

**Sprawozdanie Zarządu Spółki pod firmą
CALL CENTER TOOLS SPÓŁKA AKCYJNA
z siedzibą w Warszawie
ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa
za rok 2019**

1. Informacje podstawowe

Nazwa (firma):	Call Center Tools Spółka Akcyjna
Kraj:	Polska
Siedziba:	Warszawa
Adres:	02-403 Warszawa, ul. Pianistów 2
Numer KRS:	0000383038
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy	765.000,00 zł
REGON:	142351353
NIP:	7010226488
Telefon	+ 48 733 312 112
Poczta e-mail:	zarzad@cctools.pl
Strona www:	www.cctools.pl
Zarząd	Prezes Zarządu – Paweł Kiciński
Rada Nadzorcza	Członek Rady Nadzorczej – Mateusz Kowalski Członek Rady Nadzorczej – Michał Bielik Członek Rady Nadzorczej – Marcin Pieniążek Członek Rady Nadzorczej – Janusz Pietrak

Call Center Tools Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa, NIP 701-022-64-88, REGON 142351353 (dalej: CCT S.A., Emitent lub Spółka).

CCT S.A. jest spółką akcyjną posiadającą osobowość prawną powstałą na podstawie uchwały zgromadzenia wspólników Call Center Tools sp. z o.o. z dnia 28 stycznia 2011 r. w sprawie przekształcenia spółki pod firmą Call Center Tools spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę Call Center Tools Spółka Akcyjna. Spółka została wpisana do rejestru przedsiębiorców w dniu 6 kwietnia 2011 r. Przez cały okres swojego funkcjonowania Spółka miała i ma nadal siedzibę w Warszawie, natomiast zmieniały się jej adresy.

Głównym przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w odpisie z KRS, jest działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi. Jednocześnie Emitent wskazuje, że w dniu 23 sierpnia 2019 r. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na wniosek Spółki, wykreślił Emitenta z rejestru przedsiębiorców komunikacyjnych. Obecnie Spółka nie prowadzi dalej działalności telekomunikacyjnej. Emitent analizował możliwość zmiany przedmiotu działalności i już po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania Zarządu z działalności, Zarząd Spółki opublikował strategię na lata 2020-2023, obejmująca koncentrację działalności Emitenta na stworzeniu innowacyjnego sklepu (platformy)

internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. W dniu 12 maja 2020 r. odbyło się walne zgromadzenie Spółki, podczas którego została podjęta m.in. uchwała o zmianie przedmiotu działalności, tym samym walne zgromadzenie Spółki upoważniło Zarząd do rozpoczęcia nowej działalności w nowej branży. Jednocześnie walne zgromadzenie z dnia 12 maja 2020 r. podjęło również uchwałę o zmianie siedziby Spółki z Warszawy na Koszalin oraz zmianę nazwy (firmy) Spółki na Foxbuy.com S.A. Tym samym, już w 2020 r. Spółka rozpocznie prowadzenie nowej, zdaniem Zarządu Spółki, najlepszej, działalności.

Sprawozdanie Zarządu CCT S.A. obejmuje okres od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. Przyjęty w spółce rok obrotowy i podatkowy pokrywa się z rokiem kalendarzowym i trwa 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.

2. Zarząd Spółki

Zgodnie z aktualnym Statutem przyjętym w 23.12.2015 r. Zarząd Spółki składa się z nie mniej niż jednego członka. Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza, na okres wspólnej kadencji, która trwa trzy lata. W przypadku Zarządu wieloosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu albo jednego członka Zarządu łącznie z prokurentem. W przypadku Zarządu jednoosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki uprawniony jest samodzielnie jedyny członek Zarządu. Szczegółowy zakres kompetencji Zarządu określa kodeks spółek handlowych oraz statut Spółki (par. 12 do par. 18). Na przestrzeni 2019 roku nie wystąpiły żadne zmiany w Zarządzie Emitenta. Przez cały 2019 r. Zarząd Emitenta był jednoosobowy – Prezesem Zarządu był Paweł Kiciński, który pełni funkcję Prezesa Zarządu również na dzień przygotowania niniejszego sprawozdania Zarządu z działalności.

Imię i nazwisko	Stanowisko	Data powołania	Data odwołania/rezygnacji	Data upływu obecnej kadencji
Paweł Kiciński	Prezes Zarządu	22.11.2018	---	17.12.2021

Paweł Kiciński – Prezes Zarząd

Pan Paweł Kiciński został powołany w skład Zarządu Emitenta na podstawie uchwały Rady Nadzorczej z dnia 22 listopada 2018 r., ze skutkiem na dzień 17 grudnia 2018 r. Pan Paweł Kiciński został powołany do składu Zarządu na wakujące miejsce, gdyż z dniem 11 września 2018 r. poprzedni Prezes Zarządu – Pan Wojciech Wiechnik złożył rezygnację z pełnionej funkcji. Pan Paweł Kiciński zarządzał i zarządza wieloma spółkami kapitałowymi, od 12 lat jest aktywnym

uczestnikiem obrotu gospodarczego. Czynny inwestor w instrumenty finansowe oraz inne produkty notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz na rynku Forex. Interesuje go ponadto rynek gier komputerowych oraz nowych technologii.

