

1) imię, nazwisko, zajmowane stanowisko lub funkcje pełnione w ramach emitenta oraz termin upływu kadencji, na jaką dana osoba została powołana

Julita Czyżewska,

Członek Rady Nadzorczej Telemedycyna Polska S.A.

28.06.2019

Członek Zarządu PZU Zdrowie SA

bezterminowo

Członek Rady Nadzorczej CM Gamma Sp. z o.o.

2020

2) opis kwalifikacji i doświadczenia zawodowego

Kwalifikacje:

Zarządzanie strategiczne - Przygotowywanie i nadzór nad implementacją strategii rozwoju dedykowanego obszaru, wyznaczanie celów oraz kierunków optymalizacji działalności. Inicjowanie niekonwencjonalnych i unikalnych w skali rynku zmian organizacyjnych, procesowych i obsługowych. Antycypowanie trendów rynkowych w bieżącej działalności.

Zarządzanie operacyjne - Zarządzanie programami, projektami i ryzykiem. Modelowanie, optymalizacja i automatyzacja procesów, przeprowadzanie zmian strukturalnych, organizacyjnych, proceduralnych. Wdrażanie innowacyjnych rozwiązań obsługowych dla klientów i narzędzi IT dla kilku tys. użytkowników.

Budowanie kultury zorientowanej na wyniki - Skuteczne wdrażanie systemów zarządzania przez cele. Osiąganie ponadprzeciętnych wyników efektywności i rentowności prowadzonych przedsięwzięć uzyskiwane dzięki determinacji, konsekwencji i dyscyplinie finansowej.

Współpraca z kontrahentami, zarządzanie relacjami z klientem - Długofalowe zarządzanie kontraktami. Dbałość o wysoki poziom satysfakcji klienta poprzez stałe badanie potrzeb i proponowanie najlepiej spełniających je rozwiązań oraz bieżącą kontrolę jakości świadczonych usług.

Leadership i zarządzanie zespołami - Wyznaczanie kierunków działania, motywowanie, inspirowanie. Tworzenie profesjonalnych zespołów, wdrażanie procedur i narzędzi poprawiających efektywność pracy, budowanie zaangażowania, dbanie o rozwój podwładnych i coaching.

Doświadczenie zawodowe:

05.2014 – obecnie Dyrektor Biura Produktów Zdrowotnych PZU SA/PZU Życie SA

Udział w pracach nad stworzeniem spółki i opracowaniem wizji i strategii rozwoju nowej linii biznesowej.

Zarządzanie obszarami produktów zdrowotnych i wsparcia sprzedaży.

Tworzenie strategii produktów zdrowotnych i nadzór nad wdrożeniem.

Nadzór nad opracowywaniem i wdrożeniem modeli obsługowych i rozwiązań informatycznych dla produktów zdrowotnych.

Reorganizacja podległych struktur, wdrożenie procedur tworzenia produktów, optymalizacja i dostosowanie do oczekiwań klientów wewnętrznych i zewnętrznych procesów przygotowania ofert sprzedażowych.

Współpraca z kanałami dystrybucji, wsparcie sprzedaży kluczowych kontraktów, współpraca z brokerami.

Współpraca ze strategicznymi partnerami biznesowymi (placówki medyczne, lekarze).

10.2008 – 05.2014 Dyrektor ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń, PZU SA/PZU Życie SA

Zarządzanie obszarem szkód osobowych, świadczeń, ekspertyz medycznych, oceny ryzyka - ok. 2 tys. pracowników, ok. 3 mln spraw, budżet kilka mld PLN rocznie.

Opracowywanie i nadzór nad wdrożeniem strategii obszaru, reorganizacja podległej struktury, standaryzacja obsługi i centralizacja z kilkuset do kilku jednostek operacyjnych.

Wdrożenie lean management, konsolidacja i automatyzacja procesów.

Wdrożenie innowacyjnych narzędzi IT dla kilku tys. użytkowników oraz nowatorskich rozwiązań obsługowych.

Opracowywanie koncepcji zmian organizacyjnych i procesów oraz nadzór nad implementacją wśród grupy kilku tys. lekarzy orzeczników w Polsce.

