko walutowe

Część przychodów ze sprzedaży towarów i usług oraz zakupów Spółki jest rozliczana w EUR, co generuje ryzyko związane ze zmianami kursu walutowego EUR/PLN. Niekorzystne kształtowanie się kursu walutowego EUR/PLN może skutkować okresowymi zmianami poziomu przychodów Spółki i w konsekwencji mieć negatywny wpływ na wyniki finansowe.

Spółka minimalizuje ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych poprzez prowadzenie monitoringu rynku walutowego i dokonywanie przewalutowań w momencie występowania optymalnych warunków rynkowych oraz wykorzystywanie instrumentów zabezpieczających przed zmianą kursów w postaci transakcji typu forward.

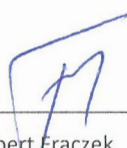
### Ryzyko stopy procentowej

Na dzień 31 grudnia 2017 r. ryzyko zmiany stóp procentowych, poza oprocentowaniem środków pieniężnych na bieżących rachunkach bankowych, praktycznie nie występuje i w związku z tym Spółka nie zabezpiecza się przed ryzykiem zmian stopy procentowej, gdyż Zarząd Spółki ocenia możliwy wpływ ryzyka stopy procentowej na sprawozdanie finansowe jako nieznaczny.



---

Jerzy Maciej Zygmunt  
prezes zarządu



---

Robert Frączek  
wiceprezes zarządu



---

Aleksandra Kunka  
wiceprezes zarządu

Osoba, której powierzono prowadzenie ksiąg rachunkowych



---

Joanna Szczepaniak  
główna księgowa

Piaseczno, 20 marca 2018r.

**SPRAWOZDANIE NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA  
Z BADANIA ROCZNEGO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO**

**Cyfrowe Centrum Serwisowe  
Spółka Akcyjna**

**wraz z załączonym sprawozdaniem finansowym**

**31 grudnia 2017**

**SPRAWOZDANIE NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA Z BADANIA  
ROCZNEGO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO**

Dla Akcjonariuszy oraz Rady Nadzorczej Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A.

**Przedmiot badania**

Przeprowadziliśmy badanie załączonego rocznego sprawozdania finansowego Cyfrowego Centrum Serwisowego S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 40 A, na które składa się bilans sporządzony na dzień 31 grudnia 2017 r., rachunek zysków i strat, zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym, rachunek przepływów pieniężnych za rok obrotowy od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. oraz informacja dodatkowa zawierająca wprowadzenie do sprawozdania finansowego oraz dodatkowe informacje i objaśnienia („*sprawozdanie finansowe*”).

**Odpowiedzialność Zarządu i Rady Nadzorczej**

Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za prawidłowość ksiąg rachunkowych, sporządzenie i rzetelną prezentację sprawozdania finansowego oraz sporządzenie sprawozdania z działalności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047 z późn. zm.) („*ustawa o rachunkowości*”), wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi oraz innymi obowiązującymi jednostkę przepisami prawa. Zarząd Spółki jest również odpowiedzialny za kontrolę wewnętrzną, którą uznaje za niezbędną, aby sporządzane sprawozdania finansowe były wolne od nieprawidłowości powstałych wskutek celowych działań lub błędów

Zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości, Zarząd oraz członkowie Rady Nadzorczej jednostki są zobowiązani do zapewnienia, aby sprawozdanie finansowe oraz sprawozdanie z działalności spełniały wymagania przewidziane w ustawie o rachunkowości.

**Odpowiedzialność biegłego rewidenta**

Naszym zadaniem było wyrażenie opinii o tym, czy sprawozdanie finansowe przedstawia rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej oraz wyniku finansowego jednostki zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami ustawy o rachunkowości i przyjętymi zasadami (polityką) rachunkowości.

Badanie sprawozdania finansowego przeprowadziliśmy stosownie do postanowień:

- 1) ustawy z dnia 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1089) („*ustawa o biegłych rewidentach*”),
- 2) krajowych standardów rewizji finansowej, w brzmieniu Międzynarodowych Standardów Badania przyjętych uchwałą nr 2783/52/2015 Krajowej Rady Biegłych Rewidentów z dnia 10 lutego 2015 r. z późn. zm.,



Regulacje te nakładają na nas obowiązek postępowania zgodnego z zasadami etyki oraz zaplanowania i przeprowadzenia badania w taki sposób, aby uzyskać wystarczającą pewność, że sprawozdanie finansowe nie zawiera istotnego zniekształcenia.