3. Rada Nadzorcza

Zgodnie z aktualnym Statutem Spółki, przyjętym w dniu 23.12.2015 r. Rada Nadzorcza składa się z nie mniej niż pięciu członków. Członków Rady Nadzorczej powołuje i odwołuje Walne Zgromadzenie. Członków Rady Nadzorczej powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa trzy lata. W przypadku rezygnacji lub śmierci jednego lub większej liczby członków Rady Nadzorczej przed upływem jej kadencji, na skutek której skład Rady Nadzorczej liczy mniej niż pięciu członków, Rada Nadzorcza jest uprawniona do bezzwłocznego dokooptowania członka Rady Nadzorczej na okres do końca kadencji Rady Nadzorczej. Dokooptowanie następuje poprzez podjęcie jednogłośniejszej uchwały pozostałych członków Rady Nadzorczej. Liczba członków Rady Nadzorczej powołanych na zasadzie dokooptowania nie może być większa niż dwóch. Dokooptowani członkowie Rady Nadzorczej winni zostać zatwierdzeni przez najbliższe Walne Zgromadzenie. Zarząd jest zobowiązany do niezwłocznego zwołania Walnego Zgromadzenia w celu uzupełnienia składu Rady Nadzorczej, w przypadku, gdy liczba członków Rady Nadzorczej spadnie poniżej liczby wskazanej przez Walne Zgromadzenie, po wykorzystaniu przez Radę Nadzorczą uprawnienia do dokooptowania dwóch członków Rady Nadzorczej. Mandat członka Rady Nadzorczej powołanego przed upływem danej kadencji Rady Nadzorczej, w tym członka Rady Nadzorczej wybranego w trybie dokooptowania, wygasa równocześnie z wygaśnięciem mandatów pozostałych członków Rady Nadzorczej. Szczegółowy zakres kompetencji Rady Nadzorczej określa kodeks spółek handlowych, statut Spółki (par. 19 do par. 29) oraz regulamin rady nadzorczej z dnia 04.07.2014 r. Na przestrzeni 2019 roku nie nastąpiły zmiany w składzie Rady Nadzorczej Emitenta.

Kadencja Rady Nadzorczej zgodnie ze statutem Spółki jest łączna dla wszystkich członków Rady i trwa 3 lata. Obecna kadencja Rady upływa w dniu 25.10.2021 r. Członkowie Rady Nadzorczej nie otrzymują wynagrodzenia z tytułu pełnionej funkcji. Biogramy członków Rady dostępne są poniżej.

Imię i nazwisko	Stanowisko	Data powołania	Data odwołania/rezygnacji	Data obecnej kadencji	upływu
Mateusz Kowalski	Członek Rady Nadzorczej	25.10.2018	---	25.10.2021	
Janusz Pietrak	Członek Rady Nadzorczej	25.10.2018	---	25.10.2021	
Marcin Pieniążek	Członek Rady Nadzorczej	25.10.2018	---	25.10.2021	

Mateusz Kowalski – członek RN

Pan Mateusz Kowalski ukończył Politechnikę Koszalińską na kierunku Europeistyka ze specjalizacją Administracja Publiczna. Posiada wieloletnie doświadczenie w branży handlowej, z którą związany jest od początku kariery zawodowej. W latach 2004-2013, podejmował się wielu prac związanych z usługami oraz handlem. W 2013 roku rozpoczął pracę w Dziale Handlu w Sano Sp. z o.o., sieci sklepów spożywczych. Pan Mateusz Kowalski był odpowiedzialny za negocjacje warunków współpracy oraz zawieranie umów z kontrahentami z Polski, Niemiec oraz Litwy. W latach 2015-2017 prowadził firmę oraz pełnił funkcję Prezesa Zarządu w Mata Sp. z o.o. zajmującej się montażem stolarki okiennej na terenie UE. Obecnie jest większościowym udziałowcem w tym podmiocie. Od 2015 do chwili obecnej pracuje w Clown Polska Sp. z o.o. na stanowisku Dyrektora ds. Rozwoju. Jest odpowiedzialny za rozwój firmy oraz znajdowanie nowych kanałów dystrybucyjnych, utrzymywanie kontaktów z obecnymi kontrahentami czy koordynowanie pracy na poszczególnych stanowiskach w firmie.

Janusz Pietrak – członek RN

Tytuł inżyniera otrzymany w Szkole Głównej Służby Pożarniczej w roku 1996, stopień magistra również otrzymany w związku z ukończeniem Szkoły Głównej Służby Pożarniczej w roku 2000. Ponadto ukończone studia podyplomowe z zakresu: „Zarządzanie zasobami dla kadry kierowniczej PSP” w Wyższej Szkole Humanistyczno-Ekonomicznej we Włocławku. Dotychczasowe zatrudnienie: od 1996 do 1999 KR PSP w Chełmnie oraz od 1999 do chwili obecnej KP PSP w Chełmnie.

Marcin Pieniążek – członek RN

Od początku kariery zawodowej związany z obsługą klienta, budowaniem procesów i zarządzaniem operacjami w branży telekomunikacja/IT. Specjalizuje się we współpracy i obsłudze firm z branży finansowej, windykacyjnej oraz Call Centers. Ukończył Liceum Ogólnokształcące im. LX LO im. Wojciecha Górskiego, studiuje w PWSFTviT w Łodzi.

Michał Bielik – członek RN

General manager, przedsiębiorca z dużym doświadczeniem w budowaniu spółek i bardzo dobrą znajomością branż: finansowej, windykacyjnej, telekomunikacyjnej, IT, Call Center, z sukcesem wykorzystujący nisze rynkowe. Ekspert wytyczający strategię rozwoju i produktowe (B2B),

elastycznie adaptujący działania komercyjne i procesy operacyjne do dynamicznych zmian ekonomicznych. Doradca strategiczny wspierający zarządzanie zmianą w trakcie M&A, optymalizujący procesy spółek w obszarach, sprzedaży i marketingu, logistyki, HR i innych. Ukończył technikum łączności oraz studiował w Szkole Głównej Handlowej.