Kreowanie nowych produktów.

Reprezentacja PZU w krajowych organizacjach branżowych, organach nadzoru i realny wpływ na regulacje rynku ubezpieczeń w Polsce.

02.2007 - 10.2008 Dyrektor Projektu, Kierownik Zespołów, Biuro Informatyki PZU SA/ PZU Życie SA

Zarządzanie zespołami inżynierów IT (ok. 100 osób).

Zarządzanie kontraktami i współpracą z dostawcami usług IT.

Zarządzanie portfelem projektów, nadzór nad jakością, terminowością, budżetem i zakresem.

Ustalanie zakresu projektów, negocjacje budżetu ze Sponsorami i dostawcami.

Modelowanie procesów biznesowych i systemowych.

01.2002 - 02.2007 Menedżer Biznesowy, Starszy Specjalista Biuro Medycznej Obsługi Ubezpieczeń PZU SA/PZU Życie SA

Zarządzanie projektami biznesowymi i IT, zespołami zadaniowymi (ok. 50 pracowników).

Standaryzacja pracy, wprowadzanie innowacji w zakresie opiniowania i ekspertyz medycznych, oceny ryzyka.

Przygotowanie koncepcji i wdrożenie rozwiązań informatycznych.

Udział w opracowaniu nowych produktów ubezpieczeniowych.

08.2000 - 12.2001 Likwidator Szkód Osobowych I Inspektorat PZU SA w Warszawie

Kompleksowa obsługa klienta indywidualnego - przyjęcie zgłoszenia i likwidacja, zapewnianie właściwego wymiarowania i wyceny skutków szkody, realizacja wypłat.

Współpraca z lekarzami orzecznikami, prawnikami.

08.2000 - 12.2001 Doradca ds. Sprzedaży Ubezpieczeń Agencja Ubezpieczeniowa Inspektoratu PZU w Pruszkowie

Sprzedaż B2C i B2B produktów ubezpieczeniowych (komunikacyjne, majątkowe, NNW, życiowe).

Kompleksowa obsługa klienta w sytuacji zdarzenia losowego.

3) wskazanie działalności wykonywanej przez daną osobę poza emitentem, gdy działalność ta ma istotne znaczenie dla emitenta

Zatrudnienie na stanowisku Dyrektor Biura Produktów Zdrowotnych PZU SA/PZU Życie SA.

4) wskazanie wszystkich spółek prawa handlowego, w których, w okresie co najmniej ostatnich trzech lat, dana osoba była członkiem organów zarządzających lub nadzorczych albo współnikiem, ze wskazaniem, czy dana osoba nadal pełni funkcje w organach lub jest nadal współnikiem

Brak.

5) informacje na temat prawomocnych wyroków, na mocy których dana osoba została skazana za przestępstwa oszustwa w okresie co najmniej ostatnich pięciu lat oraz wskazanie, czy w okresie co najmniej ostatnich pięciu lat osoba taka otrzymała sądowy zakaz działania jako członek organów zarządzających lub nadzorczych w spółkach prawa handlowego

Brak.

6) szczegóły wszystkich przypadków upadłości, zarządu komisarycznego lub likwidacji, w okresie co najmniej ostatnich pięciu lat, w odniesieniu do podmiotów, w których dana osoba pełniła funkcje członka organu zarządzającego lub nadzorczego

Brak.

7) informację, czy dana osoba prowadzi działalność, która jest konkurencyjna w stosunku do działalności emitenta, oraz czy jest współnikiem konkurencyjnej spółki cywilnej lub osobowej albo członkiem organu spółki kapitałowej lub członkiem organu jakiegokolwiek konkurencyjnej osoby prawnej

Nie prowadzi działalności, która jest konkurencyjna w stosunku do działalności emitenta, nie jest współnikiem konkurencyjnej spółki cywilnej lub osobowej albo członkiem organu spółki kapitałowej lub członkiem organu jakiegokolwiek konkurencyjnej osoby prawnej.

8) informację, czy dana osoba figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym

Nie figuruje.