Badanie polegało na przeprowadzeniu procedur służących uzyskaniu dowodów badania kwot i ujawnień w sprawozdaniu finansowym. Dobór procedur badania zależy od osądu biegłego rewidenta, w tym od oceny ryzyka istotnego zniekształcenia sprawozdania finansowego spowodowanego oszustwem lub błędem. Dokonując oceny tego ryzyka biegły rewident bierze pod uwagę działanie kontroli wewnętrznej, w zakresie dotyczącym sporządzania i rzetelnej prezentacji przez jednostkę sprawozdania finansowego, w celu zaprojektowania odpowiednich w danych okolicznościach procedur badania, nie zaś wyrażenia opinii na temat skuteczności kontroli wewnętrznej jednostki. Badanie obejmuje także ocenę odpowiedniości przyjętych zasad (polityki) rachunkowości, racjonalności ustalonych przez kierownika jednostki wartości szacunkowych, jak również ocenę ogólnej prezentacji sprawozdania finansowego.

Zakres badania nie obejmuje zapewnienia co do przyszłej rentowności badanej jednostki ani efektywności lub skuteczności prowadzenia spraw jednostki przez kierownika jednostki obecnie lub w przyszłości.

Wyrażamy przekonanie, że uzyskane przez nas dowody badania stanowią wystarczającą i odpowiednią podstawę do wyrażenia przez nas opinii z badania.

## **Opinia o sprawozdaniu finansowym**

Naszym zdaniem, załączone roczne sprawozdanie finansowe:

- przedstawia rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej jednostki na dzień 31 grudnia 2017 r. oraz jej wyniku finansowego za rok obrotowy od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r., zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami ustawy o rachunkowości, a także przyjętymi zasadami (polityką) rachunkowości
- zostało sporządzone na podstawie prawidłowo, zgodnie z przepisami rozdziału 2 ustawy o rachunkowości, prowadzonych ksiąg rachunkowych,
- jest zgodne co do formy i treści z obowiązującymi jednostkę przepisami prawa i statutem jednostki.

## **Uzupełniające objaśnienia**

Zwracamy uwagę na notę 11 informacji dodatkowej, w której opisano niepewność związaną z postępowaniem kontrolnym prowadzonym przez organy skarbowe w zakresie deklarowanych podstaw opodatkowania oraz prawidłowości obliczania i wpłacania podatku od towarów i usług za rok 2013. Nasza opinia nie zawiera zastrzeżenia w odniesieniu do tej sprawy.

## Sprawozdanie na temat innych wymogów prawa i regulacji

Nasza opinia o sprawozdaniu finansowym nie obejmuje sprawozdania z działalności.

Zarząd jednostki oraz członkowie Rady Nadzorczej są odpowiedzialni za sporządzenie sprawozdania z działalności zgodnie z przepisami prawa.

Naszym obowiązkiem zgodnie z wymogami ustawy o biegłych rewidentach było, wydanie opinii, czy sprawozdanie z działalności zostało sporządzone zgodnie z przepisami prawa oraz, że jest ono zgodne z informacjami zawartymi w rocznym sprawozdaniu finansowym.

Naszym obowiązkiem było także złożenie oświadczenia, czy w świetle naszej wiedzy o jednostce i jej otoczeniu uzyskanej podczas badania sprawozdania finansowego stwierdziliśmy w sprawozdaniu z działalności istotne zniekształcenia oraz wskazanie, na czym polega każde takie istotne zniekształcenie.

Naszym zdaniem sprawozdanie z działalności zostało sporządzone zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami i jest zgodne z informacjami zawartymi w rocznym sprawozdaniu finansowym. Ponadto, oświadczamy, iż w świetle wiedzy o jednostce i jej otoczeniu uzyskanej podczas badania sprawozdania finansowego, nie stwierdziliśmy w sprawozdaniu z działalności istotnych zniekształceń.



Agnieszka Rosińska, nr.9267

Kluczowy biegły rewident przeprowadzający badanie w imieniu:

C&R Auditors Sp. z o.o.  
ul. Spójni 22, Warszawa  
podmiot uprawniony do badania nr 2295

Data sprawozdania z badania: 20 marca 2018 r.