4. Akcjonariat Spółki

Na przestrzeni 2019 roku nastąpiły liczne i istotne zmiany w strukturze akcjonariatu Spółki. Dotychczasowi główni akcjonariusze (powyżej 5% udziału w głosach), tj. Tekaem Capital Ltd., Andrzej Szumlas oraz Rafał Wiśniewski przekazali zawiadomienia o zejściu poniżej progu 5% udziału w głosach. Natomiast Pan Cezary Jasiński, Pani Sandra Trawińska oraz Pan Paweł Kiciński przekazali zawiadomienia o przekroczeniu progu powyżej 5% udziału w głosach, przy czym Pani Sandra Trawińska przekazała również zawiadomienie o zejściu poniżej progu 5% udziału w głosach, gdyż sprzedała posiadane przez siebie akcje na rzecz Pana Pawła Kicińskiego.

Captura Holdings Ltd. nie przekazała żadnej informacji odnośnie zmiany posiadanego przez siebie udziału w głosach.

Po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania z działalności, doszło do kolejnych zmian w strukturze akcjonariatu. Mianowicie do Spółki wpłynęło zawiadomienie o zejściu poniżej progu 5% przez Pana Cezarego Jasińskiego oraz o przekroczeniu progu 5% przez Pana Michała Jura (pośrednio) oraz przez spółkę Softblue S.A. z siedzibą w Bydgoszczy.

Struktura akcjonariatu na dzień publikacji niniejszego sprawozdania z działalności przedstawia się następująco:

Akcjonariusz	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Paweł Kiciński	4 118 985	53,84%	53,84%
Captura Holdings Ltd.	900 000	11,76%	11,76%
Michał Jura wraz z podmiotem zależnym (Janali sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu)	697 815	9,12%	9,12%
Softblue S.A. z siedzibą w Bydgoszczy	395 000	5,16%	5,16%
Pozostali	1 538 200	20,11%	20,11%
RAZEM	7 650 000	100,00%	100,00%

W dniu 3 kwietnia 2019 r. wygasły łączące Spółkę i akcjonariuszy umowy typu lock-up. Do dnia publikacji niniejszego raportu umowy lock-up nie zostały przedłużone.

5. Kapitał zakładowy Spółki

Kapitał zakładowy Spółki wynosi 765.000,00 zł (siedemset sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych) i dzieli się na 7.650.000 akcji, w tym:

- 4.000.000 (cztery miliony) akcji zwykłych na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda;
- 650.000 (sześćset pięćdziesiąt tysięcy) akcji zwykłych na okaziciela serii B o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda;
- 3.000.000 (trzy miliony) akcji imiennych nieuprzywilejowanych serii C o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

W 2019 r. nie doszło do żadnych zmian w strukturze kapitału zakładowego.

6. Komentarz dotyczący aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej

Rok obrotowy 2019 zakończył się stratą netto w wysokości 357.637,91 zł, podczas gdy poprzedni rok obrotowy zakończył się stratą netto w wysokości 1.064.122,08 zł. Na koniec omawianego okresu suma bilansowa wyniosła 1.237.322,17 zł, podczas gdy kwota ta z końca 2018 r. stanowiła wartość na poziomie 1.607.470,70 zł.

Na osiągnięte w 2019 roku wyniki największy wpływ miała niepewna sytuacja związana z działalnością operacyjną Spółki oraz związana z działaniami na szkodę Spółki jakiej dopuścił się były Prezes Zarządu – Pan Andrzej Szumlas. 16 sierpnia 2018 r. Spółka złożyła zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstw przeciwko mieniu i przeciwko wiarygodności dokumentów na szkodę Spółki. Działania byłego Prezesa Zarządu miały i mają istotny wpływ na kondycję finansową Spółki i przełożyły się bezpośrednio na osiągnięte przez Emitenta wyniki. W 2019 r. nowy Prezes Zarządu – Pan Paweł Kiciński podejmował działania w celu stabilizacji sytuacji finansowej Spółki, głównie poprzez ograniczenie kosztów operacyjnych, co również miało przełożenie na generowane przychody, które w sposób znaczący spadły.

Sytuacja prawna Spółki spowodowała, że w 2019 r. ograniczone zostały w sposób bardzo znaczący generowane przychody, które zmniejszyły się o ponad 95%. Natomiast zmniejszeniu uległy również koszty działalności operacyjnej, które zmniejszyły się o ponad 96%. Ostateczny wynik

finansowy Emitenta za rok obrotowy 2019 r. był lepszy niż ten wygenerowany w 2018 r. i to prawie 3-krotnie, natomiast była to nadal strata, jednakże znacznie niższa niż w poprzednim roku obrotowym.

W dniu 23 sierpnia 2019 r. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na wniosek Spółki, wykreślił Emitenta z rejestru przedsiębiorców komunikacyjnych. Obecnie Spółka nie prowadzi dalej działalności telekomunikacyjnej. Emitent analizował możliwość zmiany przedmiotu działalności i już po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania Zarządu z działalności, Zarząd Spółki opublikował strategię na lata 2020-2023, obejmująca koncentrację działalności Emitenta na stworzeniu innowacyjnego sklepu (platformy) internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. W dniu 12 maja 2020 r. odbyło się walne zgromadzenie Spółki, podczas którego została podjęta m.in. uchwała o zmianie przedmiotu działalności, tym samym walne zgromadzenie Spółki upoważniło Zarząd do rozpoczęcia nowej działalności w nowej branży. Jednocześnie walne zgromadzenie z dnia 12 maja 2020 r. podjęło również uchwałę o zmianie siedziby Spółki z Warszawy na Koszalin oraz zmianę nazwy (firmy) Spółki na Foxbuy.com S.A. Tym samym, już w 2020 r. Spółka rozpocznie prowadzenie nowej, zdaniem Zarządu Spółki, najlepszej, działalności.

