

## PISMO ZARZĄDU ESBANKU BANKU SPÓŁDZIELCZEGO

Szanowni Państwo,

działając w imieniu ESBANKU Banku Spółdzielczego z siedzibą w Radomsku, przedstawiamy Państwu raport okresowy za rok 2020. Prezentujemy w nim wyniki finansowe oraz najważniejsze wydarzenia w działalności Banku w tym okresie.

Na działalność Banku, jak i całego sektora bankowego, w minionym roku 2020 wpływ miała pandemia COVID-19 oraz spowodowany nią kryzys, który objął wiele sfer życia społecznego i gospodarczego w kraju. Wyzwaniem były także niemal zerowe stopy procentowe, wprowadzone i utrzymywane przez Radę Polityki Pieniężnej. Dodatkowo w 2020 roku zauważalna była gwałtowna zmiana preferencji Klientów – w tym szczególnie zwrot od tradycyjnej obsługi w placówkach w stronę rozwiązań samoobsługowych oraz cyfrowych, jak bankowość internetowa i aplikacje mobilne. W 2020 roku Bank kontynuował realizację Strategii na lata 2019-2021, spójnej z aktualną strategią SGB oraz wytycznymi stawianymi uczestnikom Spółdzielczego Systemu Ochrony SGB, elastycznie dostosowując swoje działania do aktualnych wyzwań i możliwości.

W 2020 r. w ESBANKU Banku Spółdzielczym angażowaliśmy się w przeciwdziałanie negatywnym skutkom pandemii. Zgodnie z naszą misją wyciągnęliśmy pomocną dłoń do Klientów w trudnej sytuacji finansowej – m.in. poprzez zawieszanie spłat rat kredytów oraz transfer rządowej pomocy dla firm. Przez cały rok 2020 dokładaliśmy też starań, by umożliwić Klientom nieprzerwany dostęp do usług finansowych. W trosce o zdrowie Klientów i Pracowników, wdrożyliśmy specjalne procedury bezpieczeństwa w zakresie obsługi stacjonarnej oraz organizacji pracy.

Dzięki współpracy w ramach Grupy SGB w Banku jeszcze większej prędkości nabrało zapoczątkowane w 2019 r. tzw. Mobilne Przyspieszenie. Rok 2020 to rozwój naszej bankowości internetowej SGB24 i SGB24 Biznes, wdrożenie aplikacji bankowej SGB Mobile, a także Profilu Zaufanego w ramach SGB ID. To także prace nad wdrożeniem aplikacji Moje dokumenty SGB spełniającej wymogi trwałego nośnika w komunikacji elektronicznej z Klientami. Te kamienie milowe w technologicznym rozwoju ESBANKU Banku Spółdzielczego nie tylko pozwoliły nam wyjść naprzeciw potrzebom Klientów, ale i zwiększyć konkurencyjność Banku. Celem na rok 2021 jest dalsze doskonalenie rozwiązań, które ułatwią zdalne, bezpieczne i wygodne korzystanie z naszych usług.

Mimo obiektywnych ograniczeń, wynikających z pandemii, Bank w 2020 roku angażował się także w działania wynikające ze Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w ESBANKU Banku Spółdzielczym na lata 2019-2021. Wspieraliśmy na terenie swego działania integrację, aktywizację i rozwój lokalnych społeczności, promując wartości bliskie spółdzielczości. Mocno stawialiśmy też na edukację Klientów. Poprzez media lokalne oraz własne promowaliśmy bezpieczeństwo – w tym także zdrowotne – zdalnych usług, jak bankowość elektroniczna i płatności bezgotówkowe. Dbaliśmy także o rozwój kadry Banku, pozyskując na szkolenie pracowników dodatkowe środki zewnętrzne, krajowe i unijne.

Rok 2020 był kolejnym rokiem członkostwa naszego Banku w Spółdzielczym Systemie Ochrony SGB. Ideą SSO SGB jest dodatkowa ochrona płynności finansowej i wypłacalności Uczestników, zapewnianie w razie potrzeby dostępu do źródeł transferu funduszy wspomagających działanie, a także wzajemna pomoc i współpraca Członków Spółdzielni.

Rok 2020 to także szereg decyzji, zwiększających biznesową efektywność Banku oraz działań zmierzających do ograniczenia spadku wyniku z tytułu odsetek, przy dążeniu do wzrostu dochodów pozaodsetkowych. Mimo przewidywanych wcześniej trudności, wynikających z kryzysu pandemicznego, ESBANK Bank Spółdzielczy w 2020 r. kontynuował stabilny rozwój oraz ugruntował silną pozycję na lokalnym rynku usług finansowych. Efektem jest wzrost sumy bilansowej i zadowolający, choć niższy od pierwotnie zakładanego poziomu, wynik finansowy. Cele te osiągnęliśmy dzięki zaangażowaniu całej społeczności Banku – naszych Pracowników, Zarządu i Rady Nadzorczej ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Przekazując Państwu raport roczny, deklarujemy także w 2021 roku odważne stawianie czoła wyzwaniom oraz wytrwałą realizację kluczowych celów Strategii ESBANKU Banku Spółdzielczego, tj. umocnienie relacji z Klientami, zwiększenie satysfakcji i zaangażowania Pracowników, usprawnienie organizacji, a w konsekwencji tych działań – wzmocnienie bezpieczeństwa finansowego Banku. Jednocześnie dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo nasz Bank oraz wyrażamy nadzieję na dalszą, efektywną współpracę.

**Wskazujemy, że adresatami raportu rocznego za okres od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku są Obligatariusze obligacji na okaziciela serii ESB0725, które zostały wyemitowane przez ESBANK Bank Spółdzielczy, a są rejestrowane przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. oznaczone kodem PLESBSR00014 i wprowadzone do alternatywnego systemu obrotu na Catalist.**

Z poważaniem

Zarząd ESBANKU Banku Spółdzielczego

- 1) Prezes Zarządu – Jacek Zacharewicz
- 2) Wiceprezes Zarządu – Tomasz Kotlewski
- 3) Wiceprezes Zarządu – Paweł Braszczyński
- 4) Członek Zarządu – Edyta Półrola- Karska