**C&R AUDITORS Sp. z o.o.**  
03-604 Warszawa, ul. Spójni 22  
tel. 22 890-04-40, fax 22 890-04-41  
NIP: 524-23-52-219, REGON: 016320152

## INFORMACJA

na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

W załączeniu przekazujemy informację na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”.

Piaseczno, dnia 20 marca 2018 r.

**Robert Frańczek**  
Wiceprezes Zarządu

**Aleksandra Kunka**  
Wiceprezes Zarządu

**Jerzy Maciej Zygmunt**  
Prezes Zarządu

Informacja na temat stosowania przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”.

L.p.	Dobra praktyka	Tak/Nie	Komentarz
1.	Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka, korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiając transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.	TAK, z wyłączeniem transmisji obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestracji przebiegu obrad i upublicznienia go na stronie internetowej.	Emitent stosuje wszystkie zapisy tego punktu z wyłączeniem transmisji obrad walnego zgromadzenia przez Internet, rejestracji przebiegu obrad i upublicznienia go na stronie internetowej. W opinii zarządu emitenta koszty związane z techniczną obsługą transmisji oraz rejestracji posiedzeń walnego zgromadzenia przez Internet są niewspółmierne do ewentualnych korzyści, które mogą wynikać z tych faktów.
2.	Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektyw spółki oraz sposobu jej funkcjonowania.	TAK	
3.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:		
3.1.	podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa)	TAK	
3.2.	opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów	TAK, z wyłączeniem wskazania rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów	Emitent stosuje wszystkie zapisy z tego punktu z wyjątkiem wskazania rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów. Rodzaj działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów wynikać będzie wprost z raportów rocznych.
3.3.	opis rynku, na którym działa emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na rynku	TAK, z wyłączeniem określenia pozycji emitenta na rynku	Emitent stosuje wszystkie zapisy tego punktu z wyłączeniem określenia pozycji emitenta na rynku, z uwagi na fakt, że w ocenie zarządu emitenta koszty związane z ustaleniem pozycji

			emitenta na rynkach, na których działa, są niewspółmierne do ewentualnych korzyści, które mogą z tego faktu wynikać.
3.4.	życiorysy zawodowe członków organów spółki	TAK	
3.5.	powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki	TAK	
3.6.	dokumenty korporacyjne spółki	TAK	
3.7.	zarys planów strategicznych spółki	NIE	Z uwagi na relatywnie ograniczoną liczbę podmiotów konkurencyjnych wobec emitenta, emitent zdecydował o nie publikowaniu zarysu planów strategicznych. W ocenie zarządu emitenta publikacja zarysu planów strategicznych mogłaby nieść dla emitenta ryzyko zbędnego ujawnienia strategicznych informacji podmiotom konkurencyjnym wobec emitenta.
3.8.	opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz oraz korektami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent publikuje prognozy)	NIE	Emitent zdecydował o nie publikowaniu prognoz wyników finansowych na bieżący rok obrotowy 2017 ponieważ aktualna sytuacja gospodarcza na świecie i w Polsce znacząco utrudnia wiarygodne planowanie, co niesie za sobą ryzyko, że prognoza mogłaby wprowadzać w błąd.
3.9.	strukturę akcjonariatu emitenta ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie	TAK	
3.10.	dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakt z mediami	TAK	
3.11.	(skreślony)	-	-

3.12.	opublikowane raporty bieżące i okresowe	TAK	
3.13.	kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów okresowych, dat walnych zgromadzeń, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych	TAK	
3.14.	informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczone w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych	TAK	
3.15.	(skreślony)	-	-
3.16.	pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zgromadzenia, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.17.	informację na temat powodów odwołania walnego zgromadzenia, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.18.	informację o przerwie w obradach walnego zgromadzenia i powodach zarządzenia przerwy	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
3.19.	informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy	TAK	
3.20.	informację na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta	TAK	
3.21.	dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości
3.22.	(skreślony)	-	-
	Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej,	TAK	

	aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.		
4.	spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.	TAK	
5.	spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą się na stronie <a href="http://www.GPWInfoStrefa.pl">www.GPWInfoStrefa.pl</a>	TAK, z wyłączeniem korzystania ze strony internetowej <a href="http://www.GPWInfoStrefa.pl">www.GPWInfoStrefa.pl</a>	Spółka zapewnia wystarczający dostęp do informacji poprzez stronę <a href="http://www.ccsonline.pl">www.ccsonline.pl</a>
6.	Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakt z Autoryzowanym Doradcą.	TAK	
7.	W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.	TAK	
8.	Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.	TAK	
9.	Emitent przekazuje w raporcie rocznym:		
9.1.	Informację na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej	TAK	
9.2.	Informację na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie	TAK	
10.	Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania	TAK	

	zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.		
11.	Przynajmniej 2 razy w roku emitent przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.	NIE	Na obecnym etapie rozwoju Emitent nie widzi potrzeby organizowania tego typu spotkań przy współpracy z Autoryzowanym Doradcą.
12.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia, lub zobowiązać organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
13.	Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalane są prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych.	TAK	
13a.	W przypadku otrzymania przez zarząd emitenta od akcjonariusza posiadającego co najmniej połowę kapitału zakładowego lub co najmniej połowę ogółu głosów w spółce informacji o zwołaniu przez niego nadzwyczajnego walnego zgromadzenia w trybie określonym w art. 399 § 3 Kodeksu spółek handlowych, zarząd emitenta niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku upoważnienia przez sąd rejestrowy akcjonariuszy do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia na podstawie art. 400 § 3 Kodeksu spółek handlowych.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
14.	Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych. Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.	NIE	W roku 2017 r. Zwyczajne Walne Zgromadzenie na mocy Uchwały nr 11 z dnia 29 czerwca 2017 r. postanowiło o wyznaczeniu terminu wypłaty drugiej raty dywidendy na dzień 29 września 2017 r., a zatem termin pomiędzy dniem dywidendy wyznaczonym na dzień 14 lipca 2017 r., a



			<p>terminem wypłaty drugiej raty dywidendy był dłuższy niż 15 dni roboczych. Wyznaczenie przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie daty wypłaty części dywidendy we wskazanym terminie było zgodne z przepisami Kodeksu spółek handlowych, uwzględniało sytuację ekonomiczną Spółki oraz konieczność zachowania przez Spółkę płynności finansowej na właściwym poziomie.</p> <p>W przyszłości Zarząd Spółki planuje podejmować działania mające na celu zmniejszenie ryzyka naruszenia powołanej zasady, w drodze rekomendowania aby okres pomiędzy dniem dywidendy a terminem wypłaty dywidendy był nie dłuższy niż 15 dni roboczych, tym niemniej decyzja w kontekście ustalenia terminu wypłaty dywidendy nie leży w gestii Zarządu, lecz w gestii Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia.</p> <p>W konsekwencji uzasadnienie powołanego okresu (dłuższego niż 15 dni roboczych) pomiędzy dniem dywidendy a terminem wypłaty drugiej raty dywidendy mogło być dokonane przez Zarząd po podjęciu Uchwały przez Zwyczajne Walne Zgromadzenie.</p>
15.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.	TAK	Emitent planuje stosowanie tej zasady w przyszłości.
16.	Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>informacje na temat wystąpienia tendencji zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie</li> </ul>	NIE	Emitent nie publikuje raportów miesięcznych, ponieważ w ocenie zarządu spółki publikowane raporty bieżące i okresowe zapewniają

	<p>emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem,</li> <li>• informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem,</li> <li>• kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego.</li> </ul>		<p>akcjonariuszom oraz inwestorom dostęp do pełnych i wystarczających informacji dających pełny obraz sytuacji emitenta.</p>
16a.	<p>W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu („Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”) emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.</p>	TAK	
17.	(skreślony)		

**INFORMACJA**  
**na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy**  
**otrzymywanego od spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z tytułu świadczenia wobec emitenta**  
**usług w każdym zakresie.**

Zarząd spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. informuje, że wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy uiszczone w 2017 r. wyniosło łącznie 51 660 (pięćdziesiąt jeden tysięcy sześćset sześćdziesiąt) złotych brutto.

Piaseczno, dnia 20 marca 2018 r.

**Robert Frączek**  
**Wiceprezes Zarządu**

**Aleksandra Kunka**  
**Wiceprezes Zarządu**

**Jerzy Maciej Zygmunt**  
**Prezes Zarządu**