7. Zdarzenia istotnie wpływające na działalność jednostki, które wystąpiły w roku obrotowym, a także po jego zakończeniu, do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

Na przestrzeni 2019 roku doszło do bardzo istotnych zmian w strukturze własnościowej Spółki. W okresie maj – czerwiec 2019 r. Spółka otrzymała zawiadomienia o zmianach wśród głównych akcjonariuszy Spółki (posiadających co najmniej 5% udziału w głosach). Spółka otrzymała zawiadomienie od Pana Rafała Wiśniewskiego oraz Pana Andrzeja Szulmasa o tym, że ich udział w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu zmniejszył się poniżej progu 5%. Jednocześnie Spółka otrzymała zawiadomienie od dotychczasowego głównego akcjonariusza – spółki Tekaem Capital Ltd. z siedzibą w Nikozji, Cypr, o zwiększeniu dotychczas posiadanego udziału z 39,91% do 45,10%. Ponadto, Spółka otrzymała zawiadomienie od Pani Sandry Trawińskiej o przekroczeniu przez nią udziału wynoszącego 5% oraz od Pana Cezarego Jasińskiego, który wspólnie z podmiotem od niego zależnym przekroczył udział 15%. Z kolei w październiku 2019 r. Spółka otrzymała zawiadomienie od Pana Pawła Kicińskiego – Prezesa Zarządu o przekroczeniu przez niego udziału w głosach powyżej progu 50% oraz zawiadomienie od Pani Sandry Trawińskiej oraz spółki Tekaem Capital Ltd. o zejściu przez te podmioty poniżej progu 5%. Tym samym obecna struktura własnościowa Spółki, w porównaniu do początku roku 2019 r., zmieniła się bardzo istotnie i z akcjonariuszy, którzy na początku 2019 r. byli głównymi akcjonariuszami pozostała tylko spółka Captura Holdings Ltd., która posiada 11,76% udziału w ogólnej liczbie głosów na Walnym

Zgromadzeniu. Pozostali akcjonariusze zmienili się. Wynika to również z prowadzonych przez obecny Zarząd Spółki rozmów z potencjalnymi inwestorami/partnerami. Również po zakończeniu 2019 r. a przed publikacją niniejszego sprawozdania z działalności doszło do kolejnych zmian w strukturze akcjonariatu. Mianowicie do Spółki wpłynęło zawiadomienie o zejściu poniżej progu 5% przez Pana Cezarego Jasińskiego oraz o przekroczeniu progu 5% przez Pana Michała Jura (pośrednio) oraz przez spółkę Softblue S.A. z siedzibą w Bydgoszczy. Obecna struktura akcjonariatu została przedstawiona w pkt 4 powyżej.

Przez cały 2019 r. Zarząd Spółki podejmował intensywne działania w celu odwieszenia notowań instrumentów finansowych (akcji) Spółki na rynku NewConnect. W związku z przejściowymi trudnościami w dostępie do dokumentów, materiałów i informacji, Zarząd miał problemy z terminowym przygotowywaniem raportów kwartalnych oraz raportu rocznego za 2018 r. Obecnie tych utrudnień nie ma. Co więcej, Spółka nawiązała współpracę z Autoryzowanym Doradcą, który wspiera Spółkę w prawidłowym wypełnianiu przez nią obowiązków informacyjnych związanych z funkcjonowaniem na rynku NewConnect. Obecnie akcje Spółki są już notowane.

Kolejną istotną okolicznością jaka miała miejsce w 2019 r. jest fakt wykreślenia Spółki z rejestru przedsiębiorców komunikacyjnych. W dniu 23 sierpnia 2019 r. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej dokonał tego na wniosek Spółki. Tym samym Spółka nie prowadzi dalej działalności telekomunikacyjnej. Emitent analizował możliwość zmiany przedmiotu działalności i już po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania Zarządu z działalności, Zarząd Spółki opublikował strategię na lata 2020-2023, obejmująca koncentrację działalności Emitenta na stworzeniu innowacyjnego sklepu (platformy) internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. W dniu 12 maja 2020 r. odbyło się walne zgromadzenie Spółki, podczas którego została podjęta m.in. uchwała o zmianie przedmiotu działalności, tym samym walne zgromadzenie Spółki upoważniło Zarząd do rozpoczęcia nowej działalności w nowej branży. Jednocześnie walne zgromadzenie z dnia 12 maja 2020 r. podjęło również uchwałę o zmianie siedziby Spółki z Warszawy na Koszalin oraz zmianę nazwy (firmy) Spółki na Foxbuy.com S.A. Tym samym, już w 2020 r. Spółka rozpocznie prowadzenie nowej, zdaniem Zarządu Spółki, najlepszej, działalności.

8. Przewidywania dotyczące rozwoju jednostki

Biorąc pod uwagę aktualną sytuację operacyjną oraz finansową Spółki a także zakończenie prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, przewidywany rozwój Spółki skupia się przede wszystkim na: realizacji działań naprawczych zmierzających do trwałego ograniczenia kosztów operacyjnych, ograniczeniu inwestycji i zakupu nowych środków trwałych do niezbędnego minimum oraz pozyskanie partnerów biznesowych mogących zapewnić Spółce finansowanie oraz dalszy rozwój. Spółka zamierza również skupić się na stworzeniu oraz rozwinięciu innowacyjnego

sklepu (platformy) internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. Są to warunki kluczowe także z perspektywy źródeł finansowania rozwoju Spółki, gdyż z uwagi na pogorszoną płynność, Spółka będzie musiała w okresie najbliższych 12 miesięcy intensywnie korzystać z finansowania dłużnego, które będzie trudne do pozyskania lub utrzymania bez wykazania istotnego postępu w poczynionych oszczędnościach na działalności podstawowej. Zarząd będzie podejmował działania w celu utrzymania jak najniższych kosztów działalności, przy jednoczesnej próbie zwiększenia osiąganych przychodów, natomiast zależne jest to od wyników prowadzonych rozmów z potencjalnymi partnerami biznesowymi. Zarząd Spółki zakłada również, że główni akcjonariusze, w sytuacji tego wymagającej, będą gotowi wesprzeć finansowo Spółkę, co pozwoli Spółce uniknąć zwiększonych kosztów związanych z pozyskaniem finansowania zewnętrznego.

