

Szanowni Akcjonariusze i Inwestorzy,

Zapraszam do zapoznania się z rocznym jednostkowym oraz skonsolidowanym sprawozdaniem z działalności Grupy Kapitałowej Europejskiego Centrum Odszkodowań S.A. (EuCO) w 2017 roku.

Od kilkunastu lat naszym znakiem rozpoznawalnym jest innowacyjność – wprowadzamy unikalne rozwiązania, które zmieniają rynek odszkodowań i poprawiają komfort życia poszkodowanych w wypadkach i Ich bliskich. W 2017 roku staliśmy się właścicielami spółki EuCOCAR. Dzięki temu EuCO, jako pierwsza firma odszkodowawcza w Polsce oferuje samochody zastępcze na czas naprawy uszkodzonego w wypadku pojazdu. Obecnie EuCOCAR dysponuje flotą ok. 250 aut i stale ją powiększa. Klienci mogą liczyć na szybką i bezpłatną pomoc w całej Polsce. Nabycie akcji spółki EuCOCAR ma charakter strategiczny - zdaniem Zarządu popyt na auta zastępcze, których koszty wypożyczenia pokrywane są z polisy OC sprawcy stale rośnie. Poszkodowani w wypadkach właściciele pojazdów spotykają się z całą serią problemów w uzyskaniu i rozliczeniu z ubezpieczycielem samochodu zastępczego. Poszkodowany, który sam rozmawia z towarzystwem ubezpieczeniowym bardzo często spotka się z zaniżaniem liczby dni wynajmu auta. Ponadto, towarzystwa ustalają nierealnie krótkie czasy naprawy pojazdu – w rzeczywistości, warsztaty potrzebują na naprawę nawet kilku lub kilkunastu dni więcej, niż przewidział ubezpieczyciel. To nie wszystko - wypożyczalnie nie są w stanie podstawić auta odpowiednio szybko i poszkodowany przez wiele dni pozostaje bez samochodu. Dzięki specjalnej aplikacji mobilnej EuCOCAR lub kontaktowi za pomocą SMS, już w ciągu kilku godzin otrzymują oni auto zastępcze tej samej klasy, bezpłatnie, na pełen czas naprawy ich pojazdu. Widzimy ogromny potencjał tej nowatorskiej na polskim rynku usługi.

W 2017 roku Grupa EuCO dynamicznie rozwijała się nie tylko w Polsce. Na pozycji lidera w Rumunii umocniła się nasza spółka – Centrul European de Despachubiri (CEDE). Sprzyjające regulacje prawne, odpowiednia skala rynku (drugi po Polsce kraj w Europie Środkowo-Wschodniej pod względem liczby mieszkańców) i coraz bardziej rozpoznawalna marka CEDE zaowocowały 58 procentowym wzrostem wartości portfela prowadzonych tam spraw. Z kolei o 144 procent zwiększyły się w porównaniu z poprzednim rokiem wpływy gotówkowe, które wyniosły przeszło 32 mln. zł. 2018 rok poświęcimy na wzmocnienie sieci sprzedaży i obsługi zgłoszonych spraw – Rumunię traktujemy priorytetowo i liczymy na to, że jej wpływ na wyniki całej Grupy EuCO z kwartału na kwartał będzie się zwiększał.

Nasz plan na 2018 rok to zaproponowanie Polakom kolejnego rewolucyjnego rozwiązania, które może zmienić życie tysięcy rodzin. Przełomowy wyrok Sądu Apelacyjnego w Lublinie ze stycznia w 2018 roku, w sprawie prowadzonej przez EuCO i dodatkowo uchwała Sądu Najwyższego z marca 2018 roku, dają szanse bliskim poszkodowanych w wypadkach na wysokie zadośćuczynienia za zakłócone relacje. Sąd Apelacyjny w Lublinie przyznał ponad 100 tysięcy złotych matce, która od 8 lat opiekuje się synem w stanie wegetatywnym – to zadośćuczynienie za zakłócone relacje między osobami najbliższymi z powodu trwałej i poważnej niepełnosprawności poszkodowanego w wypadku komunikacyjnym. Ten wyrok jest wielkim sukcesem Kancelarii Radców Prawnych EuCO i budzi nadzieję dla tysięcy rodzin, których bliscy ucierpieli w wypadkach i już nigdy nie powrócą do zdrowia.

Dotychczas o zadośćuczynieniu mogli starać się wyłącznie najbliżsi śmiertelnych ofiar wypadków – jednak sąd zgodził się z argumentacją EuCO i uznał, że bardzo zły i nierokujący poprawy stan zdrowia poszkodowanego w wypadku, narusza prawo do niezakłóconego życia rodzinnego oraz prawo utrzymania typowej więzi rodzinnej – a bliscy takiej osoby mają prawo do zadośćuczynienia.

To pokazuje, że naszym najważniejszym zadaniem jest wyrównywanie szans poszkodowanych w wypadkach w kontaktach z potężnymi towarzystwami ubezpieczeniowymi. Na polu społecznym od trzech lat wyrównujemy szanse sportowców z niepełnosprawnością intelektualną. EuCO zostało sponsorem polskiej reprezentacji na Światowe Zimowe Igrzyska Olimpiad Specjalnych Austria 2017. Igrzyska były największym sportowym i społecznym wydarzeniem ubiegłego roku, w których wystartowało ponad 2700 zawodników z niepełnosprawnością intelektualną ze 106 państw. Polska Reprezentacja Olimpiad Specjalnych liczyła 46 zawodników. Nasi portowcy mogli pochwalić się wspaniałym dorobkiem medalowym - przywieźli do kraju 39 medali: 10 złotych, 15 srebrnych i 14 brązowych. Bardzo się cieszę, że miałem możliwość kibicowania naszym zawodnikom w Austrii i przywitać ich w Pałacu Prezydenckim wraz z Małżonką Prezydenta Agatą Kornahuser-Dudą.

Rozpoczynamy ósmy rok naszej obecności na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Prąę podziękować naszym Akcjonariuszom za zaufanie, jakim nas obdarzyli. Mogę Państwa zapewnić, że umacnianie Grupy EuCO na pozycji lidera w regionie, tworzenie nowych innowacyjnych rozwiązań i zdobywanie nowych klientów – a zaufało nam już 250 tysięcy osób – są naszym najważniejszym zadaniem na 2018 rok i kolejne lata.

Krzysztof Lewandowski

PREZES ZARZĄDU

EUROPEJSKIEGO CENTRUM ODSZKODOWAŃ S.A.