Jednocześnie Spółka wskazuje, że w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 Emitent nie wyklucza opóźnienia realizacji platformy internetowej. Jako główne czynniki, uniemożliwiające prace zgodnie z założonym harmonogramem, Emitent wskazuje spowolnienie gospodarcze, spowodowane społeczną izolacją i zamknięciem wielu firm, w tym ograniczenie funkcjonowania urzędów. Przez wzgląd na bezpieczeństwo, Emitent ogranicza również kontakty bezpośrednie z kontrahentami i współpracownikami.

Jednocześnie Zarząd Spółki wskazuje, że na bieżąco monitoruje rozwój sytuacji związanej z utrzymującymi się skutkami rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 i wpływu epidemii COVID-19 na działalność Spółki. Przez wzgląd na dynamiczny rozwój sytuacji, Emitent nie jest w stanie określić, kiedy prace nad platformą odbywać się będą w normalnym trybie, a także jak ostatecznie obecna sytuacja przełoży się na dalsze wyniki finansowe spółki.

9. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

W związku z sytuacją prawno-organizacyjną Spółki w 2019 roku, Spółka nie miała żadnych osiągnięć w dziedzinie badań i rozwoju. W roku obrotowym 2019 Spółka skupiła się przede wszystkim na działaniach naprawczych i restrukturyzacyjnych. Natomiast obecnie Spółka zamierza stworzyć i rozwijać innowacyjny sklep (platformę) internetową na skalę światową, która będzie oferować produkty w cenach producentów.

10. Informacje dotyczące nabycia udziałów (akcji) własnych, a zwłaszcza o celu ich nabycia, liczbie i wartości nominalnej, ze wskazaniem, jaką część kapitału zakładowego reprezentują, cenie nabycia oraz cenie sprzedaży tych udziałów (akcji) w przypadku ich zbycia

Spółka w 2019 r. nie nabywała akcji własnych.

11. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń, z określeniem, w jakim stopniu emitent jest na nie narażony

Ryzyko związane z zagrożeniem kontynuacji działalności

Z uwagi na fakt, że w 2019 roku Spółka po raz kolejny zanotowała negatywne wyniki finansowe (stratę) należy rozpatrywać aktualną i przewidywaną sytuację Spółki w szerszej perspektywie, dotyczącej zarówno historycznie pogarszających się wyników, jak i koniecznych oraz przewidywanych działań naprawczych. Głównym źródłem ryzyka związanego z zagrożeniem kontynuacji działalności są gwałtownie malejące przychody, które wynikają przede wszystkim z faktu, że w poprzedzającym roku obrotowym, tj. w 2018 r., Spółka przez kilka miesięcy nie mogła funkcjonować ze względu na brak organu zarządzającego. Co więcej, poprzednie zarządy Spółki mogły dopuścić się działań na szkodę Spółki, co zwiększa możliwość materializacji ryzyka związanego z zagrożeniem kontynuacji działalności. Czynnikiem minimalizującym przedmiotowe ryzyko jest fakt, że od dnia 17 grudnia 2018 r. Spółka posiada kompetentny i odpowiedzialny zarząd w osobie Pana Pawła Kicińskiego. Obecny Prezes Zarządu jest osobą mającą doświadczenie w restrukturyzacji i reorganizacji podmiotów gospodarczych, co daje realne nadzieje, że w przyszłości Spółka zacznie generować przychody oraz osiągać zyski. Prezes Zarządu wprowadził liczne zmiany, w szczególności dokonał zmiany przedmiotu działalności poprzez zaprzestanie prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. Zaprzestanie prowadzenia tej działalności wynikało z faktu, że ta działalność generowała straty (co potwierdzają sprawozdania finansowe za poprzednie lata obrotowe). Emitent analizował możliwość zmiany przedmiotu działalności i już po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania Zarządu z działalności, Zarząd Spółki opublikował strategię na lata 2020-2023, obejmująca koncentrację działalności Emitenta na stworzeniu innowacyjnego sklepu (platformy) internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. W dniu 12 maja 2020 r. odbyło się walne zgromadzenie Spółki, podczas którego została podjęta m.in. uchwała o zmianie przedmiotu działalności, tym samym walne zgromadzenie Spółki upoważniło Zarząd do rozpoczęcia nowej działalności w nowej branży. Jednocześnie walne zgromadzenie z dnia 12 maja 2020 r. podjęło również uchwałę o zmianie siedziby Spółki z Warszawy na Koszalin oraz zmianę nazwy (firmy) Spółki na Foxbuy.com S.A. Tym samym, już w 2020 r. Spółka rozpocznie prowadzenie nowej, zdaniem Zarządu Spółki, najlepszej, działalności.

W ramach niniejszego ryzyka również istotne jest wskazanie, że pomiędzy Spółką (powódką) a operatorem telekomunikacyjnym T-Mobile (pozwanym) w dalszym ciągu prowadzony jest spór sądowy. W dniu 21 grudnia 2018 r., obecny Prezes Zarządu dokonał rozszerzenia powództwa i

obecnie Spółka dochodzi kwoty ponad 440 tys. zł. Pozytywne orzeczenie (uwzględnienie powództwa), oznacza dla Spółki realną możliwość odzyskania niesłusznie naliczonych opłat, w łącznej wysokości wraz z odsetkami oraz urealni możliwość skutecznego dochodzenia tzw. kosztów utraconych korzyści. Pozwoli również uzyskać środki na wdrożenie i rozpoczęcie nowego przedmiotu działalności, który jeszcze nie został przez Spółkę określony. Również może mieć istotne znaczenie w toku prowadzonych rozmów z potencjalnymi partnerami biznesowymi, gdyż Spółka będzie posiadać argument w postaci znacznych środków finansowych. Przedmiotowy spór sądowy toczy się już ponad 2 lata i obecnie Spółka nie jest w stanie precyzyjnie wskazać kiedy on się zakończy. Po zakończeniu roku obrotowego 2019, a przed publikacją niniejszego sprawozdania z działalności Spółka otrzymała pismo z sądu, że w związku z rozszerzeniem powództwa sprawa została przekazana do sądu okręgowego. W związku z sytuacją związaną z pandemią koronawirusa i jej wpływem na spowolnienie pracy sądów, Spółka zakłada, że zakończenie sprawy w I instancji nastąpi nie wcześniej niż w 2021 r.

Fakt bogatego doświadczenia i wiedzy obecnego Prezesa Zarządu w dziedzinie restrukturyzacji i reorganizacji przedsiębiorstw oraz perspektywa odzyskania prawie pół miliona złotych w 2021 r. w sposób znaczący ograniczają niniejsze ryzyko, natomiast mimo wszystko nie można wykluczyć jego materializacji.

Ryzyko związane ze strategią rozwoju prowadzonej działalności

Emitent narażony jest na typowe dla każdego przedsiębiorcy ryzyko związane z nietrafnością przyjętych założeń strategicznych. Zarząd już po zakończeniu roku obrotowego 2019 r., a przed publikacją niniejszego sprawozdania z działalności dokonał rozpoczęcia prowadzenia nowej, innowacyjnej działalności polegającej na stworzeniu sklepu (platformy) internetowego na skalę światową, który będzie oferował swoje produkty w cenach producentów. Nie można wykluczyć, że w realizacji zmienionego przedmiotu działalności Emitent dotychczasowe doświadczenie osób związanych ze Spółką będzie niewystarczające a skala działalności może wymagać znaczącego wysiłku organizacyjnego. Nie można wykluczyć, że dalszy rozwój działalności Emitenta będzie napotykał trudności związane z zarządzaniem rozrastającą się organizacją. Istnieje ryzyko, że po pierwsze dokonany przez Emitenta wybór nowego przedmiotu działalności okaże się nietrafiony, a w przypadku sukcesu nowego przedmiotu działalności istnieje ryzyko, że wzrost skali prowadzonej działalności spowoduje komplikacje w obrębie zarządzania strategicznego oraz operacyjnego. Również, mając na uwadze obecnie trwającą pandemię koronawirusa, Emitent nie jest w stanie wykluczyć zdarzeń losowych, nadzwyczajnych, na które nie ma żadnego wpływu, które również mogą negatywnie wpłynąć na dalszy rozwój Spółki.

Emitent ogranicza niniejsze ryzyko poprzez nawiązanie współpracy z osobami mającymi odpowiednie kompetencje i doświadczenie. W Zarządzie Emitenta zasiada doświadczony manager a w Radzie Nadzorczej osoby posiadające bardzo duże doświadczenie biznesowe.

Ryzyko związane z prognozami i planowaniem

Prognozy przyszłych działań niosą ze sobą ryzyko, że prognozy stanowiące podstawę podjęcia decyzji o rozpoczęciu planowanych przez Emitenta działań (np. inwestycji) nie sprawdzą się na skutek zmian zachodzących w otoczeniu ekonomicznym, prawnym lub społecznym. Prognozy dotyczące wyników finansowych czy planowanych inwestycji mogą okazać się chybione, mimo przyjęcia słusznych założeń w procesie prognozowania. W celu ograniczenia takiego ryzyka Zarząd Emitenta aktualizuje i koryguje prognozy stanowiące podstawę dla decyzji biznesowych Emitenta.

Ryzyko związane z utrudnionym dostępem do finansowania długiem

Spółka korzysta z finansowania kredytowego, przy czym kredyty są w trakcie restrukturyzacji. W sytuacji gdyby płynność Spółki nadal ulegała pogorszeniu, istnieje ryzyko trudności w pozyskaniu dalszego finansowania, w szczególności na warunkach nie odbiegających od rynkowych. Z uwagi na zidentyfikowanie ryzyka zagrożenia kontynuacji działalności, Zarząd podjął działania, które mają prowadzić do poprawy płynności oraz wykazania znaczącej poprawy wyników finansowych. Zarząd przewiduje, że wyniki rozmów z potencjalnymi partnerami biznesowymi zapewnią Spółce środki wystarczające do kontynuowania działalności i możliwości przedłużenia dotychczasowego finansowania

Ryzyko nieprzewidywalnych zdarzeń

W przypadku zajścia nieprzewidywalnych zdarzeń, takich jak np. wojny, ataki terrorystyczne lub nadzwyczajne działania sił przyrody, pandemii, może dojść do niekorzystnych zmian w koniunkturze gospodarczej, co może negatywnie wpłynąć na działalność Emitenta. Zarząd Emitenta na bieżąco monitoruje występujące czynniki ryzyka dla nieprzerwanej i niezakłóconej działalności Emitenta, starając się z odpowiednim wyprzedzeniem reagować na dostrzegane czynniki ryzyka.

Ryzyko związane z nieprawidłowym wypełnianiem obowiązków informacyjnych

Emitent zwraca uwagę na popełnione błędy związane z prawidłowym wypełnianiem obowiązków informacyjnych nałożonych na spółki publiczne, których akcje notowane są na rynku NewConnect. Emitent informuje, że niektóre raporty bieżące i okresowe mogły nie zawierać wszystkich wymaganych przez Regulamin ASO i Ustawę o rachunkowości informacji pozwalających w pełni ocenić wpływ określonych zdarzeń na działalność Emitenta i jego sytuację finansową. Jednocześnie część raportów bieżących nie zostało opublikowanych w wyznaczonym przez Regulamin ASO terminie, tj. niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia lub powzięcia informacji nie później jednak niż w terminie 24 h.

W związku z powyższym istnieje ryzyko, że inwestorzy lub akcjonariusze nie posiadali wszystkich niezbędnych informacji pozwalających prawidłowo ocenić sytuację finansową lub zdarzenia mające wpływ na działalność Emitenta lub uzyskali te informacje z opóźnieniem. Istnieje ponadto ryzyko podjęcia przez GPW decyzji o zawieszeniu notowań akcji Emitenta, ich wykluczeniu z obrotu lub nałożeniu na Emitenta kary finansowej związanej z nieprawidłowym wypełnianiem obowiązków informacyjnych, co miało już miejsce w 2019 r. gdy Emitent został ukarany karą finansową w wysokości 15.000 zł (o czym Emitent informował raportami EBI nr 9/2019 z dnia 26.06.2019 r. oraz raportem EBI nr 12/2019 z dnia 09.08.2019 r.).

Emitent dokładał będzie większej staranności, aby raporty bieżące publikowane były w przewidzianym przez Regulamin ASO terminie. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia MAR raporty dotyczące informacji poufnych są publikowane w systemie ESPI. Należy podkreślić, że Rozporządzenie MAR przewiduje nałożenie kar finansowych na osoby odpowiedzialne za brak publikacji komunikatów niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia.

Ryzyko wykluczenia instrumentów finansowych

Spółka inwestując w instrumenty finansowe ponosi ryzyko związane z zawieszeniem, wykluczeniem bądź na podstawie szczególnych przepisów anulowaniem instrumentów finansowych. Zarząd podejmując decyzje inwestycyjne dokłada wszelkich starań, aby zminimalizować to ryzyko.

Ryzyko związane z dokonywaniem inwestycji w Akcje Emitenta

W przypadku nabywania Akcji Emitenta należy zdawać sobie sprawę, że ryzyko bezpośredniego inwestowania w akcje na rynku kapitałowym jest nieporównywalnie większe od ryzyka związanego z inwestycjami w papiery skarbowe, czy też jednostki uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych, ze względu na trudną do przewidzenia zmienność kursów akcji zarówno w krótkim, jak i długim terminie.

Ryzyko związane z notowaniami akcji Emitenta na NewConnect - kształtowanie się przyszłego kursu akcji i płynności obrotu

Kurs akcji i płynność akcji spółek notowanych na NewConnect zależy od ilości oraz wielkości zleceń kupna i sprzedaży składanych przez inwestorów. Nie ma żadnej pewności co do przyszłego kształtowania się ceny akcji Emitenta po ich wprowadzeniu do obrotu, ani też płynności akcji Emitenta. Nie można wobec tego zapewnić, że inwestor nabywający akcje będzie mógł je zbyć w dowolnym terminie po satysfakcjonującej cenie. Obecnie notowania akcji Emitenta są zawieszane, co również może mieć przełożenie na przyszłą płynność notowań akcji Emitenta (po ich odwieszeniu).

Ryzyko zawieszenia notowań akcji Emitenta w Alternatywnym Systemie Obrotu i wykluczenia akcji z obrotu w Alternatywnym Systemie Obrotu

Zgodnie z art. 78 ust. 3 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, w przypadku gdy obrót określonymi instrumentami finansowymi jest dokonywany w okolicznościach wskazujących na możliwość zagrożenia prawidłowego funkcjonowania ASO lub OTF lub bezpieczeństwa obrotu dokonywanego w tym ASO lub na tym OTF, lub naruszenia interesów inwestorów, na żądanie KNF, GPW może zawiesić obrót tymi instrumentami finansowymi. Zgodnie z art. 78 ust. 4 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, w przypadku gdy obrót określonymi instrumentami zagraża w sposób istotny prawidłowemu funkcjonowaniu ASO lub OTF lub bezpieczeństwu obrotu dokonywanego w ASO lub na tym OTF lub powoduje naruszenie interesów inwestorów, na żądanie KNF, GPW ma obowiązek wykluczyć z obrotu te instrumenty finansowe.

Zgodnie z § 11 Regulaminu ASO, po rozpoczęciu notowań instrumentów finansowych w systemie ASO, Organizator Alternatywnego Systemu (GPW) może zawiesić obrót instrumentami finansowymi w przypadku gdy:

- na wniosek Emitenta,
- jeżeli uzna, że wymaga tego bezpieczeństwo obrotu lub interes jego uczestników,
- jeżeli Emitent narusza przepisy obowiązujące w alternatywnym systemie.

W przypadkach określonych przepisami prawa GPW zawiesza obrót instrumentami finansowymi na okres wynikający z tych przepisów lub określony w decyzji właściwego organu. Zgodnie z § 17c ust. 1 Regulaminu ASO, GPW, jeżeli Emitent nie przestrzega zasad lub przepisów obowiązujących w alternatywnym systemie obrotu lub nie wykonuje lub nienależy wykonywać obowiązki określone w Regulaminie ASO, może w zależności od stopnia i zakresu powstałego naruszenia lub uchybienia:

- upomnieć Emitenta,
- nałożyć na emitenta karę pieniężną w wysokości do 50.000 zł.

Obowiązki, o których mowa w przytoczonym przepisie to w szczególności:

- niewypełnienie obowiązku niezwłocznego sporządzenia i przekazania GPW na jego żądanie kopii dokumentów oraz udzielenia pisemnych wyjaśnień w zakresie dotyczącym jego instrumentów finansowych, jak również dotyczącym działalności emitenta, jego organów lub ich członków (§ 15a Regulaminu ASO),
- niewypełnienie obowiązku zlecenia podmiotowi wpisanemu na listę Autoryzowanych Doradców, dokonania analizy sytuacji finansowej i gospodarczej emitenta oraz jej perspektyw na przyszłość, a także sporządzenia dokumentu zawierającego wyniki dokonanej analizy oraz opinię co do możliwości podjęcia lub kontynuowania przez emitenta działalności operacyjnej oraz perspektyw jej prowadzenia w przyszłości, oraz

opublikowania nie później niż w ciągu 45 dni od opublikowania decyzji Organizatora Alternatywnego Systemu nakładającej na emitenta obowiązek takiego wykonania badania oraz w przypadku powzięcia przez Organizatora Alternatywnego Systemu uzasadnionych wątpliwości co do zakresu dokonanej analizy lub uznania, że dokument, o którym mowa powyżej, zawiera istotne braki, nie wykonanie zaleceń GPW (§ 15b Regulaminu ASO),

- wymogi i treść dokumentu w przypadku dokonywania oferty akcji nie będącej ofertą publiczną w związku z zamiarem wprowadzenia ich do alternatywnego systemu obrotu (§ 15c Regulaminu ASO),
- obowiązki informacyjne (§ 17 i § 17a Regulaminu ASO),
- nie zawarcie umowy z Autoryzowanym doradcą w ciągu 30 dni w przypadku gdy w ocenie GPW zachodzi konieczność dalszego współdziałania emitenta przy wykonywaniu obowiązków informacyjnych z podmiotem uprawnionym do wykonywania zadań Autoryzowanego Doradcy (§ 17b Regulaminu ASO).

GPW, podejmując decyzję o nałożeniu kary upomnienia lub kary pieniężnej może wyznaczyć Emitentowi termin na zaniechanie dotychczasowych naruszeń lub podjęcie działań mających na celu zapobieżenie takim naruszeniom w przyszłości, w szczególności może zobowiązać emitenta do opublikowania określonych dokumentów lub informacji w trybie i na warunkach obowiązujących w alternatywnym systemie obrotu (§17c ust. 2 Regulaminu ASO). W przypadku gdy Emitent nie wykonuje nałożonej na niego kary lub pomimo jej nałożenia nadal nie przestrzega zasad lub przepisów obowiązujących w alternatywnym systemie obrotu lub nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki określone w Regulaminie ASO, lub też nie wykonuje obowiązków nałożonych na niego na podstawie § 17c ust. 2 Regulaminu ASO, GPW może nałożyć na Emitenta karę pieniężną, przy czym kara ta łącznie z karą pieniężną nałożoną na podstawie § 17c ust. 1 pkt 2) Regulaminu ASO nie może przekraczać 50.000 zł.

GPW zgodnie z § 12 ust. 1 Regulaminu ASO może wykluczyć instrumenty finansowe z obrotu:

- na wniosek Emitenta, z zastrzeżeniem możliwości uzależnienia decyzji w tym zakresie od spełnienia przez Emitenta dodatkowych warunków,
- jeżeli uzna, że wymaga tego bezpieczeństwo obrotu lub interes jego uczestników,
- wskutek otwarcia likwidacji Emitenta,
- wskutek podjęcia decyzji o połączeniu Emitenta z innym podmiotem, jego podziale lub przekształceniu, przy czym wykluczenie instrumentów finansowych z obrotu może nastąpić

odpowiednio nie wcześniej niż z dniem połączenia, dniem podziału (wydzielenia) albo z dniem przekształcenia.

Organizator Alternatywnego Systemu zgodnie z § 12 ust. 2 Regulaminu ASO wyklucza instrumenty finansowe z obrotu w alternatywnym systemie:

- w przypadkach określonych przepisami prawa,
- jeżeli zbywalność tych instrumentów stała się ograniczona,
- w przypadku zniesienia dematerializacji tych instrumentów,
- po upływie 6 miesięcy od dnia uprawomocnienia się postanowienia o ogłoszeniu upadłości emitenta albo postanowienia o oddaleniu przez sąd wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek Emitenta nie wystarcza lub wystarcza jedynie na zaspokojenie kosztów postępowania albo postanowienia o umorzeniu przez sąd postępowania upadłościowego ze względu na to, że majątek Emitenta nie wystarcza lub wystarcza jedynie na zaspokojenie kosztów postępowania, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 5), § 12 ust. 2a i § 12 ust. 2b Regulaminu ASO,
- w przypadku uprawomocnienia się postanowienia o ogłoszeniu upadłości Emitenta dłużnych instrumentów finansowych albo postanowienia o oddaleniu przez sąd wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek Emitenta dłużnych instrumentów finansowych nie wystarcza lub wystarcza jedynie na zaspokojenie kosztów postępowania albo postanowienia o umorzeniu przez sąd postępowania upadłościowego ze względu na to, że majątek Emitenta dłużnych instrumentów finansowych nie wystarcza lub wystarcza jedynie na zaspokojenie kosztów postępowania – z zastrzeżeniem, że wykluczenie to dotyczy dłużnych instrumentów finansowych tego Emitenta.

Przed podjęciem decyzji o wykluczeniu instrumentów finansowych z obrotu Organizator Alternatywnego Systemu zgodnie z § 12 ust. 3 Regulaminu ASO może zawiesić obrót tymi instrumentami finansowymi.

Czynniki ryzyka opisane powyżej nie stanowią zamkniętej listy i nie powinny być w ten sposób postrzegane. Ze względu na złożoność i zmienność warunków działalności gospodarczej, również inne, nieujęte powyżej czynniki ryzyka mogą wpływać na działalność Spółki.

Niniejsze Sprawozdanie Zarządu z działalności Call Center Tools S.A. za rok obrotowy 2019 zostało przygotowane przez jednoosobowy Zarząd Spółki w osobie Pana Pawła Kicińskiego i sporządzone

w oparciu o najlepszą aktualną wiedzę Zarządu na temat Spółki oraz jej otoczenia, zgodnie z art. 49 Ustawy o rachunkowości z dn. 29 września 1994 r.